



PLAN DE GESTION DES DÉPLACEMENTS AU NOUVEAU COMPLEXE HOSPITALIER DU CHU DE QUÉBEC-UNIVERSITÉ LAVAL

Phase 1 - Diagnostic

Version finale

14 février 2018

Produit par



Rédaction et révision

Véronique Samson – Chargée de projets
 Étienne Lavallée – Chargé de projet
 Marie-Hélène Coll – Directrice

Collaboration

Anne-Marie Gargano-Huard, Direction des services techniques – CHU de Québec – Université Laval
 Bénédicte Leclerc-Jacques, Direction des services techniques – CHU de Québec – Université Laval
 Chantale Douville, Direction clinique du nouveau complexe hospitalier – CHU de Québec – Université Laval
 Denis Lavoie, Direction des services techniques – CHU de Québec – Université Laval
 Fabienne Racine – Direction des communications, CHU de Québec – Université Laval
 François Larose, Direction clinique du nouveau complexe hospitalier – CHU de Québec – Université Laval
 Marianne Potvin, Direction des communications – CHU de Québec – Université Laval
 Michèle Bélanger, Direction clinique du nouveau complexe hospitalier – CHU de Québec – Université Laval

Participation financière

CHU de Québec- Université Laval
 Communauté métropolitaine de Québec (CMQ)

TABLE DES MATIÈRES

1. MISE EN CONTEXTE	6
1.1 LE PROJET DE NOUVEAU COMPLEXE HOSPITALIER	6
1.2 MANDAT ET STRUCTURE DE L'ÉTUDE	7
1.3 MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTAPE DE DIAGNOSTIC (PHASE 1)	8
1.4 LE SECTEUR ET LA POPULATION À L'ÉTUDE	10
2. BILAN - RAPPORT DE DIAGNOSTIC	11
2.1 POINTS FORTS ET ÉLÉMENTS À AMÉLIORER	11
2.2 HABITUDES DE DÉPLACEMENT VERS LE NCH	14
3. ACCESSIBILITÉ DU SITE ACTUEL DE L'HEJ	15
3.1 L'ACCÈS EN TRANSPORT ACTIF	15
3.2 LA DESSERTE EN TRANSPORT EN COMMUN	27
3.3 L'ACCÈS EN VOITURE	41
3.1 SERVICES DE PROXIMITÉ	49
4. OFFRE DE SERVICES ET PROGRAMMES INTERNES	50
4.1 HORAIRE DE TRAVAIL	50
4.2 INSTALLATIONS POUR LES NAVETTEURS ACTIFS	51
4.3 MESURES INCITATIVES EN PLACE POUR LES MODES DE TRANSPORT ALTERNATIFS À L'AUTO-SOLO	53
4.4 DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS ET TÉLÉCONFÉRENCE	54
4.5 GESTION DU STATIONNEMENT	56
4.6 PROMOTION ET COMMUNICATIONS	57
5. PROFIL GÉOGRAPHIQUE DES EMPLOYÉS	59
5.1 MÉTHODOLOGIE DE GÉOLOCALISATION DES CODES POSTAUX	60
5.2 RÉPARTITION DES LIEUX DE RÉSIDENCE	61
5.3 TEMPS D'ACCÈS AU NOUVEAU SITE PAR DIVERS MODES DE TRANSPORT	66
6. ANALYSE DES HABITUDES DE DÉPLACEMENT	71
6.1 MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE	72

6.3	PROFIL GÉNÉRAL DES RÉPONDANTS	74
6.1	HORAIRE DE TRAVAIL	77
6.2	CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL ACTUELS	79
6.3	MODES DE TRANSPORT UTILISÉS ACTUELLEMENT	81
6.4	UTILISATION ACTUELLE DU STATIONNEMENT	92
6.5	CONNAISSANCE DES RÉSEAUX EN PLACE	93
6.6	HABITUDES DE DÉPLACEMENT APRÈS LE DÉMÉNAGEMENT	94
6.7	INTÉRÊT POUR LES MODES DE TRANSPORTS DURABLES ET INCITATIFS À PRIORISER	96
6.8	DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS	100
6.9	COMMENTAIRES DES EMPLOYÉS SUR LES DÉPLACEMENTS	103
6.10	CUMUL DES DONNÉES DU SONDAGE HEJ (2016) ET DU PRÉSENT SONDAGE	103
ANNEXES		103

GLOSSAIRE

Les acronymes et expressions définis ci-bas seront utilisés tout au long du document :

CHU

Réfère au CHU de Québec – Université Laval en tant qu’employeur

HEJ

Réfère à l’actuel site de l’Hôpital de L’Enfant-Jésus, sis au 1401, 18^e Rue, à Québec.

L’HDQ

Réfère à l’actuel site de L’Hôtel-Dieu de Québec, sis au 11, Côte-Du-Palais, à Québec.

Ligne de désir

Chemin informel tracé en raison d’un passage récurrent à un endroit initialement non prévu comme cheminement.

Navetteur

Personne se déplaçant de son domicile vers son lieu de travail (et vice-versa) dans le cadre d’un emploi ou des études.

NCH

Réfère au projet de Nouveau complexe hospitalier, prévu sur le site de l’actuel hôpital de L’Enfant-Jésus.

Période de pointe

Réfère aux périodes identifiées comme plus problématiques en matière de circulation routière, soit entre 6h et 8h59 le matin et entre 15h00 et 17h59 en soirée (telles que définies dans l’Enquête Origine-Destination 2011).

TC

Réfère au transport en commun, soit l’utilisation de l’autobus et/ou du traversier.

Transports durables

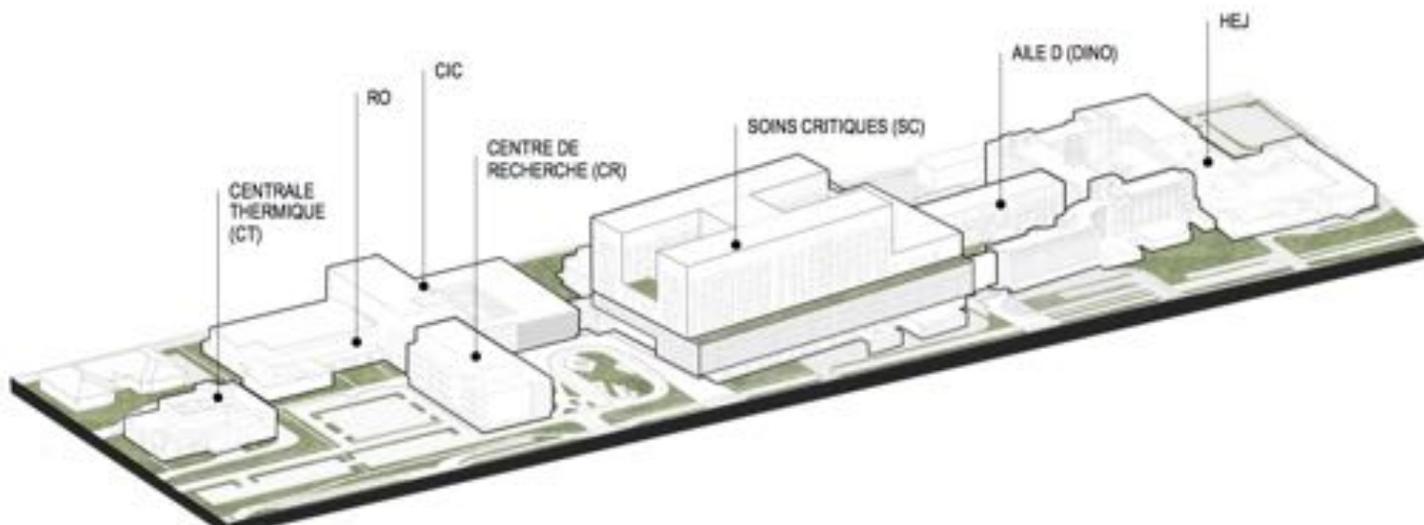
Tout mode de transport autre que la voiture comptant un seul adulte à bord et la moto.

1. MISE EN CONTEXTE

1.1 LE PROJET DE NOUVEAU COMPLEXE HOSPITALIER

- Un projet de déménagement est en cours au CHU de Québec – Université Laval (CHU). Les employés qui travaillent actuellement sur le site de L'Hôtel-Dieu de Québec (L'HDQ) devront en effet déménager sur l'actuel site de l'hôpital de l'Enfant-Jésus (HEJ), qui est appelé à devenir le Nouveau complexe hospitalier (NCH) dans les prochaines années. Ce site accueillera alors environ 4970 employés, soit une augmentation d'environ 82 % des effectifs sur le site;
- La construction du Nouveau complexe hospitalier s'effectuera en deux phases distinctes :
 - La première phase qui est en cours (début des travaux à l'été 2017) vise à construire le Centre intégré de cancérologie, le bâtiment consacré à la radio-oncologie, le Cyclotron, la centrale d'énergie, le bâtiment qui accueillera les génératrices et le stationnement prévu pour cette étape des travaux – cette phase se terminera en 2020;
 - La seconde phase du projet, qui débutera en 2020, visera à construire le bâtiment des soins critiques dans lequel on retrouvera le nouveau département d'urgence, le nouveau bloc opératoire de l'hôpital ainsi que plusieurs unités de soins – cette phase devrait être terminée pour 2025;

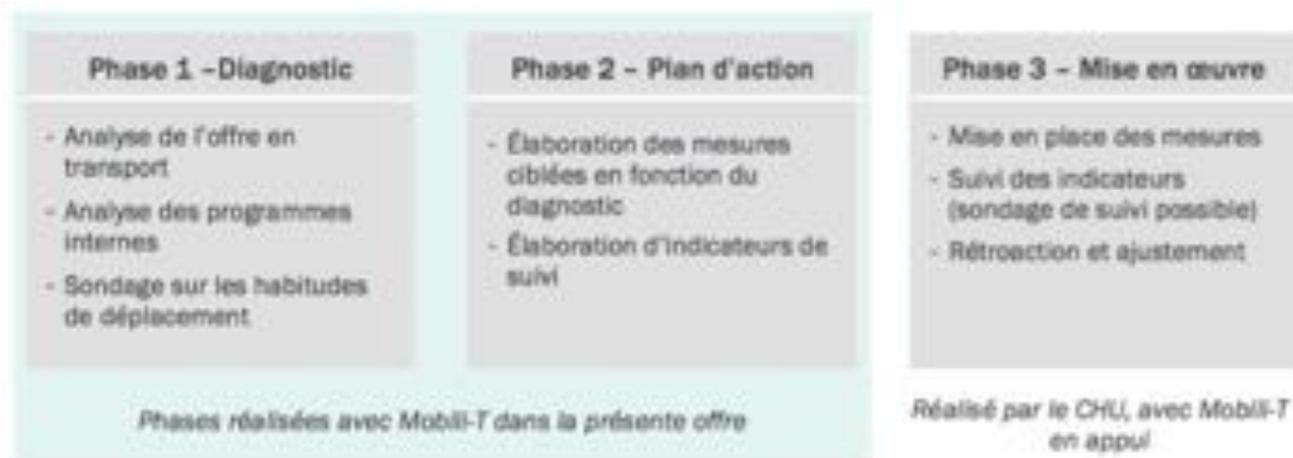
Figure 1 : Projet de Nouveau Complexe hospitalier



Source : CHU de Québec, documents graphiques, présentation générale du projet de NCH, avril 2017

1.2 MANDAT ET STRUCTURE DE L'ÉTUDE

- Actuellement, une forte majorité d'employés utilise sa voiture; le trafic du secteur et la circulation dans l'environnement du futur NCH sont donc appelés à croître si les employés conservent leurs habitudes de déplacement;
- Plusieurs études ont été réalisées en prévision de la construction du nouveau lieu de travail, mais aucune ne s'est attardée à définir précisément les mesures qui inciteraient les employés de L'HDQ et de l'HEJ à opter pour des modes de transport durables pour leur navettage quotidien. Une étude de circulation, réalisée par CIMA +, a par ailleurs recommandé au CHU d'implanter un plan de gestion des déplacements pour ses employés;
- Les objectifs de la présente étude sont ainsi :
 - d'actualiser le portrait des habitudes de déplacements chez les employés qui travaillent actuellement sur le site de L'HDQ;
 - de faire le bilan de l'accessibilité en transports collectifs et actifs au NCH en regard des données déjà colligées par diverses études et en réalisant, au besoin, de nouvelles analyses;
 - de faire un profil géographique des employés de L'HDQ et de l'HEJ en fonction de leur accès au NCH par divers modes de transport;
 - de proposer des mesures pour favoriser l'utilisation des transports collectifs et actifs par les employés qui seront appelés à œuvrer au NCH.
- La démarche proposée dans le mandat est la suivante et ce rapport constitue la phase 1 :



1.3 MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTAPE DE DIAGNOSTIC (PHASE 1)

- Le présent rapport de phase 1 (diagnostic) fait un portrait exhaustif des options en déplacements depuis et vers le NCH, ainsi que des habitudes de déplacements des employés actuels de L'HDQ. À cette fin, plusieurs données ont été recueillies. La figure suivante fait la synthèse des sources de données qui ont été utilisées dans ce rapport de diagnostic :

Figure 2 : Sources des données utilisées pour le rapport de diagnostic

SOURCES DE DONNÉES EXTERNES	
Données ouvertes de la Ville de Québec	Le portail des données ouvertes de la Ville de Québec a permis de faire le portrait des aménagements en place à l'aide des informations géographiques sur le réseau routier, les aménagements et les infrastructures de la Ville.
Données des autorités organisatrices de transport	Le recensement de l'offre en transport en commun a été fait à partir des données ouvertes et des sites web des sept autorités organisatrices de transport (AOT) de la région.
DONNÉES FOURNIES PAR LE CLIENT	
Études et présentations déjà réalisées	<p>Les documents suivants ont été fournis à Mobili-T, qui en a fait un bilan dans le profil d'accessibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le document « Présentation générale », au format PowerPoint et datant de mai 2017, où le CHU présente le projet ainsi que le phasage des travaux pour la phase 1; Le document « Présentation générale phase 2 – Documents graphiques concept 100 % » au format PDF, datant d'avril 2017, qui présente les plans prévus de la phase 2; Le document « Études urbaines » (3 février 2016), qui comprend : <ul style="list-style-type: none"> - Un plan maître d'intentions urbaines par Annexe U / Groupe A; - Une étude urbaine bioclimatique (31 janv. 2016) par le Groupe de recherche en ambiance physique (GRAP); - Une étude de circulation (29 janvier 2016) par CIMA+. Le document « Étude d'impact sur les déplacements et diagnostic de la situation actuelle » datant de 2012 et réalisé dans le contexte du projet d'agrandissement et de rénovation de L'HDQ; Le sondage sur les déplacements réalisé auprès des employés de l'HEJ en septembre 2016 et les résultats; <p>Dans les diverses sections du rapport, lorsque des références sont faites à ces études, les sources sont ainsi citées.</p>
Données fournies par le client	Le CHU de Québec a, par le biais d'un questionnaire sur les programmes et services internes remis par Mobili-T, fourni des données sur les pratiques internes en cours (horaires de travail, etc.), sur les infrastructures prévues au nouvel édifice, ses tarifs de stationnement ainsi que sa politique de déplacements professionnels.

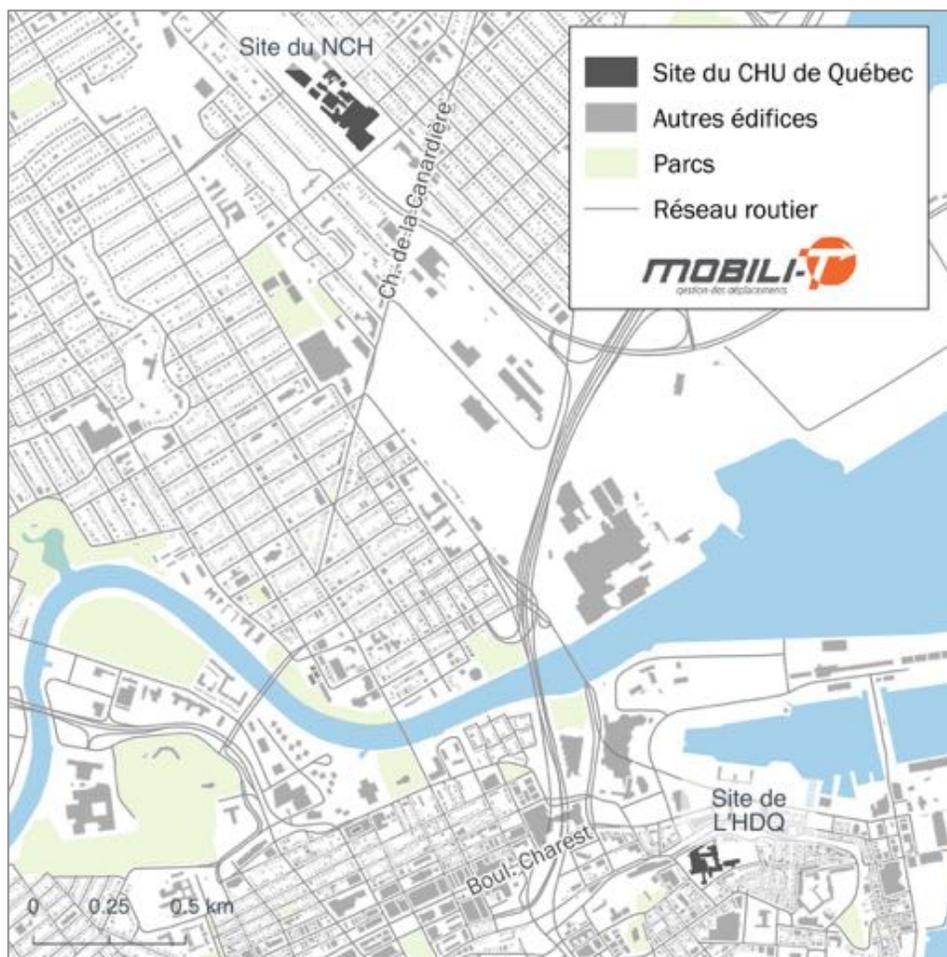
DONNÉES COLLIGÉES PAR MOBILI-T

Données des visites et des observations terrain	Deux visites sur le terrain ont permis de recueillir certaines données sur les cheminements piétonniers, les arrêts d'autobus et les supports à vélos, notamment.
Sondage en ligne auprès des employés	Entre le 25 septembre et le 22 octobre 2017, les employés travaillant actuellement à L'HDQ ont été invités à répondre à un sondage en ligne sur leurs habitudes de déplacement. Toutes les données de ce sondage sont présentées à la section 8 « Analyse des habitudes de déplacement ». Dans le document, il sera présenté comme le « Sondage L'HDQ 2017 ».

1.4 LE SECTEUR ET LA POPULATION À L'ÉTUDE

1.4.1 Localisation du Nouveau complexe hospitalier (NCH)

Carte 1 : Localisation des sites de L'HDQ et de l'HEJ (NCH)



Source : Ville de Québec, 2017 – Réalisation : Mobili-T, 2017

- Environ 4 970 employés ont comme port d'attache les deux sites à l'étude, selon les données fournies par les ressources humaines;
- Distance de 3,7 km entre les deux sites (sur le réseau routier);
- L'HDQ est localisé dans le Vieux-Québec :
 - Compte actuellement environ 2 245 employés (l'ayant comme port d'attache);
 - Dans le quartier Vieux-Québec/Colline Parlementaire/Cap-Blanc (arr. La Cité-Limoilou);
- L'HEJ est situé dans l'arrondissement de La Cité-Limoilou, à proximité du CLSC de Limoilou :
 - Compte actuellement environ 2 725 employés (l'ayant comme port d'attache);
 - Dans le quartier Maizerets (arr. La Cité-Limoilou), à proximité des quartiers Vieux-Limoilou et Lairet;
 - Bordé au nord par la 24^e Rue, au sud par la 18^e Rue à l'est par l'avenue de Vitré et à l'ouest par le boulevard Henri-Bourassa.

2. BILAN - RAPPORT DE DIAGNOSTIC

2.1 POINTS FORTS ET ÉLÉMENTS À AMÉLIORER

- Voici un bilan des éléments qui favorisent la mobilité durable ou qui seraient à améliorer – il est à noter que les éléments soulevés ne sont pas nécessairement du ressort du client, mais parfois de la Ville de Québec ou des fournisseurs de services en transport.

Points forts et avantages



- Les études bioclimatiques effectuées pour le site du NCH peuvent s'avérer très utiles dans l'aménagement des entrées et des voies piétonnes sur le site, afin d'assurer un niveau de confort adéquat aux piétons, surtout en période hivernale;
- Présence d'infrastructures pour piétons : trottoirs sur la plupart des voies, intersections avec feux piétons;
- Certaines intersections actuellement sans feux de circulation seront modifiées dans le cadre du projet.
- 10,5 % des employés actuels (HEJ et L'HDQ) résident à moins de 30 minutes à pied du NCH;



- 40,4 % des employés (HEJ et L'HDQ) résident actuellement à 30 minutes ou moins à vélo du site du NCH;
- 19,7% des répondants au sondage ont mentionné avoir un fort intérêt (noté à 8 ou plus sur 10) à envisager le vélo comme mode de déplacement pour se rendre sur le site du NCH;
- Un enclos sécurisé à vélo est prévu au nouveau lieu d'emploi;

Points à améliorer et freins

- L'intérêt pour la marche est faible : 50% des employés actuels de L'HDQ l'ont noté à 4 ou moins sur 10, alors que 32,2% disent résider trop loin du NCH pour considérer cette option;
- Environnement relativement peu convivial à la marche (large boulevard très passant);
- Actuellement, aucune signalisation pour indiquer l'emplacement des supports à vélo sur le site de l'HEJ ou d'information sur le support sécurisé (personne-ressource et localisation);
- Le nombre de places prévues pourrait être bonifié (aucune donnée ne présente où seraient implantés de nouveaux supports à vélo, si un ajout est prévu);
- Les documents fournis par le client ne font pas mention de l'ajout de douches et de vestiaires réservés



- Supports près de l'entrée principale;

aux employés du complexe (outre la douche déjà présente à l'HEJ), alors qu'il s'agit de l'élément le plus cité par les répondants pour favoriser le vélo (40,8 %).

- Le NCH est à proximité de parcours du RTC (mais certains ne s'y arrêtent pas (eXpress)) et à moins de 10 minutes de marche de deux parcours Métrobus;
- 39,2 % des répondants se disent très intéressés (note à 8 ou plus sur 10) à utiliser le transport en commun pour effectuer leurs déplacements domicile-travail;
- Parmi les employés de L'HDQ intéressés à utiliser le transport en commun, 13 % sont actuellement des automobilistes et 51 %, des usagers actuels du TC;
- L'instauration d'un rabais additionnel sur les titres de transport en commun est la mesure à prioriser en matière de transport en commun pour 44,5% des répondants;
- Le CHU est inscrit à *L'abonne BUS travailleur*, qui offre un rabais de 10 % mensuellement aux employés s'engageant à utiliser l'autobus sur 12 mois, et près de la moitié des adhérents travaillent à L'HDQ

- Parmi les employés travaillant à L'HDQ, 1 571 (71,6%) résident à moins de 400 m d'un arrêt avec un parcours menant directement à leur lieu de travail. Cependant, seulement 733 (33,4%) de ces employés vivent à pareille distance d'une ligne directe vers le NCH. Plus de la moitié des employés perdront leur accès à une ligne directe vers le nouveau complexe.
- Pour les employés ayant comme port d'attache l'Hôpital Enfant-Jésus, 904 résident à moins de 400m d'un arrêt avec une ligne directe vers leur lieu de travail.
- La présence de nombreux parcours eXpress, de trois parcours Métrobus et de plusieurs parcours réguliers en ville explique la meilleure desserte du site de L'HDQ, comparativement au NCH.
- Aucune mesure n'est mise en place pour informer les employés sur les réseaux de transport en commun desservant l'HEJ, la promotion du programme *L'abonne BUS travailleur* est plutôt faible;
- Forte part modale (26,7 %) de l'autobus chez les employés actuels de L'HDQ, dont plusieurs souhaitent conserver cette habitude si des incitatifs sont mis en place et ils considèrent que l'offre répond à leurs besoins.
-



- Au terme du projet, il est probable que la demande d'espaces soit plus élevée que le nombre d'espaces qui sera offert au NCH pour les employés. Cela peut faciliter la promotion des modes de transports alternatifs si la mise en place d'incitatifs et d'infrastructures adéquates est effectuée;
- Les tarifs de stationnement seront plus élevés pour les employés compte tenu de la qualification des espaces qui seront offerts (intérieurs). Ceci favorisera l'utilisation du covoiturage et des autres modes de transport alternatifs est nécessaire;

- Pour le moment, un grand nombre de places de stationnement sans réglementation (1 155 espaces) sont disponibles gratuitement sur rue à proximité du NCH (actuellement, 27 % des employés de l'HEJ se stationnent sur rue gratuitement).



- Le CHU dispose d'un important nombre de salariés ce qui constitue un bassin de covoitureurs potentiels intéressant;

- Grande variabilité dans les horaires des employés;
- Aucun outil fourni par l'employeur afin de favoriser les jumelages;
- Le covoiturage est le mode durable où le moins de répondants de L'HDQ ont noté leur intérêt à 8 ou plus sur 10 (11,1 %).

Déplacements professionnels

- Une plateforme destinée au jumelage des covoitureurs est disponible pour les employés (intersite) ;
- Certaines unités offrent aux employés une carte OPUS ou des billets d'autobus pour leurs déplacements professionnels en autobus ;
- Les coûts relatifs à l'utilisation du transport en commun urbain peuvent être remboursés sans besoin de présenter une pièce justificative.

- L'outil de jumelage pour taxi dans sa forme actuelle pourrait bénéficier d'une meilleure visibilité et d'information supplémentaire ou d'incitatifs à son utilisation;
- Il ne semble pas y avoir de processus systématisé et uniformisé pour favoriser d'autres modes de transport que la voiture en solo pour les déplacements professionnels

Offre et gestion internes

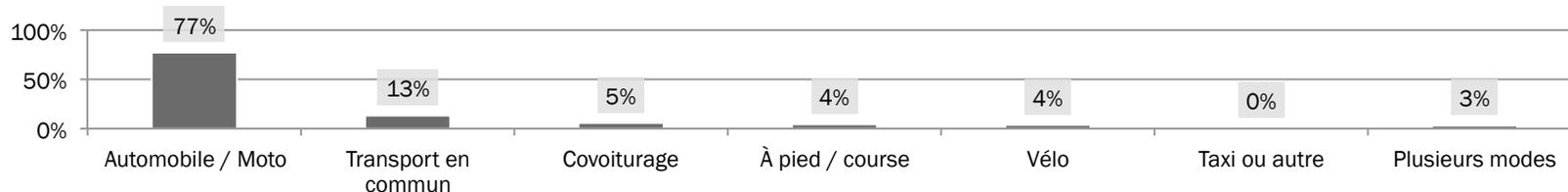
- Une politique de déplacements professionnels est en place;
- Un système de retour garanti à domicile est mis en place pour les infirmières selon certaines conditions;
- Sensibilité aux enjeux de mobilité durable.

- Le programme de retour garanti à domicile est actuellement disponible sous certaines conditions;
- L'information quant aux programmes en place en matière de mobilité durable pourrait être bonifiée.

2.2 HABITUDES DE DÉPLACEMENT DES EMPLOYÉS VERS LE NCH

- L'étude de circulation de CIMA+ prévoit un ajout de 972 déplacements en période de pointe du matin suite à l'arrivée des employés de L'HDQ au NCH :
 - Il est estimé que le projet du NCH génèrera environ 350 nouveaux déplacements en véhicules personnels par les employés en heure de pointe du matin et 336 en heure de pointe du soir;
 - Le nombre de déplacements additionnels effectués en transport collectif aux heures de pointe est estimé à près de 130. Ce chiffre s'élève à 213 déplacements pour les déplacements supplémentaires en transport actif (piétons et cyclistes);
- Selon les données recueillies dans le sondage fait dans le cadre du présent mandat, 25,1 % des employés actuels de L'HDQ ne savent pas quel mode de transport ils utiliseront après le déménagement du lieu de travail;
- En combinant avec les données des employés actuels de l'HEJ (sondage du CHU de 2016), les parts modales cumulatives des employés actuels de L'HDQ (après déménagement) et des employés actuels de L'HEJ au nouveau site seraient les suivantes

Figure 3 : Part modale prévue une fois le déménagement au NCH effectué, employés actuels HEJ et employés de L'HDQ (n=1 563)*



Sources : Sondage HEJ 2016 et sondage L'HDQ 2017

* Il est toutefois important de noter que ces réponses comprennent celles des répondants de L'HDQ qui ne savent pas encore le mode qu'ils utiliseront après le déménagement (leur mode actuel leur a été attribué), donc que de grandes variations pourraient avoir lieu, surtout entre l'automobile et le transport en commun.

3. ACCESSIBILITÉ DU SITE ACTUEL DE L'HEJ

3.1 L'ACCÈS EN TRANSPORT ACTIF

3.1.1 L'accès à pied

Carte 2 : Infrastructures pour piétons à proximité du site du NCH

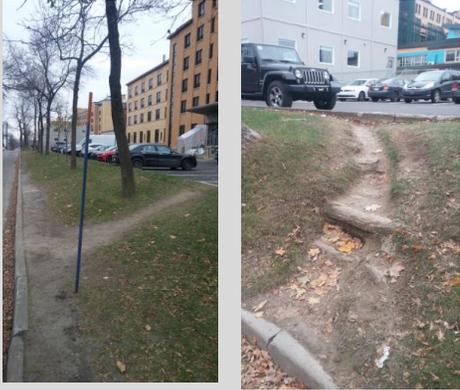


Source : Ville de Québec, 2017; visites terrain Mobili-T, 2017 – Réalisation : Mobili-T, 2017

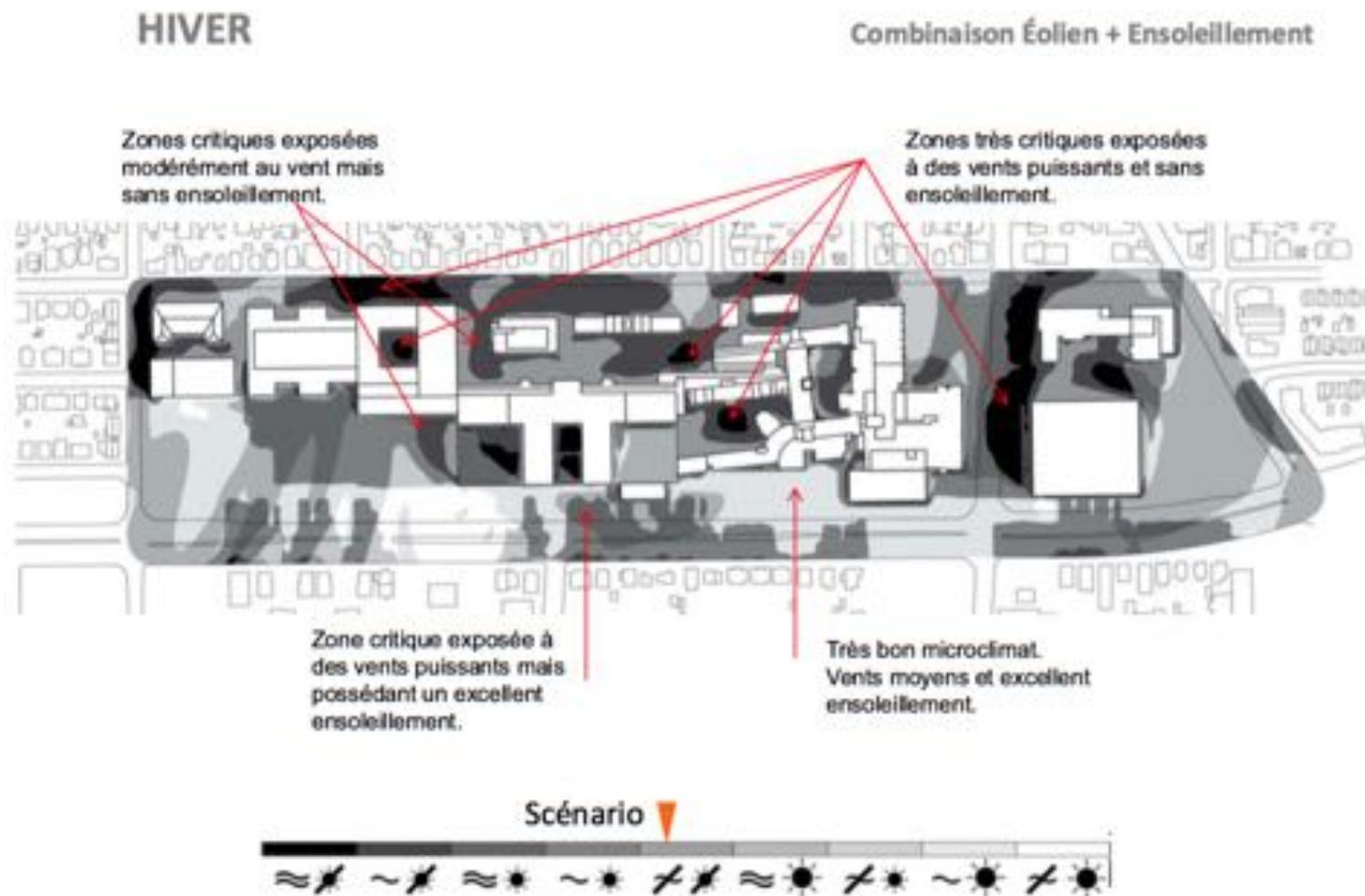
Tableau 1 : Éléments à améliorer et points forts concernant l'accès à pied au site actuel de l'HEJ

EMPLACEMENT (RELATIF À LA CARTE 2)	DESCRIPTION	PHOTO
<p>1 Stationnement du CLSC</p>	<p>Depuis Henri-Bourassa, plusieurs piétons et cyclistes y empruntent le stationnement du CLSC pour se rendre à l'entrée principale de l'HEJ</p>	 <p>Crédit photo : Google Map, 2017</p>
<p>2 Intersection de la 22^e rue et du boulevard Henri-Bourassa</p>	<p>Signalisation vélo très pertinente pour la traversée de l'entrée du stationnement</p>	 <p>Crédit photo : Mobili-T, 2017</p>

EMPLACEMENT (RELATIF À LA CARTE 2)	DESCRIPTION	PHOTO
<p>3</p> <p>Entrée d'un stationnement</p>	<p>Aucun marquage, ni traverse piétonne pour traverser le boulevard Henri-Bourassa</p>	 <p>Crédit photo : Google Map, 2017</p>
<p>4</p> <p>Intersection de la 24^e rue et du boulevard Henri-Bourassa</p>	<p>Ligne de désir du stationnement temporaire à la lumière piétonne Piste cyclable de 24^e rue devient une chaussée désignée</p>	 <p>Crédit photo : Google Map, 2017</p>

EMPLACEMENT (RELATIF À LA CARTE 2)	DESCRIPTION	PHOTO
<p>5 Avenue De Vitré</p>	<p>Lignes de désir pour se rendre aux différentes entrées des édifices Absence de trottoir</p>	 <p>Crédit photo : Mobili-T, 2017</p>
<p>6 Intersection Av. de Vitré et 18^e Rue</p>	<p>Absence de marquage au sol pour la traverse piétonne</p>	 <p>Crédit photo : Google Map, 2017</p>

Carte 3 : Études bioclimatiques (hiver)





FAITS SAILLANTS DES ÉTUDES DÉJÀ RÉALISÉES

ÉTUDES URBAINES – GROUPE A/ANNEXE U

- Aucun lien piétonnier est-ouest entre la 18^e rue et la 24^e rue, ce qui en fait un îlot imperméable aux déplacements actifs;

ÉTUDE DE CIRCULATION – CIMA+

- Présence de trottoirs des deux côtés des voies de circulation à proximité du site, à l'exception de l'avenue de Vitré;
- De nombreux axes piétonniers permettent d'accéder aux quartiers avoisinants;
- Des nombreuses entrées et ajouts de débarcadère vont augmenter le nombre de zones potentielles de conflits entre les différents modes de transport;
- Les temps de traversée respectent de manière générale les normes du ministère des Transports. Toutefois, vu la présence de nombreuses personnes à mobilité réduite à proximité de l'hôpital, il est jugé opportun d'évaluer la possibilité de réduire la vitesse de marche des piétons pour augmenter le temps de traversée (temps d'engagement et de dégagement) dans les programmes des feux de circulation;

ÉTUDE URBAINE BIOCLIMATIQUE – GRAP

- L'étude bioclimatique permet de souligner que les vents permettront de déblayer les voies piétonnes, mais rendront moins attrayants les déplacements piétons, particulièrement en hiver. (p.106);
- En été, au printemps et à l'automne, aucune zone n'a été identifiée comme très critique en matière de confort bioclimatique.
- Certaines zones ont été identifiées comme « critiques », mais des aménagements sont suggérés pour pallier à ces lacunes (brise-vents, etc.).

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Plusieurs piétons empruntent le stationnement actuel du CLSC pour se rendre à l'entrée principale de l'HEJ;
- Des lignes de désir sont présentes sur l'avenue de Vitré, montrant que malgré l'absence d'un trottoir du côté sud, plusieurs piétons y marchent tout de même.

3.1.2 L'accès à vélo

Réseau cyclable actuel et projeté

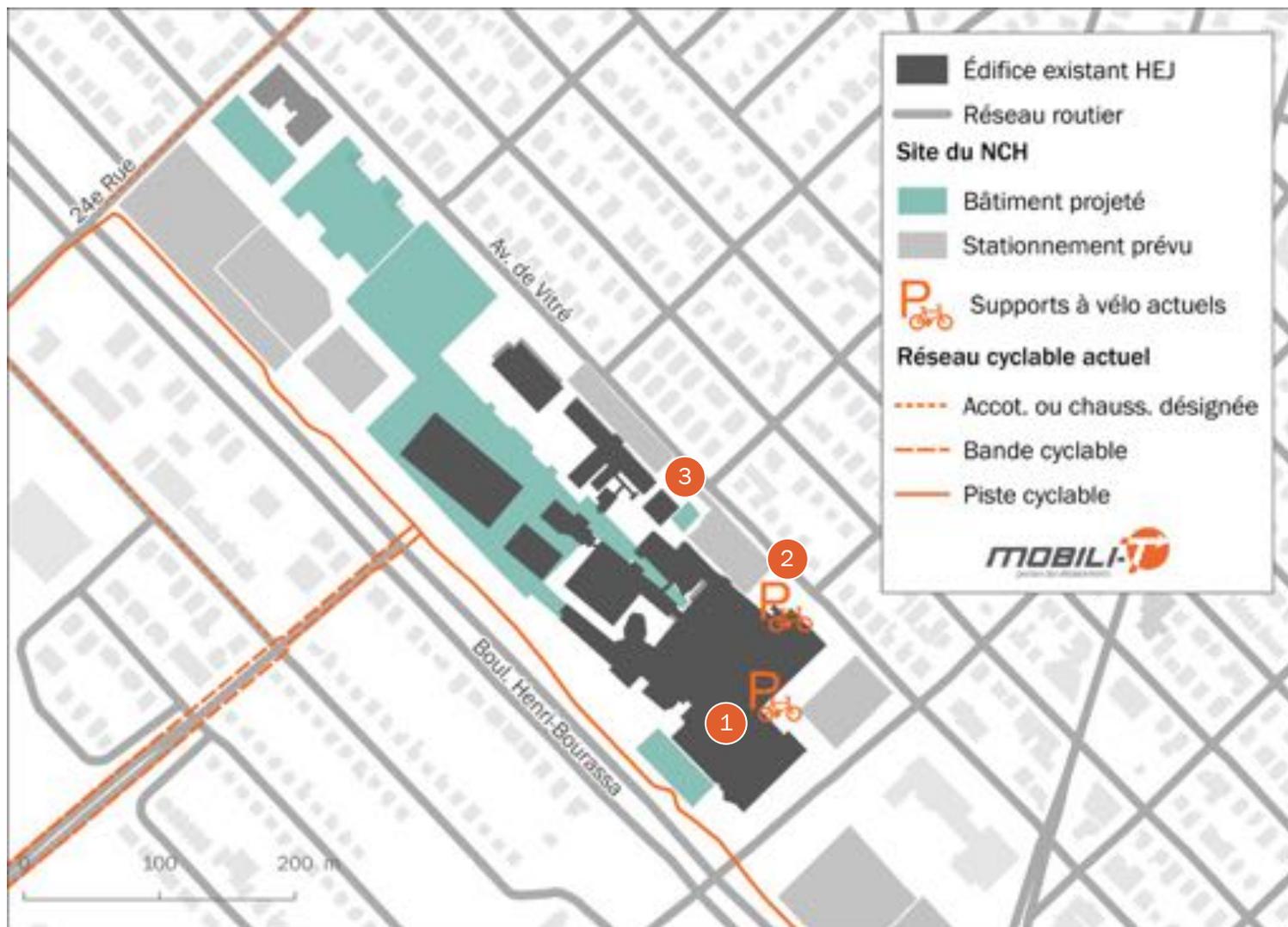
Carte 4 : Réseau cyclable actuel et projeté à proximité du NCH



Source : Ville de Québec, 2016, 2017; Statistique Canada, 2016 – Réalisation : Mobili-T, 2017

Supports à vélos

Carte 5 : Supports à vélos actuels et projetés sur le site du NCH



Source : Visites terrain Mobili-T, 2017; Statistique Canada, 2016; Ville de Québec, 2012 – Réalisation : Mobili-T, 2017

Tableau 2 : Infrastructures pour cyclistes actuelles sur le site de l'HEJ

EMPLACEMENT (RELATIF À LA CARTE 5)	PHOTO	DESCRIPTION
<p>1 Entrée principale</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Supports de type râtelier (modèle recommandé par Vélo Québec) - 12 places (théoriques, car moins en raison du chevauchement des guidons) <ul style="list-style-type: none"> - ce nombre de places est augmenté en saison estivale; - Places couvertes et sur espace pavé.
<p>2 Aile P</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Enclos sécurisé pour vélos (accès par une carte magnétique); - 60 places offertes avec modèle de type CP (recommandé par Vélo Québec); - Places non couvertes, sur espace pavé. - Relocalisé près du CLSC (printemps 2018)
<p>3 Bureau de projet</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Absence de supports pour desservir les côtés nord, ouest et sur du site; - Sur la photo ci-contre, on observe des vélos stationnés sur des rambarde d'escaliers.

Source : Visites terrain Mobili-T, 2017



FAITS SAILLANTS DES ÉTUDES DÉJÀ RÉALISÉES

ÉTUDE DE CIRCULATION – CIMA+

- Le NCH est bien desservi par le réseau cyclable, car il est connecté par des pistes cyclables sur des corridors cyclables importants : le Corridor du Littoral, le Corridor des Cheminots;
- « Le site est bien desservi dans l'axe nord-sud. Dans l'axe est-ouest, le site (lots de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus) agit comme une barrière en raison de son implantation allongée » (p.23).

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

RÉSEAU CYCLABLE

- En 2016, la Ville de Québec dévoilait sa Vision des déplacements à vélo, qui vise à favoriser les déplacements utilitaires par ce mode de transport par l'implantation d'une centaine de kilomètres de voies cyclables d'ici à 2021;
- Aucune voie cyclable n'est projetée dans le secteur immédiat de l'édifice;
- À proximité, les projets prévus sont :
 - À l'ouest, une révision la bande cyclable bidirectionnelle de la 8^e Avenue (et d'en faire deux bandes unidirectionnelles);
 - Au sud, l'implantation d'une voie cyclable sur le chemin de la Canardière, entre la 3^e et la 8^e Avenue;
 - Au nord-est, l'implantation d'une voie cyclable sur l'avenue d'Estimauville.

SUPPORTS À VÉLO

- Deux emplacements proposent actuellement des supports à vélo, tous localisés du côté est du site;
- Les modèles de supports sont de bonne qualité et permettent de barrer à la fois le cadre et la roue du vélo;
- Aucun emplacement n'offre de supports pour desservir l'ouest du site.
- Le support à vélo sécurisé sera potentiellement déplacé de l'autre côté de la 18^e Rue, près du CLSC, à partir du printemps 2018 en raison des travaux qui auront lieu à ce moment.

3.1.3 Accidents impliquant des piétons et des cyclistes

Carte 6 : Accidents automobiles impliquant des piétons ou des cyclistes entre 2005 et 2015 à proximité du NCH



Source : SAAQ, 2005-2015 – Réalisation : Accès Transports Viabiles, 2016 – Adapte par : MOBILIT, 2017

*Note : Chaque point sur la carte représente des accidents impliquant soit un piéton, soit un cycliste ou les deux.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Seize accidents impliquant des piétons et des cyclistes ont été recensés sur les rues au pourtour immédiat du futur site du NCH;
- Dans le secteur, les intersections du boulevard Henri-Bourassa avec les artères importantes (18^e Rue et de la Canardière) sont les plus accidentogènes;
- Une augmentation du volume des déplacements par tous les modes étant prévue dans le secteur, il est donc important de prévoir des mesures pour apaiser la circulation et protéger les piétons et les cyclistes;
- Il est à noter que les accidents n'impliquant pas d'automobile ne sont pas présentés dans les données de la carte 4 (accidents exclusivement entre piétons et cyclistes);

3.2 LA DESSERTE EN TRANSPORT EN COMMUN

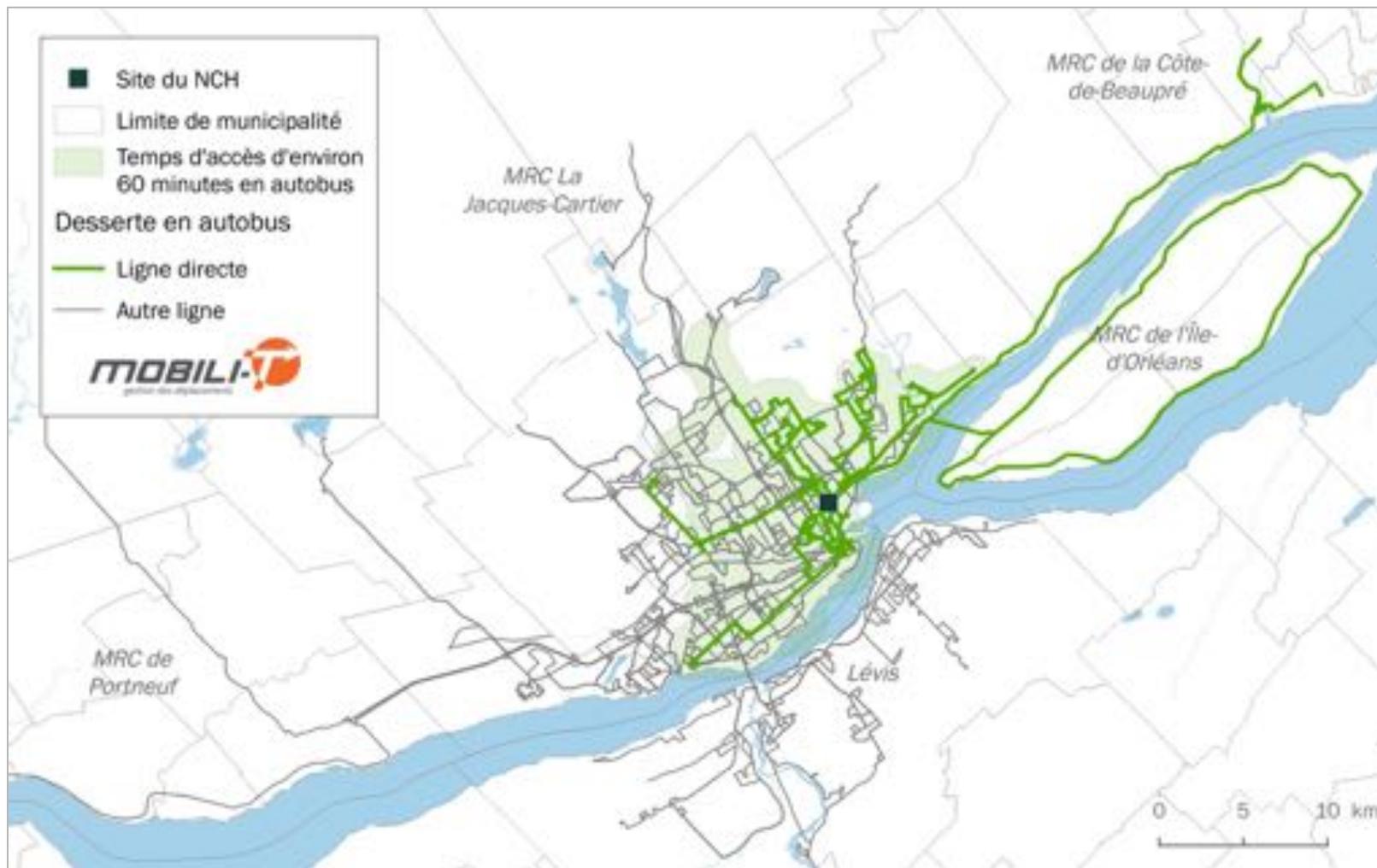
3.2.1 Parcours et horaires

Carte 7 : Desserte en autobus près du NCH



Source : Ville de Québec, 2016; RTC, 2017, Statistique Canada, 216 – Réalisation : Mobili-T, 2017

Carte 8 : Étendue de la desserte en transport en commun menant au NCH



Source : RTC, STLévis, CTRP, PLUMobile, TCJC, 2017; Statistique Canada, 2016 – Réalisation : Mobili-T, 2017

Tableau 3 : Destinations et fréquence des parcours desservant le secteur (à 10 minutes ou moins de l'édifice)

Les parcours indiqués en en gris pâle dans le tableau sont moins à même d'être utilisés pour les déplacements domicile-travail des employés en raison de leur horaire (les passages en gris pâle correspondent aux services de nuit et ne circulent que le vendredi et samedi soir).

AOT	Parcours	Destinations	Arrêt le plus près	Temps de marche depuis le NCH	Fréquence en période de pointe	Fréquence hors pointe
RTC	4	Place Jacques-Cartier/Maizeret	1295/1318 : 18 ^e rue/ rue de Villabon	Une minute de marche	15-30 minutes	20-30 min, après 19h 60 min
	36	Place Jacques-Cartier/ Station des Roses	2992 / 3096 (22 ^e rue/Henri-Bourassa)	Une minute de marche	7-8 minutes à 30 minutes	60 minutes
	54	Sainte-Thérèse-de-Lisieux/Vieux-Québec	1375/2565 : Chemin de la Canardière et CLSC Limoilou	4 minutes de marche	4 passages entre 6h et 8h et 4 passages entre 15h et 18h	Pas de passages hors pointe
	55	Ste-Thérèse-de-Lisieux/ Terminus Beauport	1375 : Chemin de la Canardière et CLSC Limoilou	4 minutes de marche	2 passages en pointe AM : 7h31 et 9h33	Pas de passages hors pointe
	133	Vieux-Québec/Terminus du Zoo	3097/2991 : 18 ^e rue/Boul. Henri-Bourassa	3 minutes de marche	4 passages entre 7h et 9h et 5 passages entre 15h et 18h	Pas de passages hors pointe
	136	Colline Parlementaire/Montagne-des-Roches	3097/2991 : 18 ^e rue/Boul. Henri-Bourassa	3 minutes de marche	6 passages en pointe AM et 5 passages en pointe PM	Pas de passages hors pointe
	290	Loretteville/Vieux-Québec	3097/2991 : 18 ^e rue/Boul. Henri-Bourassa	3 minutes de marche	4 passages entre 7h et 9h et 5 passages entre 15h et 19h	Pas de passages hors pointe
	800	Beauport/ Pointe Ste-Foy	1375/2565 : Chemin de la Canardière et CLSC Limoilou	4 minutes de marche	5-10 minutes, entre 7h et 18h	15 minutes le reste de la journée
	802	Beauport/Belvédère	1295/1318 : 18 ^e rue/ rue de Villabon	Une minute de marche	5-10 minutes, entre 7h et 18h	15 minutes le reste de la journée
	936	Station des Roses	2991 : 18 ^e rue/Boul. Henri-Bourassa	3 minutes de marche	Pas de passage en pointe	Un passage la nuit (1h35)
950	Boischatel	2565 : Chemin de la Canardière et CLSC Limoilou	4 minutes de marche	Pas de passage en pointe	1h38/3h08	
954	Ste-Thérèse-de-Lisieux	2565 : Chemin de la Canardière et CLSC Limoilou	4 minutes de marche	Pas de passage en pointe	1h38/3h08	

AOT	Parcours	Destinations	Arrêt le plus près	Temps de marche depuis le NCH	Fréquence en période de pointe	Fréquence hors pointe
PLU Mobile	Côte-de-Beaupré	Beaupré/Québec	Chemin de la Canardière et CLSC Limoilou	4 minutes de marche	1 passage en AM, 2 en PM	11h01, 14h12,
	Île d'Orléans	Île d'Orléans/Québec	Chemin de la Canardière et CLSC Limoilou	4 minutes de marche	2 passages par jour (AM dans un sens et PM dans l'autre)	10h19, 13h30

3.2.2 Infrastructures d'attente pour le transport en commun

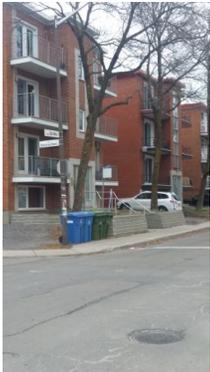
- De manière générale, les arrêts sont en bon état. Ils sont souvent dotés d'abribus et parfois aussi de mobilier urbain. Le **tableau 4** fait la synthèse des infrastructures et de l'information présentée aux arrêts du secteur.

Tableau 4 : Infrastructures à l'arrêt à proximité du site actuel de L'HEJ

ARRÊT (NUMÉRO RTC)	PHOTO	INFRASTRUCTURES D'ATTENTE			INFORMATION À L'ARRÊT		ACCÈS À L'ARRÊT
		Abribus	Banc	Poubelle	Nomade	Audio	Traverse piétonne
3097 (H.-Bourassa/ 18 ^e Rue)		Oui	Oui	Non	Non	Non	Oui, sécurisée (feu piéton)

ARRÊT (NUMÉRO RTC)	PHOTO	INFRASTRUCTURES D'ATTENTE			INFORMATION À L'ARRÊT		ACCÈS À L'ARRÊT
		Abribus	Banc	Poubelle	Nomade	Audio	Traverse piétonne
2991 (H.-Bourassa/ 18 ^e Rue)		Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui, sécurisée (feu piéton)
2992 (H.-Bourassa/ 22 ^e Rue)	-	Non	Non	Non	Non	Non	Oui, sécurisée (feu piéton)
3096 (H.-Bourassa/ 22 ^e Rue)	-	Non	Non	Non	Non	Non	Oui, sécurisée (feu piéton)
2993 (H.-Bourassa/ 24 ^e Rue)		Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui, sécurisée (feu piéton)

ARRÊT (NUMÉRO RTC)	PHOTO	INFRASTRUCTURES D'ATTENTE			INFORMATION À L'ARRÊT		ACCÈS À L'ARRÊT
		Abribus	Banc	Poubelle	Nomade	Audio	Traverse piétonne
3095 (H.-Bourassa/ 24 ^e Rue)		Oui	Oui	Non	Non	Non	Oui, sécurisée (feu piéton)
1299 (de Vitré/ 24 ^e Rue)		Non	Non	Non	Non	Non	Non

ARRÊT (NUMÉRO RTC)	PHOTO	INFRASTRUCTURES D'ATTENTE			INFORMATION À L'ARRÊT		ACCÈS À L'ARRÊT
		Abribus	Banc	Poubelle	Nomade	Audio	Traverse piétonne
1298 (de Vitré/ 23 ^e Rue)		Non	Non	Non	Non	Non	Non
2443 (de Vitré/Desroches)		Non	Non	Non	Non	Non	Non

ARRÊT (NUMÉRO RTC)	PHOTO	INFRASTRUCTURES D'ATTENTE			INFORMATION À L'ARRÊT		ACCÈS À L'ARRÊT
		Abribus	Banc	Poubelle	Nomade	Audio	Traverse piétonne
1318 (Hôpital Enfant-Jésus)		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui, sécurisée (feu piéton)
1295 (Hôpital Enfant-Jésus)		Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui, sécurisée (feu piéton)
1375 (de la Canardière/De Vitré)		Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui, sécurisée (feu piéton)

ARRÊT (NUMÉRO RTC)	PHOTO	INFRASTRUCTURES D'ATTENTE			INFORMATION À L'ARRÊT		ACCÈS À L'ARRÊT
		Abribus	Banc	Poubelle	Nomade	Audio	Traverse piétonne
2565 (de la Canadière/De Vitré)		Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non

Source : Visite terrain Mobili-T, novembre 2017

3.2.3 Modifications proposées l'automne 2017 (refonte du réseau de transport collectif)

Carte 9 : Modifications proposées des trajets du Réseau de Transport de la Capitale lors des consultations publiques de 2017



Adapté de : Réseau de transport de la capitale, 2017



FAITS SAILLANTS DES ÉTUDES DÉJÀ RÉALISÉES

ÉTUDE DE CIRCULATION – CIMA+

- Quatre parcours Métrobus du RTC desservent le site (800, 801, 802, 803), dont la fréquence est aux 10 minutes en période de pointe et aux 15 minutes hors pointe;
- Le site est desservi par les quatre types de services offerts par le RTC, soit le Métrobus, l'eXpress (service rapide aux heures de pointe), le Bus (service de proximité) et le couche-tard (service de nuit) (p.19);
- Le Terminus Beauport est situé à 1,5 km du site du NCH (p.137).

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

HORAIRES ET FRÉQUENCE

Il est à noter qu'environ 10 minutes de marche sont nécessaires pour traverser le site du NCH en entier. Les temps de marche aux arrêts estimés ci-bas sont ainsi en fonction de l'entrée principale actuelle du site.

- On retrouve dans le secteur 14 parcours dont l'arrêt se situe à dix minutes ou moins à pied de l'édifice :
 - Deux parcours à moins d'une minute de marche (4, 802);
 - Cinq autres parcours à moins de trois minutes de marche (36, 133, 136, 290, 936);
 - Sept autres parcours à moins de quatre minutes de marche (54, 55, 800, 950, 954, Côte-de-Beaupré et Île-d'Orléans)
- Plusieurs parcours ne desservent le secteur qu'en heures de pointe, ce qui n'est pas adapté aux quarts de travail hors pointe de l'hôpital;
- Le Terminus de Beauport, localisé à une vingtaine de minutes à pied du site, compte une offre supplémentaire en parcours :
 - Métrobus 803, 44, 51, 53, 57, 58

INFRASTRUCTURES D'ATTENTE

- La plupart des arrêts d'autobus à proximité de l'HEJ sont actuellement dotés d'abribus;
- Seul l'arrêt 1318 (parcours 802) présente pour le moment des informations *Nomade* (en temps réel);
- L'arrêt 2565, situé sur de la Canardière, n'est à proximité d'aucune traverse piétonne – de nombreux usagers de l'autobus descendant à cet arrêt traversent néanmoins directement à cet endroit;

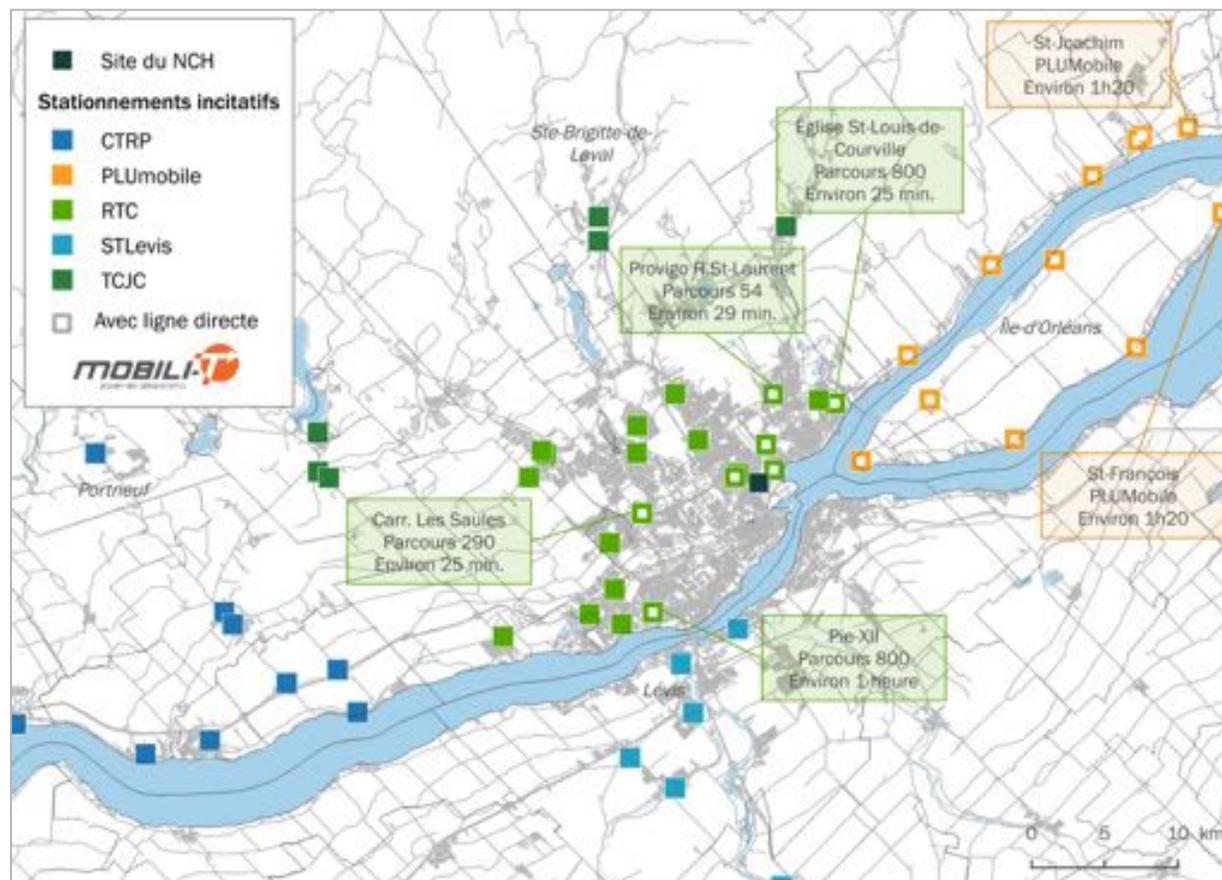
MODIFICATIONS AU RÉSEAU

- Certaines modifications au réseau prévues auraient un impact pour sur la desserte du NCH, soit :

- L'ajout d'un Métrobus 806;
- La prolongation du Métrobus 802 jusqu'au boul. Louis-XIV;
- L'ajout de fréquences sur le parcours régulier 36;
- La modification des arrêts de montée/descente des parcours express.

3.2.4 Stationnements incitatifs au transport en commun

Carte 10 : Localisation des stationnements incitatifs donnant accès à une ligne directe (sans correspondance) et temps de parcours estimé



Source : Statistique Canada, 2016; RTC, CTRP, STLevis, TCJC, PLUMobile, 2017 – Réalisation : Mobili-T, 2017



INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Les stationnements incitatifs permettent aux personnes résidant plus loin de leur lieu de travail de se stationner et d'ensuite emprunter une ligne de transport en commun pour éviter le trafic du centre-ville;
- Dans la grande région de Québec, on compte 59 stationnements incitatifs, parmi lesquels 20 donnent accès à une ligne menant directement au secteur (arrêt à 10 minutes ou moins à pied), sur ces 20, 8 sont sur le territoire du RTC;
 - Parmi ces 20 stationnements, 2 se trouvent à quelques minutes en autobus de la destination, ce qui les rend moins attractifs dans ce contexte;
- Le **tableau 5** présente tous les stationnements incitatifs d'où une ligne menant à 10 minutes ou moins à pied de l'édifice est accessible.

Tableau 5 : Stationnements incitatifs donnant accès à une ligne menant au NCH (arrêt à 10 minutes ou moins à pied)

Les stationnements incitatifs inscrits en italique dans le tableau ci-bas sont localisés à quelques minutes de l'édifice, ce qui est moins attractif pour une combinaison intermodale de l'automobile et de l'autobus.

AOT	Nom du stationnement incitatif	Ligne(s) accessible(s)	Municipalité
RTC	Carrefour Les Saules	74-77-84-290-374-574-804	Agglomération de Québec
	Église Saint-Louis-de-Courville	250-350-550-800	
	<i>D'Estimauville</i>	<i>44-52-53-54-55-57-58-250-350-354-550-800-802-803</i>	
	<i>41e Rue Est / 1re Avenue</i>	<i>36-37-39-61-330-331-530-801-803-931</i>	
	Terminus Pie-XII	11-13-800-801-915	
	Jardin Zoologique du Québec	31-32-33-34-39-81-133-230-239-331-337-537-801-931	
	Provigo Robin St-Laurent	44-54-58-59-254-354-558	
	Promenades Beauport	44-52-55-236-336-358-558	
PLU-Mobile	Église St-Pierre-de-l'Île-d'Orléans	Île-d'Orléans	St-Pierre de l'Île-d'Orléans
	Centre communautaire de Ste-Pétronille		Ste-Pétronille
	Bibliothèque et bureau municipaux de St-Laurent		St-Laurent-de-l'Île-d'Orléans
	Église de St-Jean-de-l'Île-d'Orléans		St-Jean-de-l'Île-d'Orléans
	Église St-François-de-l'île-d'Orléans		St-François-de-l'île-d'Orléans

AOT	Nom du stationnement incitatif	Ligne(s) accessible(s)	Municipalité
	Église Ste-Famille-de-l'Île-d'Orléans		Ste-Famille-de-l'Île-d'Orléans
	Bibliothèque et bureau municipaux		St-Laurent-de-l'Île-d'Orléans
	Église de l'Ange-Gardien		Ange-Gardien
	Église et bibliothèque de Château-Richer		Château-Richer
	Avenue Royale	Express Desjardins / Côte-de-Beaupré	Ste-Anne-de-Beaupré
	Centre communautaire (3 rue Fatima)		Beaupré
	11 174, avenue Royale		Beaupré
	Centre des Loisirs		Saint-Joachim

3.3 L'ACCÈS EN VOITURE

3.3.1 Réseau routier

Carte 11 : Réseau routier à proximité du site du NCH



Source : Étude de circulation, CIMA+

Figure 4 : Zones de congestion identifiées dans le plan de mobilité durable



Adaptée de : Ville de Québec, Plan de mobilité durable, 2011



FAITS SAILLANTS DES ÉTUDES DÉJÀ RÉALISÉES

ÉTUDE DE CIRCULATION – CIMA+

- L'impact du NCH sera très grand sur le réseau routier : le déménagement de L'HDQ au NCH augmentera fortement la circulation automobile, l'achalandage en transport en commun et en transport actif du secteur;
- L'ensemble du réseau à proximité du secteur est sous juridiction municipale, sauf pour les entrées d'autoroute (p.121);
- L'agrandissement de l'Hôpital Enfant-Jésus vers le NCH aura comme effet d'augmenter le nombre d'employés qui se déplaceront quotidiennement sur le site. Les axes ciblés sont ainsi susceptibles de connaître une augmentation de l'achalandage et, conséquemment, du trafic.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Selon le Plan de mobilité durable de la Ville de Québec, paru en 2011, les axes suivants autour du NCH présentaient en 2011 une situation problématique où l'achalandage était plus élevé que la capacité :
 - Boulevard Henri-Bourassa
 - Avenue Eugène-Lamontagne
 - 18e Rue
 - Chemin de la Canardière
 - Autoroute Laurentienne

3.3.2 Stationnement automobile

Sur le site du NCH

Carte 12 : Stationnement automobile prévu sur le site du NCH

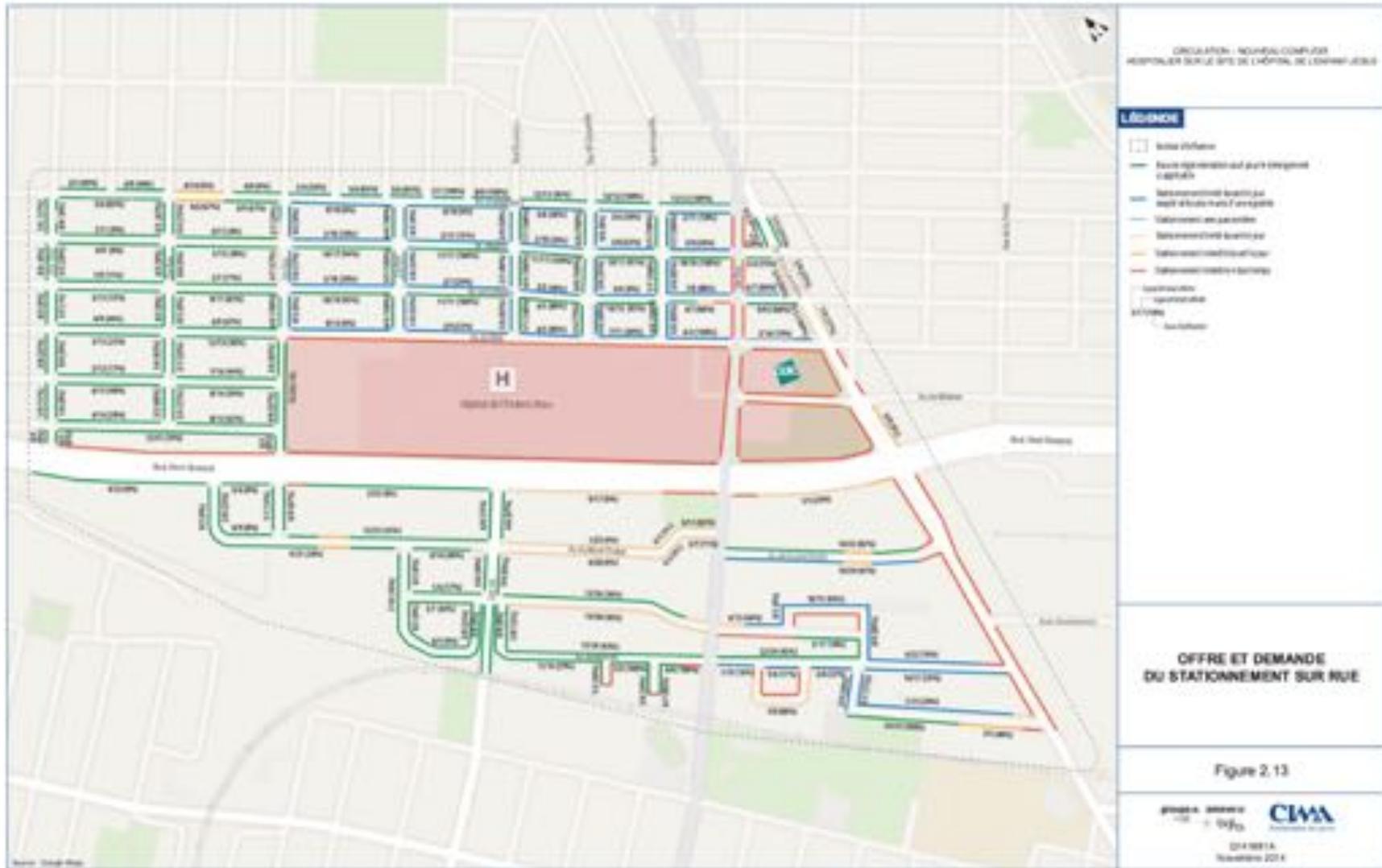


1	Surface 79 cases	3	Surface 56 cases	5	Surface 81 cases
2	Surface 74 cases	4	Souterrain (3 étages) Environ 1 200 cases	6	Surface 64 cases

Adapté de : Groupe AES, plan d'ensemble des aménagements paysagers, septembre 2017

Stationnement sur rue

Carte 13 : Stationnement sur rue à proximité du site



Source : CIMA+, Étude de circulation, p.44



FAITS SAILLANTS DES ÉTUDES DÉJÀ RÉALISÉES

ÉTUDE DE CIRCULATION – CIMA+

- Au niveau du stationnement sur le site :
 - À la suite des travaux du NCH, 2 600 cases de stationnement seront disponibles pour les 4 970 employés et les usagers (p.170);
 - La demande en cases de stationnement est déjà supérieure à l'offre, ce qui constitue d'ailleurs l'une des raisons pour laquelle la réalisation d'un plan de gestion des déplacements a été recommandée au CHU (p.13);
 - Actuellement, 1 477 cases sont offertes aux employés (en plus des 211 cases du CLSC de Limoilou) et le taux d'occupation est de 94 % (p.155);
- Pour le stationnement sur rue :
 - 1 155 cases de stationnement sont disponibles sur rue, sans réglementation à proximité de l'édifice (p.159). Le taux d'occupation de ces cases est de 93%;
 - Le taux d'occupation du tronçon avec parcomètres est actuellement de 19 % (avenue de Vitré). (p.159).

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- *Les données sur la tarification actuelle des stationnements des sites du CHU sont présentées à la section 4.5 de ce rapport (Offre interne – gestion du stationnement);*
- Les stationnements sur rue à proximité de l'HEJ sont en grande majorité en accès libre (sans réglementation ni tarification);
- Les places où une vignette est nécessaire de jour sont réservées aux résidents, qui doivent déboursier 80 \$ par année (octobre à septembre).

3.3.3 Autopartage

- L'autopartage est un service qui permet aux abonnés de louer une automobile sur de courtes périodes, avec ou sans réservation. À Québec, ces deux options sont respectivement couvertes par l'entreprise Communauto via ses services *Communauto* et *Auto-mobile*. Les tarifs de ces options pour les entreprises sont présentés en **annexe 1**.

Carte 14 : Localisation des stations d'autopartage à proximité du NCH



Source : Statistique Canada, 2016; Communauto, 2017 – Réalisation – Mobili-T, 2017

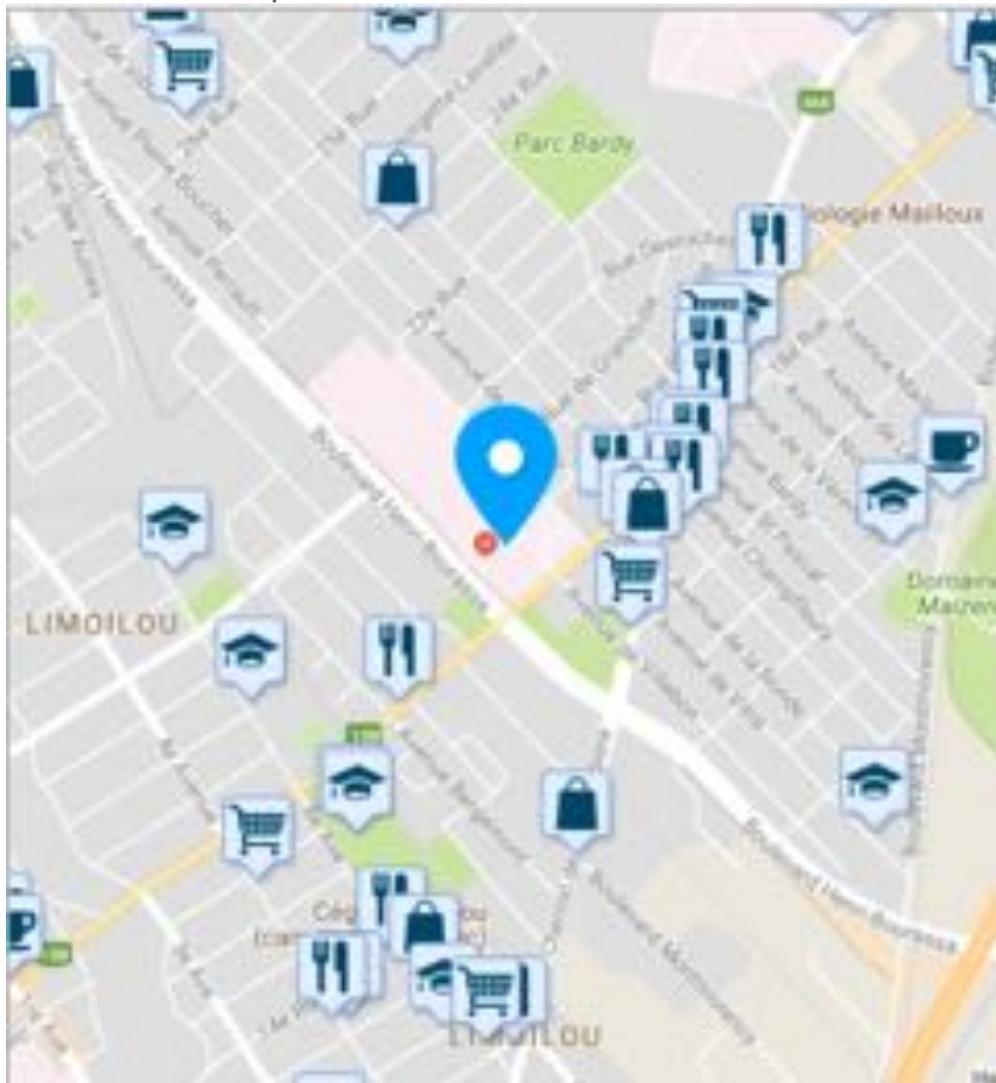


INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Le NCH se trouve à moins de 10 minutes de marche de la zone de service d'*Auto-mobile*, qui s'arrête à la limite de l'arrondissement La Cité-Limoilou – ces véhicules peuvent être utilisés sans réservation préalable et sont disponibles pour les non-abonnés à Communauto (inscription en ligne rapide). Ils peuvent être en fin de parcours stationnés n'importe où dans la zone prédéfinie;
- Il y a deux stations Communauto dans un rayon de 10 minutes de marche de l'édifice – pour utiliser ces véhicules, il est nécessaire d'être abonné à Communauto et de les réserver d'avance. Ces véhicules doivent être ramenés dans le même stationnement après leur utilisation :
 - La station la plus près à pied est celle « de la Ronde » (#16), à environ 5 minutes de marche, qui compte 4 véhicules;
 - La station du parc Ferland (#15) se trouve quant à elle à environ 10 minutes à pied et compte 2 véhicules.

3.1 SERVICES DE PROXIMITÉ

Carte 15 : Services disponibles à une distance de marche du NCH



Source : Walkscore.com, 2017

L'indice Walkscore permet de quantifier l'accès à des services de proximité. L'échelle suivante est utilisée :

- 90 à 100 : Aucune voiture n'est nécessaire pour les courses quotidiennes;
 - 50 à 69 : Certaines courses peuvent être réalisées à pied;
 - 25 à 49 : La plupart des courses nécessitent une voiture.
 - 0 à 24 : Pratiquement toutes les courses nécessitent une voiture.
- Le secteur possède un indice Walkscore de 75, ce qui signifie que les résidents n'ont la plupart du temps par besoin d'une voiture pour effectuer leurs courses;
 - Plusieurs services sont disponibles dans le secteur (Restaurants, bars, épicerie, parcs, pharmacies);

4. OFFRE DE SERVICES ET PROGRAMMES INTERNES

Les données de cette section ont été recueillies dans les divers documents remis par le CHU dans le cadre de ce mandat ainsi que via un questionnaire sur les programmes et services internes complété par le CHU.

4.1 HORAIRE DE TRAVAIL

- Les horaires des employés des deux sites sont étendus sur 24 heures, bien que la majorité travaille habituellement sur des quarts de travail de jour – sur les 4 970 employés ayant comme port d’attache ces deux sites, une majorité (64% et 70%, selon le site) a un horaire de jour ou un horaire en rotation jour-soir-nuit;
- Certaines dispositions peuvent cependant être mises en place par des ententes entre les employés et leurs gestionnaires pour offrir une certaine flexibilité d’emploi de l’horaire;
- Certains employés ont la possibilité d’effectuer des semaines de travail compressées, selon les modalités discutées avec le gestionnaire et les dispositions inscrites dans la convention collective;
- Le **tableau 6** détaille les principaux quarts de travail et la proportion d’employés y étant affectés sur les deux sites à l’étude :

Tableau 6 : Proportion des employés de L’HDQ et de l’HEJ par quart de travail¹

QUART DE TRAVAIL	L’HDQ (EFFECTIFS)	L’HDQ (%)	HEJ (EFFECTIFS)	HEJ (%)	TOTAL (EFFECTIFS)	TOTAL (%)
Jour	1139	50,7%	1337	49,1%	2476	49,8%
Soir	228	10,2%	426	15,6%	654	13,2%
Nuit	117	5,2%	284	10,4%	401	8,1%
Rotation (jour-soir-nuit)	431	19,2%	446	16,4%	877	17,7%
Autres (jour-soir, jour-nuit, quarts de 12h, etc.)	330	14,7%	110	8,5%	236	11,3%
Total	2245	-	2725	-	4970	-

Source : CHU de Québec, service des ressources humaines, 2017

¹ Certains travailleurs n’étant pas à l’emploi direct du CHU (médecins, stagiaires, chercheurs, etc.) ne sont pas inclus dans ces totaux d’employés. Il est estimé par le CHU qu’ils représenteraient environ 10 % d’effectifs supplémentaires.

4.2 INSTALLATIONS POUR LES NAVETTEURS ACTIFS

4.2.1 Installations disponibles actuellement

Tableau 7 : Description des installations pour navetteurs actifs disponibles actuellement

	À L'HÔTEL-DIEU DE QUÉBEC	À L'HÔPITAL DE L'ENFANT-JÉSUS
Supports à vélos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Environ 156 places sont disponibles dans un local sécurisé réservé à cette fin, situé sur la rue des Glacis, en face de l'édifice ▪ Pour y avoir accès, un formulaire d'adhésion doit être rempli (dépôt de 5 \$); ▪ Aucune information n'est présentée sur place sur les moyens de s'inscrire; ▪ Environ 30 autres places sont disponibles dans le stationnement de la SPAQ (non sécurisées, mais couvertes); 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 12 places sont disponibles près de l'entrée principale de l'édifice (leur nombre augmente en saison estivale); ▪ 60 places dans un enclos sécurisé non couvert sont actuellement disponibles, mais les travaux en cours actuellement en restreindront éventuellement l'accès (actuellement détruit, sera relocalisé près du CLSC); ▪ Un dépôt de 20 \$ est nécessaire afin d'obtenir une clé magnétique donnant accès au stationnement vélo sécurisé;
Douches	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 douches sont disponibles; ▪ Accès gratuit et disponible tant pour les hommes que les femmes; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 douche est disponible; ▪ Accès gratuit et disponible tant pour les hommes que les femmes; ▪ Cette douche ne sera pas accessible pendant les travaux
Vestiaires et casiers	<ul style="list-style-type: none"> ▪ On ne retrouve pas de vestiaire sur aucun des deux sites; ▪ Les casiers ne sont disponibles que sur demande et sont dispersés à travers les sites. 	

4.2.2 Installations prévues sur le site du NCH

Supports à vélos

- Pour un édifice dédié au travail, Vélo Québec recommande un ratio de 1 place de stationnement vélo par 10 à 40 employés;
- Pour un édifice de services, un ratio de 1 place par 25 à 100 usagers et suggéré;
- En matière de douches et vestiaires, les ratios théoriques suivants sont suggérés (*Perth Bike Plan, 2006*) :
 - 1 douche pour moins de 19 employés ;
 - 2 douches, 1 pour les hommes et 1 pour les femmes dans deux vestiaires séparés, pour 20 à 49 employés ;
 - 4 douches, 2 pour les hommes et 2 pour les femmes dans deux vestiaires séparés, pour 50 à 149 employés ;
 - 6 douches, 3 pour les hommes et 3 pour les femmes dans deux vestiaires séparés, pour 150 à 299 employés ;
 - **8 douches, 4 pour les hommes et 4 pour les femmes dans deux vestiaires séparés, pour 300 à 500 employés ;**
 - Une douche additionnelle pour les hommes et pour les femmes dans deux vestiaires séparés, pour chaque tranche supplémentaire de 250 employés.
- Selon les informations disponibles :
 - La localisation et le nombre de places prévues sur le site final ne sont pas déterminés;
 - L'enclos sécurisé de 60 places situé sur le site du NCH, près des ailes P et C, serait relocalisé près du CLSC pendant la durée des travaux (à partir du printemps 2018);
 - Les 12 places actuellement localisées près de l'entrée principale y demeurerait (mais sont accessibles aux visiteurs également);
 - Le nombre total de places pendant les travaux serait donc de 72, pour un ratio d'environ 1 place pour 70 employés (si on l'applique aux 6 000 employés prévus au NCH);
 - Un ajout de 65 places permettrait de s'approcher du ratio recommandé par Vélo Québec (minimum de 1 place pour 40 employés) – elles pourraient être réparties à d'autres emplacements sur le site du NCH afin de mieux couvrir les besoins sur tout le site.
 - Pour les usagers,

Douches et vestiaires

- La douche actuellement en place à l'HEJ sera inaccessible dans le cadre du chantier;
- Le **tableau 8**, présenté en page suivante, 8 a été fourni par le CHU et détaille ce qui est prévu en matière de vestiaires, douches et casiers sur le futur site du NCH;

- Un total de 14 douches est prévu (6 hommes/6 femmes et 2 unisexes), dont 2 sont réservées à l'usage du personnel et 8 sont adjacentes à des vestiaires;
- 4 douches seront disponibles au Centre intégré de cancérologie (CIC) (patients et employés), 8 douches dans le pavillon de soins critiques (patients et employés), 2 dans le centre de recherche (CR) et aucune dans les édifices de l'HEJ (existant).

Tableau 8 : Casiers, vestiaires et douches prévus sur le site du NCH

	CASIERS PLEINS HAUTEUR	CASIERS MI-HAUTEUR	DOUCHES	CABINES DE DÉSHABILLAGE RÉGULIÈRES	CABINES DE DÉSHABILLAGE ACCESSIBLES, POUR PERSONNEL	ENDROIT	ANNÉE
Femmes	125		2			CIC	2020
Hommes	125		2			CIC	2020
Femmes	575			3	1	SC	2023
Hommes	575			3	1	SC	2023
Femmes	575		4 (adjacente au vestiaire femme)			SC	2023
Hommes	575		4 (adjacente au vestiaire homme)			SC	2023
		163	2 (pour personnel)			CR	2021
Vestiaire unisexe	15					CR	2021
Résidents et externes	151					HEJ existant	2023? 2025
Stagiaires et étudiants		248				HEJ existant	2023? 2025

Source : CHU de Québec, novembre 2017

4.3 MESURES INCITATIVES EN PLACE POUR LES MODES DE TRANSPORT ALTERNATIFS À L'AUTO-SOLO

- Le CHU de Québec-Université Laval est inscrit au programme *L'abonne BUS travailleur* qui vise à offrir un rabais aux titres mensuels de transport en commun. Il offre également un programme employeur de la STLévis. Voici des données sur l'évolution des abonnements depuis 2014 :

Tableau 9 : Nombre d'adhérents à des programmes de fidélisation au CHU depuis 2014

ANNÉE	Mois	NB D'ADHÉRENTS RTC*			NB ADHÉRENTS STLÉVIS
		L'HDQ	HEJ	TOTAL – TOUT LE CHU	TOTAL - CHU
2014	n/d	185	n/d	411	n/d
2015	Juillet	192	28	461	n/d
2016	Août	n/d	n/d	432	n/d
2017	Juin	n/d	n/d	436	25

* Note : le total d'abonnés inclut les adhérents « à charge », soit les abonnés au programme des familles des employés, qui représentent une dizaine de personnes.

- Sur un total estimé d'environ 13 000 employés pour tous les sites du CHU, le taux d'adhésion au programme est d'environ 3,5 %;
- De l'information sur les trajets de transport en commun est disponible sur les deux sites, principalement via l'intranet, les communications des ressources humaines, la mise en place de kiosques et la sensibilisation lors de l'embauche.
- Aucune plateforme de covoiturage n'est disponible pour les employés;
- Un programme de retour garanti à domicile est offert aux infirmières selon certaines conditions afin d'encourager l'utilisation des modes de transport alternatifs;

4.4 DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS ET TÉLÉCONFÉRENCE/ VISIOCONFÉRENCE

4.4.1 Politique de déplacements professionnels

- Le CHU de Québec-Université Laval dispose d'une politique détaillée sur les déplacements professionnels :
 - Les employés peuvent se faire rembourser la totalité des coûts liés à leurs déplacements, peu importe le mode de transport choisi, selon certaines conditions;
 - Les déplacements professionnels effectués en voiture personnelle sont remboursés au taux de 0,43\$/km parcouru;
 - Le transport en commun urbain est remboursé par l'employeur sans preuve justificative, contrairement aux autres modes de transport;

- Le taxi est le mode de transport alternatif à l'automobile en solo le plus souvent utilisé :
 - Le CHU dispose d'ententes avec les deux compagnies de taxi principales de la région, Taxi COOP Québec et Ste-Foy, qui ont établi des tarifs fixes négociés.
 - En 2016-2017 ce sont 6717 déplacements en taxi qui ont été effectués par les employés du CHU de Québec.
 - De ces déplacements 5427 ont été effectués entre les sites du CHU de Québec alors que 1290 avaient comme destination un autre lieu. Les déplacements des employés représentent, pour l'année financière 2016-2017, une dépense de 99 439,68\$. Les déplacements entre les sites du CHU de Québec représentent 72 830,40\$ pour cette même période.
 - Le CHU de Québec-Université Laval dispose d'une plateforme web permettant de diffuser les déplacements en taxi et de les optimiser en permettant à d'autres employés de s'y joindre. Cependant, cette plateforme il est estimé que cet outil est peu utilisé par les employés.

4.4.2 Parc de véhicules

- Le CHU ne possède pas de parc de véhicules dédié aux déplacements d'affaires de ses employés;

4.4.3 Outils de communication à distance

- Il n'existe pas de politique régissant la pratique de téléconférence. Cependant, on retrouve plusieurs salles de conférence téléphonique et de visioconférence sur les sites du CHU de Québec. Le logiciel Skype est également utilisé dans certains départements ou dans certaines unités.

4.4.4 Destination des déplacements professionnels

- Une grande proportion des déplacements professionnels sont réalisés entre les divers sites et installations du CHU (cinq au total);
- Entre 2013 et 2014, une navette intersites a été mise en place et desservait les trois principaux sites du CHU de Québec-Université Laval, soit L'HDQ, l'HEJ et l'Hôpital St-François-d'Assise, en semaine à une fréquence de 15 minutes. Le CHUL et L'Hôpital St-Sacrement étaient également desservis, mais à une fréquence moindre;
- Ce service était gratuit pour les employés et il a été mis en place comme un projet-pilote à la suite d'une réflexion sur le coût des déplacements professionnels pour le CHU. En effet, pour l'année 2012-2013, les déplacements professionnels (taxis, km parcourus et stationnements) avaient coûté 647 682 \$ au CHU. La navette comprenait 6 places.
- Comme il a été considéré que les coûts liés au projet étaient trop élevés par rapport aux bénéfices engendrés, le projet n'a pas été poursuivi après 2016.

4.5 GESTION DU STATIONNEMENT

	À L'HÔTEL-DIEU DE QUÉBEC	À L'HÔPITAL DE L'ENFANT-JÉSUS (ACTUEL)	AU NOUVEAU COMPLEXE HOSPITALIER (PRÉVU)
Nombre de places	<ul style="list-style-type: none"> 68 places de stationnement pour les employés et 34 pour les visiteurs; Les autres places de stationnement disponibles pour les employés sont sur des terrains qui appartiennent à la Société des parcs automobiles du Québec (SPAQ). De plus, les travaux autour de L'HDQ viendront retirer une bonne partie des places appartenant au CHU; On retrouve actuellement environ 30 personnes sur la liste d'attente pour le stationnement de L'HDQ. 	<ul style="list-style-type: none"> 1728 places (1140 pour les employés et médecins et 588 pour les patients et les visiteurs; Chaque case employé est louée 1,5 fois; 	<ul style="list-style-type: none"> L'offre de stationnement pour les employés, patients et visiteurs du CHU sur les sites du NCH, du CLSC et à proximité sera accrue de près 55% pour atteindre 2 600 places disponibles; 1641cases de stationnement seront réservées aux employés alors que les 959 autres seront destinées aux visiteurs et aux patients.
Tarifs	<ul style="list-style-type: none"> Le coût hebdomadaire pour la location d'une place de stationnement est de 29,07\$ pour un abonnement à long terme. 	<ul style="list-style-type: none"> Régulier : 14,11\$ Proximité : 18,49\$ 	<ul style="list-style-type: none"> Le prix du stationnement sera indexé d'ici 2025. Par contre la majorité des stationnements seront souterrains et donc seront plus cher que les stationnements en surfaces actuels.
Gestion	<ul style="list-style-type: none"> Les gestionnaires, médecins et résidents ont tous accès à un stationnement qu'ils doivent payer, selon le tarif émis par l'administration du CHU de Québec-Université Laval; Les autres employés peuvent avoir un stationnement dans une logique de premier arrivé, premier servi. Les employés font une demande afin d'avoir accès à un stationnement et sont placés sur une liste d'attente; 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Même principe qu'à L'HDQ</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Même principe qu'à L'HDQ</i>

Sources : Questionnaire sur les programmes et services internes du CHU et CIMA+, Étude de circulation

- Pour l'ensemble des sites du CHU, la tarification varie selon le type de stationnement et le site considéré . Les tarifs actuels des stationnements sont les suivants :

Tableau 10 : Tarifs de stationnement des sites du CHU



Grille tarifaire
hebdomadaire
2017-2018

Grille tarifaire
annuelle
2017-2018

CHUL

Extérieur	14,46 \$	751,92 \$
Résident	7,24 \$	376,48 \$
P1 et P2 (souterrain)	27,80 \$	1 445,60 \$
Laurier Québec	14,46 \$	751,92 \$

HSFA

1ère avenue + Patro	14,46 \$	751,92 \$
Résident	7,24 \$	376,48 \$
Semi-couvert	21,47 \$	1 116,44 \$

HEJ-HSS

Extérieur	14,46 \$	751,92 \$
Résident	7,24 \$	376,48 \$
Proximité	18,95 \$	985,40 \$

HDQ

Rue Des Glacis / Nazareth	29,07 \$	1 511,64 \$
---------------------------	----------	-------------

4.6 PROMOTION ET COMMUNICATIONS

- Environ 60 % des employés des deux sites (L'HDQ et HEJ) ont accès à Internet au travail;
- Environ 50 % des employés des deux sites (L'HDQ et HEJ) possèdent une adresse courriel liée à leur travail;
- Les deux sites du CHU de Québec disposent d'un intranet distinct où il est possible de retrouver des informations relatives aux initiatives en développement durable (abonne-bus, politique de déplacements professionnels, etc.);
- L'affichage et la transmission de l'information aux employés se font de manière différente sur les deux sites;
 - L'HDQ dispose d'écrans électroniques destinés aux employés ainsi que des babillards réservés à l'utilisation des organismes oeuvrant sur le site et les syndicats;
 - L'HEJ ne dispose pas d'écran dédié spécifiquement aux employés. L'affichage se fait aléatoirement sur des babillards à travers le site. Une zone d'affichage pour les travaux relatifs au nouveau complexe hospitalier (NCH) sera aménagée en septembre pour informer les employés.
 - Plusieurs autres moyens de communication sont utilisés sur les deux sites afin de rejoindre l'ensemble des employés ou de faciliter le partage de l'information : bulletin d'information mensuel, intranet (actualités, Info-xpress), infolettre, communiqués internes, rencontres en visioconférence, médias sociaux, etc.
- Quelques activités sont mises en place par le CHU afin de facilement transmettre de l'information spécifique
 - Chuchoteur (journal interne)
 - Kiosque d'information sur l'heure du diner
 - Semaines thématiques des transports alternatifs

5. PROFIL GÉOGRAPHIQUE DES EMPLOYÉS

FAITS SAILLANTS DES ÉTUDES DÉJÀ RÉALISÉES

ÉTUDE DE CIRCULATION – CIMA+

- Dans le cadre d'une étude réalisée en 2014 pour la SQI, il a été estimé, à l'aide des codes postaux des employés de l'HEJ, que leur provenance se détaillait comme suit :



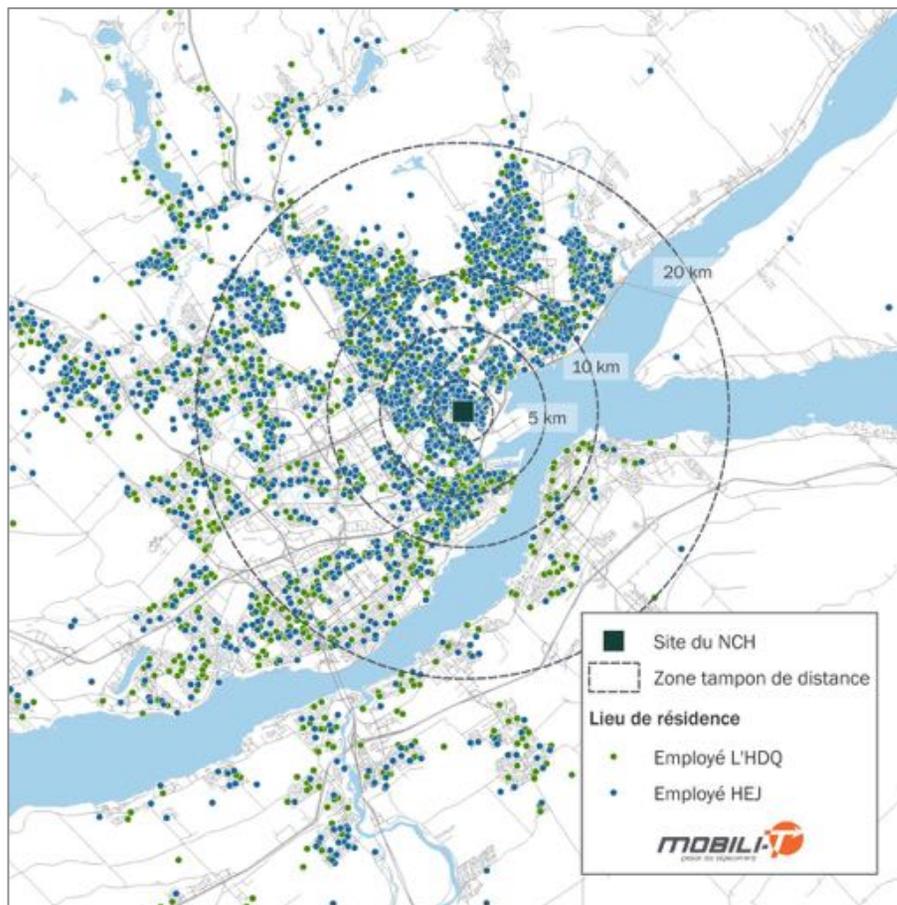
Source : CIMA+, Étude de circulation, 2016

5.1 MÉTHODOLOGIE DE GÉOLOCALISATION DES CODES POSTAUX

- Dans le cadre de ce mandat, les données de codes postaux des employés datant de 2017 ont été obtenues via le service des ressources humaines du CHU. Elles sont ici utilisées pour extrapoler le lieu de résidence;
- Il est à noter que les données obtenues comportent un certain biais. En effet, puisqu'elles réfèrent au port d'attache des employés, il est possible qu'elles ne reflètent plus le lieu de travail actuel de certains employés (qui seraient toujours affiliés à leur lieu d'embauche, mais n'y travailleraient plus). Elles sont néanmoins la donnée la plus fiable qu'il est possible d'obtenir;
- Les codes postaux ont été géolocalisés à l'aide du logiciel Quantum GIS par l'entremise de l'API *Google Geocoding* :
- 4 845 employés sur les 5 022 compris dans le fichier ont pu être géolocalisés (96,5 %). C'est ce total qui sera utilisé dans toutes les analyses de cette section;
- Les 177 employés n'ayant pu être géolocalisés ont possiblement un code postal récent qui ne serait pas encore dans la base de données de *Google Geocoding*, ou encore un code postal comportant une erreur de saisie;
- Les codes postaux ont été utilisés afin d'estimer, pour le site de l'HEJ et celui de L'HDQ, le nombre d'individus habitant dans des zones de 15, 30, 45 et 60 minutes par divers modes de déplacement. L'application *Walkscore Traveltime* a été utilisée pour délimiter ces zones de temps d'accès, qui servent à donner une idée générale du temps de parcours vers les lieux d'emploi ciblés. Celle-ci utilise les données ouvertes fournies par le RTC à Google afin de réaliser les calculs d'estimations de temps de parcours.

5.2 RÉPARTITION DES LIEUX DE RÉSIDENCE

Carte 16 : Répartition des lieux de résidence des employés par rapport au site du NCH, secteur de 20 km ou moins



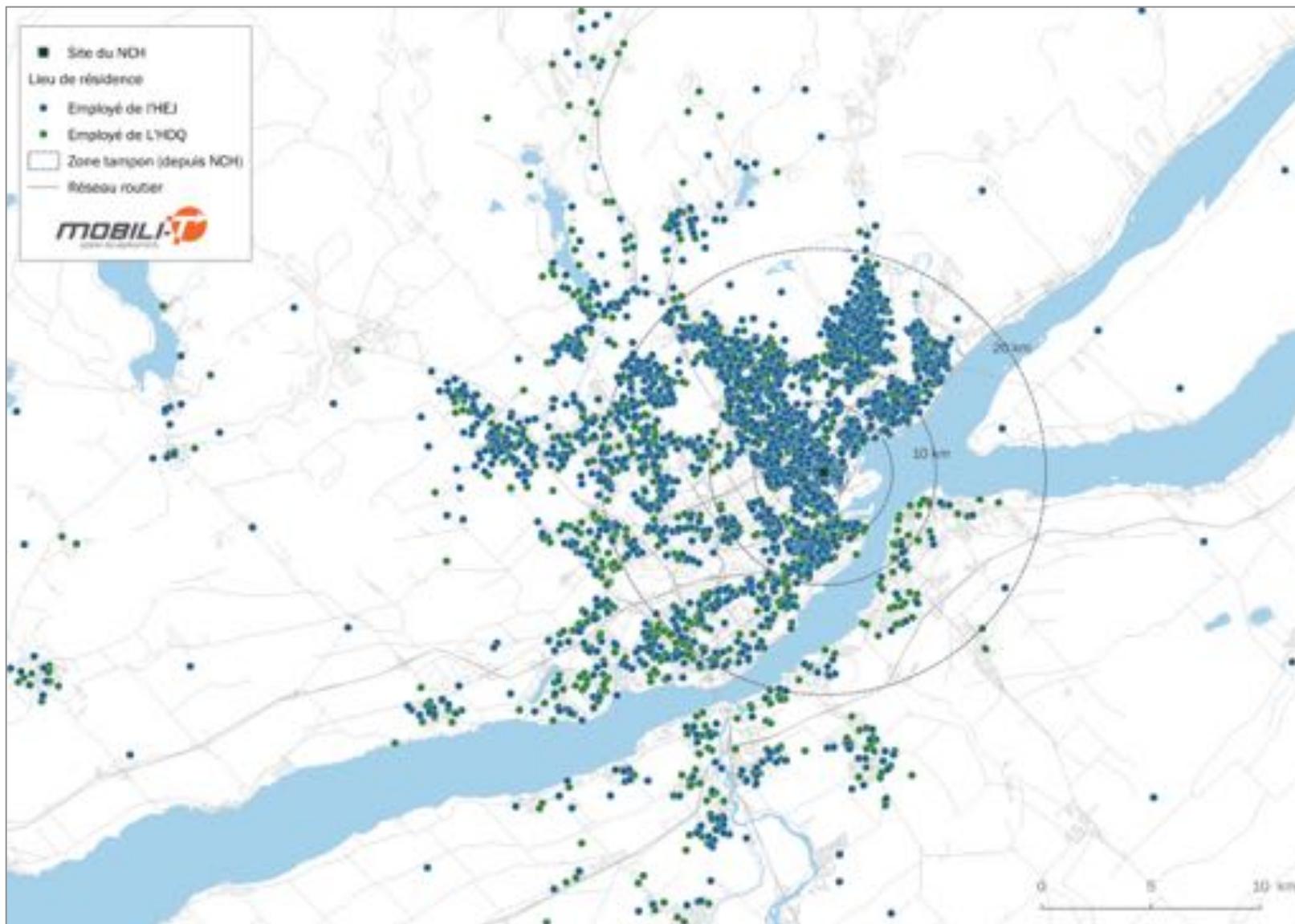
Sources : CHU, 2017; Stat. Canada, 2016 – Réalisation : Mobili-T, 2017

- Il est intéressant de noter que 32,4 % des employés de l'HEJ et de L'HDQ habitent à moins de 5 km de l'hôpital et que 66,8% habitent à moins de 10 km (distance à vol d'oiseau);
- La répartition selon la distance à l'hôpital l'Enfant-Jésus est la suivante :

DISTANCE	EMPLOYÉS HDQ		EMPLOYÉS HEJ		TOTAL	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Moins de 1 km	83	3,8%	167	6,3%	250	5,2 %
1 à 3 km	307	14%	309	11,7%	616	12,7 %
3 à 5 km	346	15,8%	355	13,4%	701	14,5 %
5 à 10 km	737	33,6%	930	35,1%	1 667	34,4 %
10 à 20 km	444	20,2%	482	18,2%	926	19,1 %
20 à 50 km	184	8,4%	263	9,9%	447	9,2 %
Plus de 50 km	92	4,2%	146	5,5%	238	4,9 %
Total	2193	-	2652	-	4 845	100,0 %

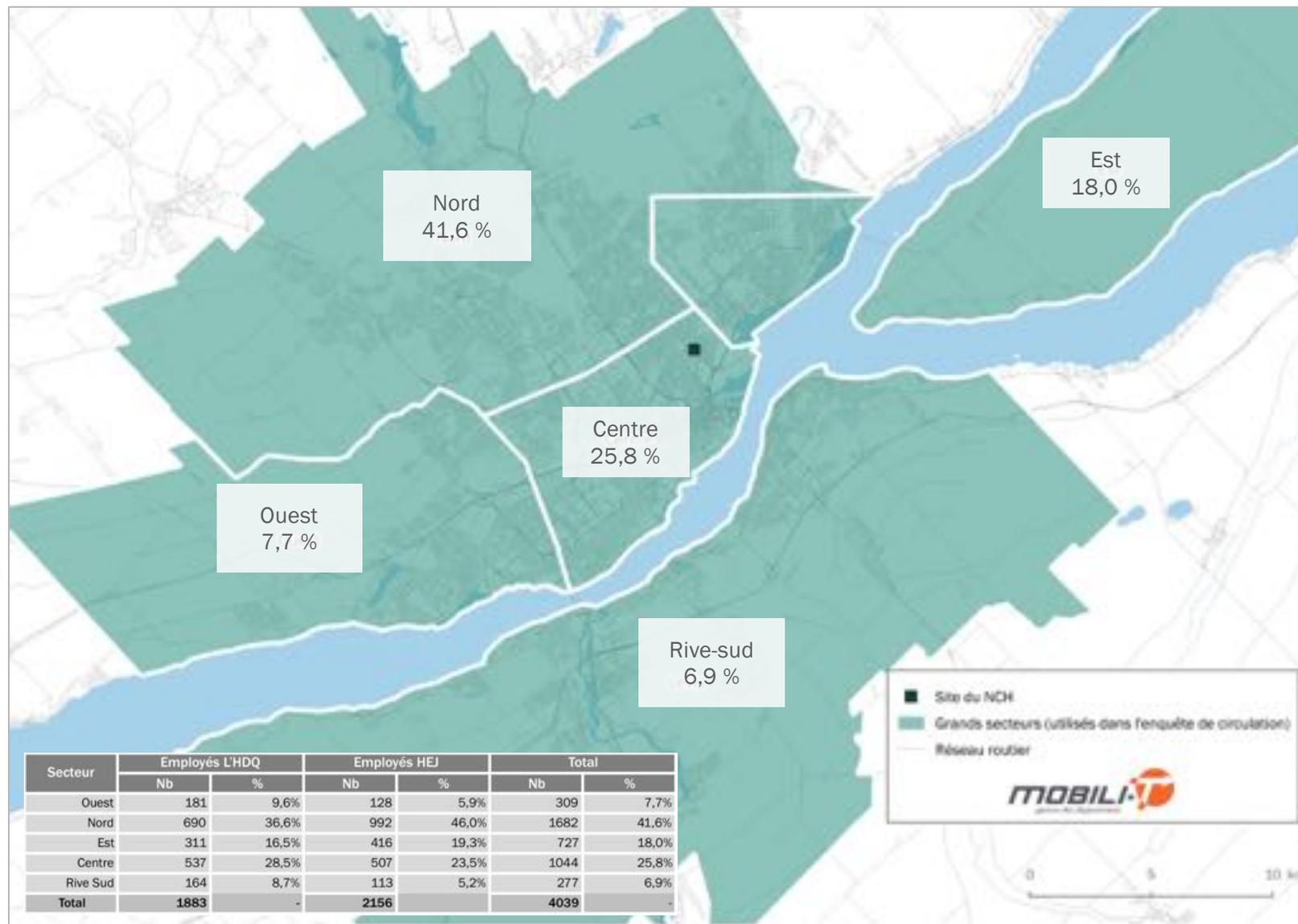
- Les quartiers de la Ville de Québec où résident le plus d'employés sont, en proportion, le Quartier 5-1 (5,4%) et le Quartier 5-2 (4,8 %) dans l'arrondissement de Beauport, ainsi que Neufchâtel-Est/Lebourgneuf – voir la carte en annexe 2 pour la présentation des quartiers;
- La Ville de Lévis regroupe 6,2 % de tous les employés

Carte 17 Répartition des lieux de résidence des employés par rapport au site du NCH, grande région de Québec



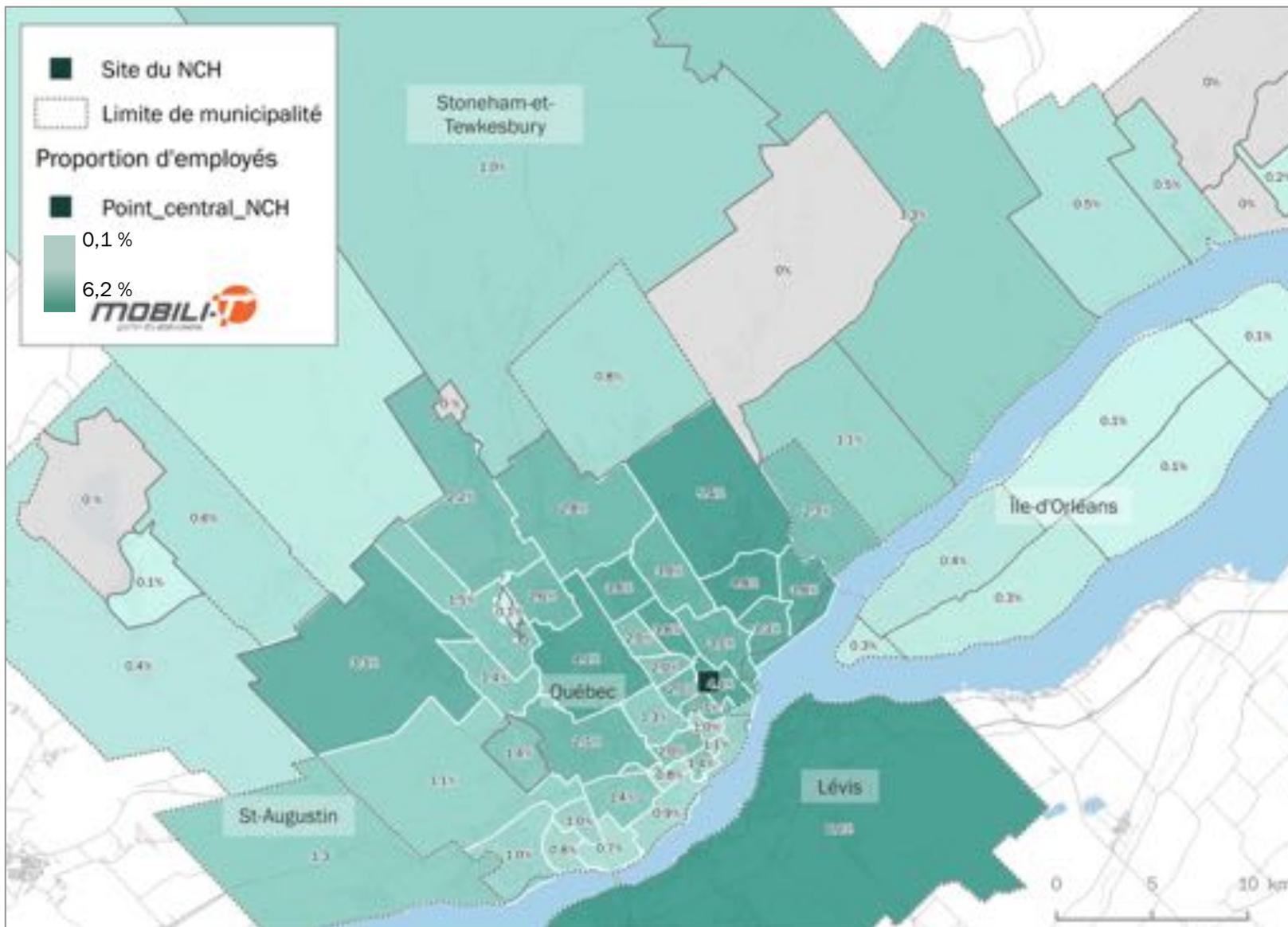
Source : CHU de Québec, 2017; Statistique Canada, 2016 – Réalisation : Mobili-T, 2017

Carte 18: Répartition des employés par grand secteur (ceux utilisés dans l'étude de circulation de CIMA+)



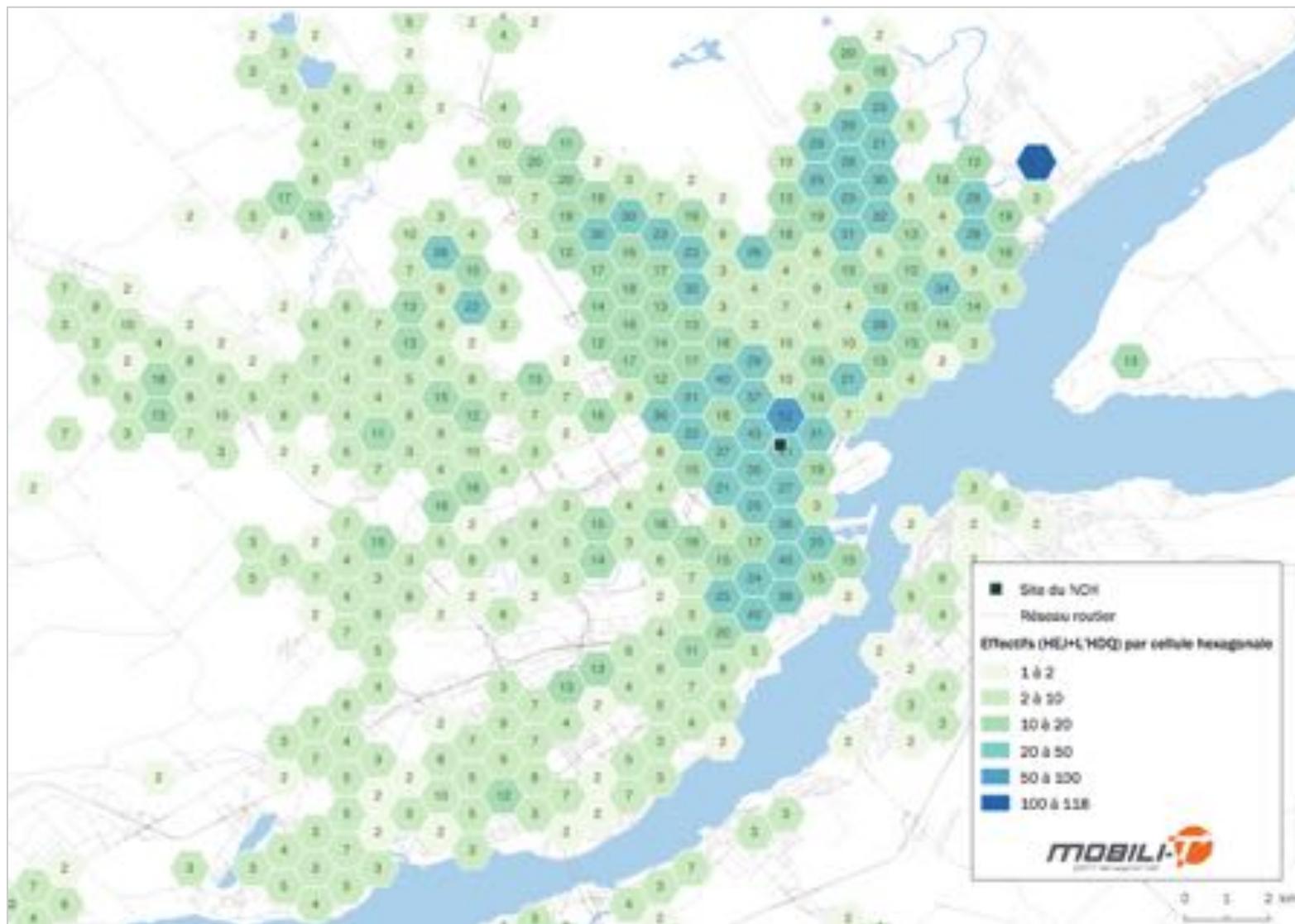
Source : CHU de Québec, 2017; Statistique Canada, 2016 – Réalisation : Mobili-T, 2017

Carte 19 : Répartition des lieux de résidence des employés (L'HDQ et HEJ) par quartier de la Ville de Québec et autres municipalités (n=4 442)



Sources : CHU, 2017; Ville de Québec, 2017; Stat. Canada, 2016 – Réalisation : Mobili-T, 2017

Carte 20: Densité d'employés par cellule hexagonale (de 500 m de côté), agglomération de Québec

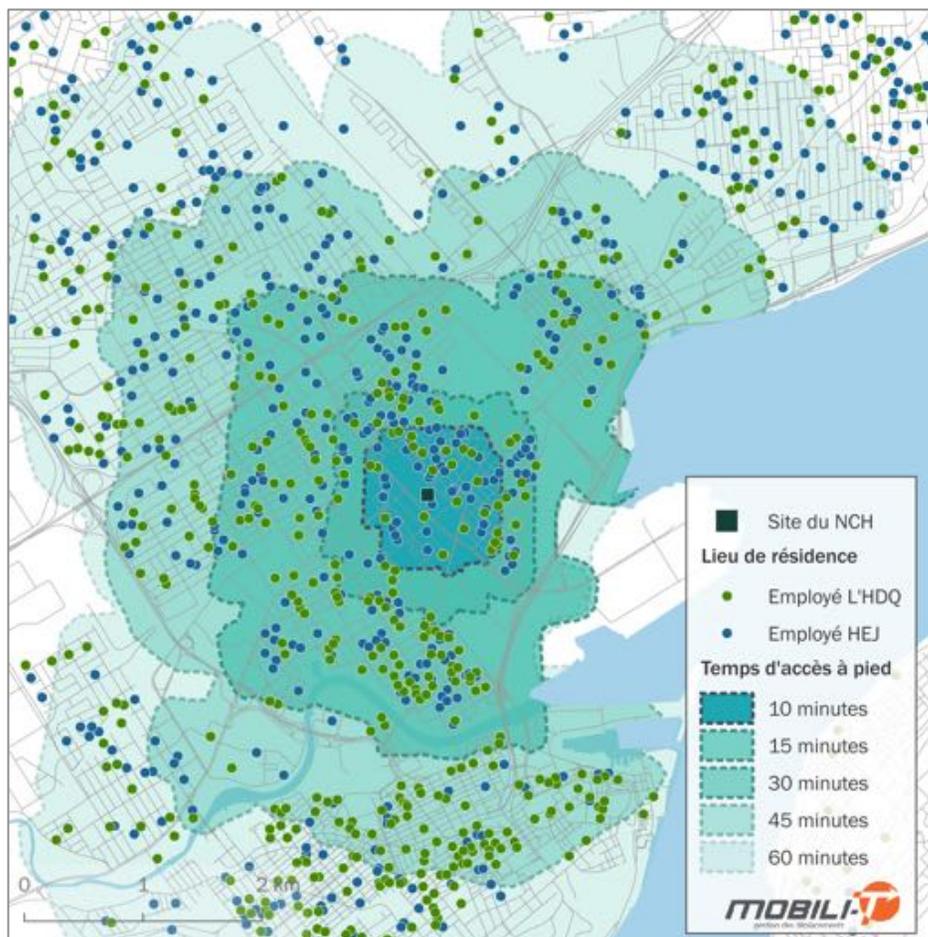


Source : CHU, 2017; Stat. Canada, 2016 - Réalisation : Mobili-T, 2017

5.3 TEMPS D'ACCÈS AU NOUVEAU SITE PAR DIVERS MODES DE TRANSPORT

5.3.1 Temps d'accès à pied

Carte 21 : Temps approximatif d'accès à pied au site de l'Enfant-Jésus



Source : Walkscore, TravelTime 2017, CHU, 2017; Stat Can, 2016 – Réalisation : Mobili-T, 2017

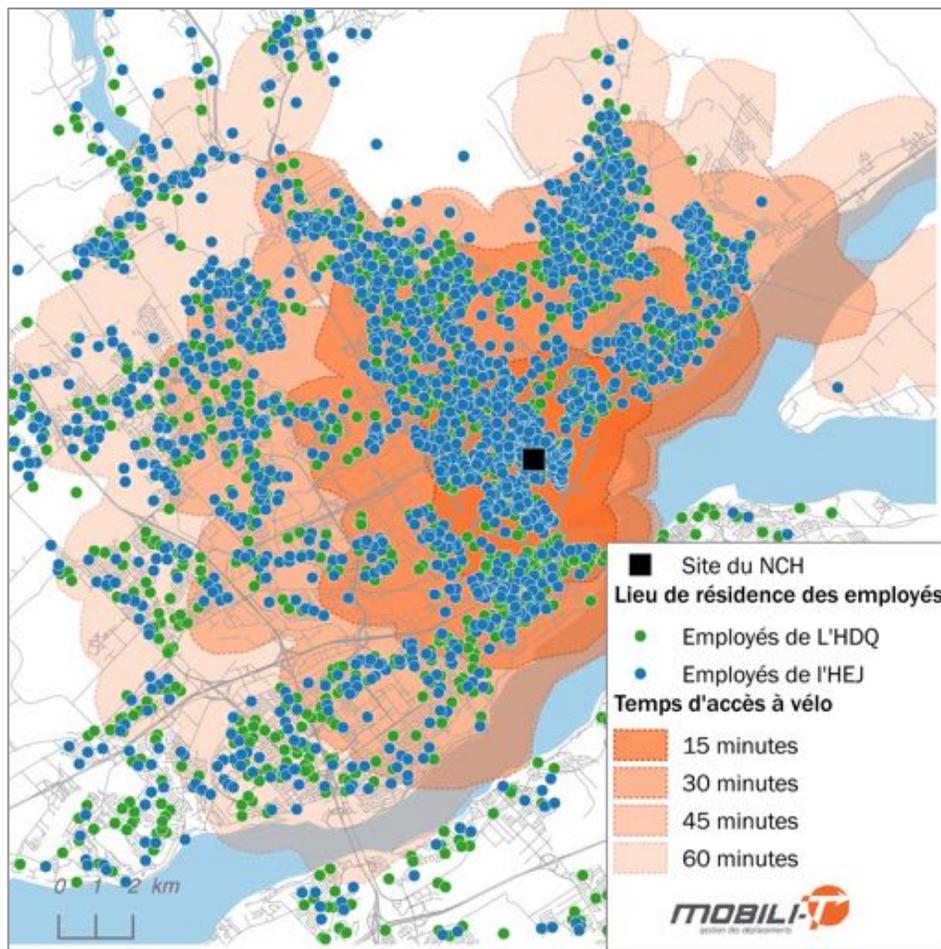
Il est à noter qu'environ 10 minutes de marche sont nécessaires pour traverser le site du NCH en entier. Les temps de marche estimés ci-bas sont ainsi en fonction de l'entrée principale.

- 10,5 % des employés résident actuellement à environ 30 minutes ou moins à pied du site du NCH;
- La répartition selon le temps approximatif d'accès à pied au site du NCH est la suivante :

TEMPS ACCÈS À PIED	EMPLOYÉS L'HDQ		EMPLOYÉS HEJ		TOTAL	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Moins de 15 min	54	2,5%	135	5,1%	189	3,9%
15 à 30 min.	148	6,7%	171	6,4%	319	6,6%
31 à 45 min.	178	8,1%	160	6,0%	338	7,0%
46 à 60 min.	198	9,0%	216	8,1%	414	8,5%
Plus de 60 min.	1615	73,6%	1970	74,3%	3585	74,0%
Total	2 193	-	2 652		4 845	100,00%

5.3.2 Temps d'accès à vélo

Carte 22 : Temps approximatif d'accès à vélo



Source : Walkscore, TravelTime 2017, CHU, 2017, Stat Can, 2016 – Réalisation : Mobili-T, 2017

- 41,5 % des employés actuels de L'HDQ habitent à 30 minutes ou moins du NCH en vélo;
- Chez les employés actuels de l'HEJ cette proportion est de 39,4 %;

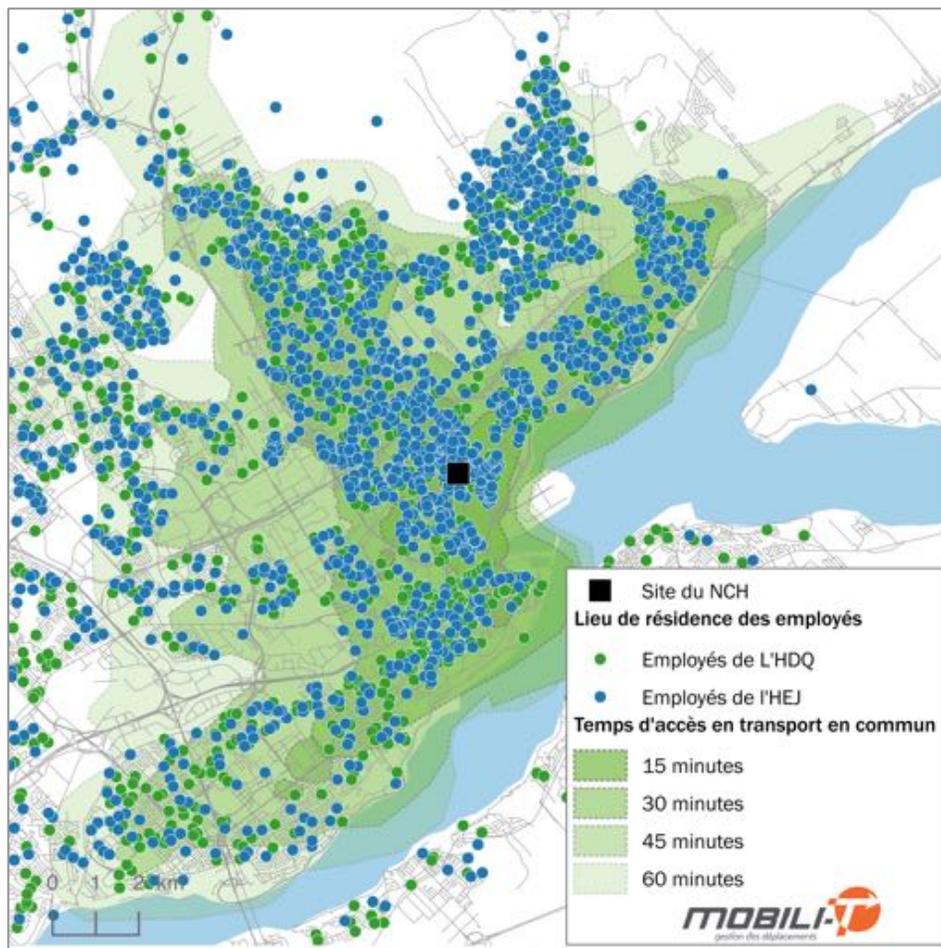
TEMPS ACCÈS À VÉLO	EMPLOYÉS L'HDQ		EMPLOYÉS HEJ		TOTAL	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Moins de 15 min.	408	18,6%	488	18,4%	896	18,5%
15 à 30 min.	502	22,9%	557	21,0%	1059	21,9%
31 à 45 min.	459	20,9%	622	23,5%	1081	22,3%
46 à 60 min.	243	11,1%	265	10,0%	508	10,5%
Plus de 60 min.	581	26,5%	720	27,1%	1301	26,9%
Total	2193	-	2652	-	4845	-

Note : le temps d'accès à vélo depuis la rive-sud est surestimé, car la possibilité d'utiliser le traversier n'est pas prise en compte dans l'application utilisée.

5.3.3 Accès en transport en commun

Temps d'accès au site du NCH

Carte 23 : Temps approximatif d'accès en transport en commun



Source : Walkscore, TravelTime 2017, CHU, 2017, Stat Can, 2016 – Réalisation : Mobili-T, 2017

- 33,0 % du total des employés résident à 30 minutes ou moins en autobus du site du NCH – cette analyse ne tient pas compte de la congestion en période de pointe;

TEMPS ACCÈS (RTC)	EMPLOYÉS L'HDQ		EMPLOYÉS HEJ		TOTAL	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Moins de 15 min.	219	10,0%	308	11,6%	527	10,9%
15 à 30 min.	523	23,8%	548	20,7%	1071	22,1%
31 à 45 min.	355	16,2%	420	15,8%	775	16,0%
46 à 60 min.	335	15,3%	439	16,6%	774	16,0%
Plus de 60 min.	761	34,7%	937	35,3%	1698	35,0%
Total	2193	-	2652	-	4845	-

Note : les calculs présentés sont réalisés uniquement sur le réseau du RTC

- 1 637 employés (33,8 % du total) résident à moins de 400 mètres d'un arrêt d'autobus desservant le futur NCH de manière directe (tableau 11 en page suivante).

Accès au site par des lignes directes, sans correspondances menant au site du NCH

Tableau 11 : Nombre d'employés résidant à 400 m ou moins d'un arrêt d'une ligne directe (menant à 10 minutes ou moins à pied du NCH)

Autorité organisatrice de transport	Parcours	Destinations	Lieu de résidence à 400 mètres ou moins d'un arrêt d'une ligne directe					
			Employés actuels HDQ		Employés actuels HEJ		Total	
			Nb	%	Nb	%	Nb	%
RTC	4	Place Jacques-Cartier / Maizerets	131	6,0%	180	6,8%	311	6,4%
	36	Place Jacques-Cartier/ Station des Roses	239	10,9%	99	3,7%	338	7,0%
	54	Sainte-Thérèse-de-Lisieux/Vieux-Québec	186	8,5%	240	9,0%	426	8,8%
	55	Sainte-Thérèse-de-Lisieux/Terminus Beauport	136	6,2%	206	7,8%	342	7,1%
	133	Vieux-Québec/Terminus du Zoo	149	6,8%	225	8,5%	374	7,7%
	136	Montagne-des-Roches/Colline Parlementaire	129	5,9%	205	7,7%	334	6,9%
	290	Loretteville/Vieux-Québec	19	0,9%	31	1,2%	50	1,0%
	800	Beauport/Pointe Ste-Foy	263	12,0%	233	8,8%	496	10,2%
	802	Beauport/Belvédère	99	4,5%	131	4,9%	230	4,7%
PLUMobile	Côte-de-Beaupré	Beaupré/Québec	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Île d'Orléans	Île d'Orléans/Québec	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total sur toutes les lignes directes			733	33,4%	904	34,1%	1 637	33,8%

Comparatif avec la situation actuelle des employés de L'HDQ

- Actuellement, 45,7 % des employés de L'HDQ résident à environ 30 minutes ou moins en autobus de leur lieu de travail – cette proportion passerait à 50 % suite au déménagement (tableau 12) – il est toutefois important de noter que ces analyses constituent une estimation et qu'il est possible que certains employés doivent effectuer plus d'une correspondance pour se rendre au site du NCH en moins de 45 minutes.

Tableau 12 : Temps d'accès à L'HDQ en transport en commun par les employés actuels depuis leur lieu de résidence

TEMPS ACCÈS (RTC)	EMPLOYÉS DE L'HDQ			
	VERS L'HDQ		VERS LE NCH	
	Nb	%	Nb	%
Moins de 15 min.	136	6,2%	219	10,0%
15 à 30 min.	384	17,5%	523	23,8%
31 à 45 min.	475	21,7%	355	16,2%
46 à 60 min.	276	12,6%	335	15,3%
Plus de 60 min.	922	42,0%	761	34,7%
Total	2 193	-	2 193	-

Tableau 13 : Accès à une ligne menant directement au lieu de travail

EMPLOYÉS ACTUELS DE L'HDQ	Nb	%
À 400 m ou moins d'une ligne directe vers L'HDQ	1 571	71,6 %
<i>Réseau du RTC</i>	1 366	62,2 %
<i>Réseau de la STLévis</i>	202	9,2 %
<i>Réseau de la CTRP</i>	1	0,04 %
<i>Réseau du TCJC</i>	2	0,1 %
À 400 m ou moins d'une ligne directe vers le HEJ/NCH	733	33,4 %

Tableau 14 : Impact estimé des modifications proposées par le RTC sur l'accès au NCH par les employés actuels

MODIFICATION PROPOSÉE	IMPACT POUR LES EMPLOYÉS ACTUELS DU CHU (L'HDQ ET HEJ)
<ul style="list-style-type: none"> Le parcours Métrobus 802 serait prolongé vers l'est pour desservir le secteur Louis XIV; 	<ul style="list-style-type: none"> 145 employés de L'HDQ (6,6 %) et 178 employés de l'HEJ (6,7 %) auraient accès au NCH sans correspondance par le Métrobus 802 prolongé, ce qui représente 46 employés de plus pour L'HDQ et 47 employés de plus pour l'HEJ.
<ul style="list-style-type: none"> Le nouveau parcours 806 permettrait de joindre le NCH au terminus Charlesbourg et au terminus Marly, en passant par les principaux pôles de Laurier, Université Laval et Saint-Roch (à dix minutes de marche du NCH, sur la 4e avenue); 	<ul style="list-style-type: none"> 242 employés de L'HDQ et 188 employés de l'HEJ auraient accès au NCH en ligne directe par le nouveau Métrobus 806
<ul style="list-style-type: none"> Le parcours Bus 36 à fréquence intermédiaire permettrait de relier le terminus Charlesbourg au Grand-Théâtre circulerait directement sur le boulevard Henri-Bourassa; 	<ul style="list-style-type: none"> 239 employés de L'HDQ et 99 employés de l'HEJ résident à moins de 10 minutes de marche d'un arrêt desservi par le parcours 36. L'augmentation de la fréquence de ce parcours assurerait un meilleur service à ces personnes.

6. ANALYSE DES HABITUDES DE DÉPLACEMENT

FAITS SAILLANTS DES ÉTUDES DÉJÀ RÉALISÉES

ÉTUDE DE CIRCULATION – CIMA+

- Selon l'Enquête Origine-Destination de 2011, pour le secteur Maizerets, les déplacements attirés sont à 63,6 % en automobile (p.25);

QUESTIONNAIRE SUR LES HABITUDES DE TRANSPORT AUPRÈS DES EMPLOYÉS DE L'HÔPITAL DE L'ENFANT-JÉSUS

- A été administré en septembre 2016;
- 1 057 répondants, dont 1 045 réponses complètes;
- Part modale actuelle de l'automobile de 91 %, transport en commun, de 7 % et des transports actifs, de 7 %;

6.1 MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE AUPRÈS DES EMPLOYÉS DE L'HDQ

- Un sondage en ligne a été réalisé auprès des employés du CHU de Québec – Université Laval : les employés de L'HDQ étaient plus particulièrement ciblés par la démarche;

6.1.1 Questionnaire

- Le questionnaire proposé par Mobili-T a été révisé par divers intervenants du CHU;

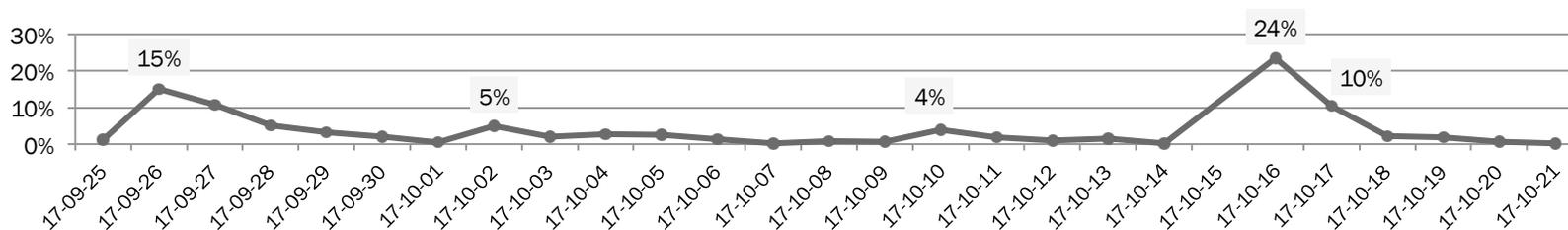
6.1.2 Diffusion et promotion du sondage

- Le sondage a été disponible entre le 25 septembre et le 22 octobre 2017;
- Le lien vers le sondage a été placé sur l'intranet le 26 septembre;
- Six kiosques de promotion du sondage ont été réalisés à L'HDQ par Mobili-T, soit les 26, 27, 28, 29 septembre et le 10 octobre (2 endroits) afin de distribuer un signet explicatif (**annexe 2**) et de donner des détails sur la démarche aux employés rencontrés – 500 signets ont ainsi été distribués;
- Un courriel de rappel du sondage, qui incluait l'hyperlien pour y répondre, a été envoyé à tous les employés le 16 octobre.

6.1.3 Taux de réponse

- 636 employés au total ont répondu à au moins une question – un diagramme présentant le cheminement des répondants se trouve en **annexe 2**;
- Suite à un nettoyage des données, 509 répondants ont été conservés pour analyse, soit ceux ayant complété le sondage au minimum jusqu'à la question sur leur mode de transport estival actuel – le taux de réponse final est donc d'environ 22 %²;
- 69 % d'entre eux ont complété le sondage en entier (436 personnes);

Figure 5 : Évolution du taux de réponse au sondage (proportion du nombre de répondants par jour) (n=509)



² Il est à noter que parmi les répondants, on retrouve des corps de métiers qui ne sont pas considérés dans le nombre total d'employés de l'hôpital (médecins, stagiaires, etc. - voir section 4.1 du présent rapport). Ils ont cependant été inclus pour le calcul du taux de réponse au sondage et dans toutes les analyses présentées.

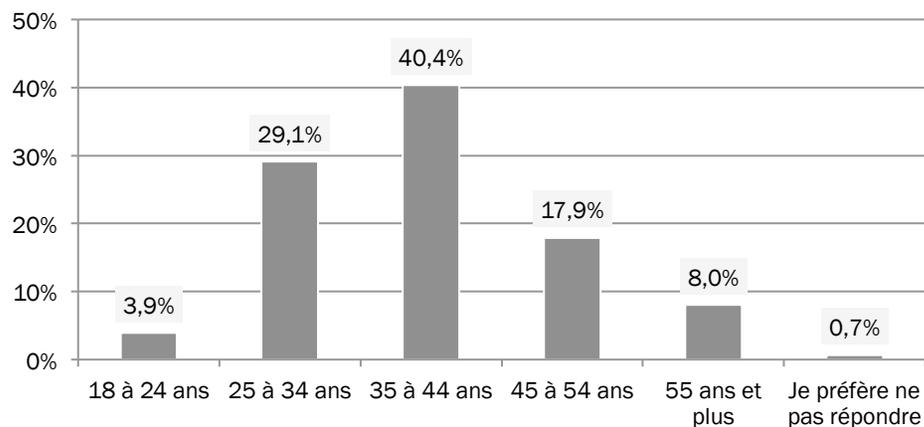
6.2 SYNTHÈSE DU SONDAGE

Profil général	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Employés le plus souvent âgés de 35 à 44 ans et le plus souvent des femmes;
Modes de transport utilisés	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actuellement, la part de l'automobile (en solo ou avec enfants) est de 45,6% en été et 46% en hiver; ▪ 59,3% ne pensent pas changer de mode après le déménagement à l'HEJ et 25,1 % des répondants ne savent pas encore s'ils changeront de mode; ▪ Par contre, sur ceux qui pensent changer, 54,2% passeront d'un mode de transport durable à l'automobile
Caractéristiques générales des déplacements domicile-travail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le temps de parcours moyen jusqu'à L'HDQ se situe actuellement entre 31 et 60 minutes;
Niveau de connaissance quant aux réseaux en place	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les employés ont une connaissance relativement faible du réseau de transport en commun à proximité de l'HEJ ▪ Les employés ont une bonne connaissance du réseau cyclable près de L'HDQ, mais une plus faible connaissance du réseau près de l'HEJ.
Intérêt pour les modes durables et incitatifs à prioriser	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'intérêt pour le transport en commun est le plus élevé, avec 39,8 % des répondants qui se disent très intéressés à l'utiliser pour leurs déplacements vers le NCH (note de 8 ou plus sur 10); ▪ La mesure à prioriser selon les répondants à est un rabais sur le laissez-passer mensuel; ▪ 19,7 % des répondants ont noté à 8 ou plus sur 10 leur intérêt pour le vélo afin de rendre au NCH; ▪ La mesure à prioriser est alors la disponibilité de douches et de vestiaires.
Déplacements professionnels	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 48,8 % des employés n'ont jamais à faire de déplacements professionnels dans le cadre de leurs fonctions ▪ L'automobile en solo est actuellement le mode le plus utilisé pour tout type de déplacement professionnel vers les sites du CHU, mais l'autobus et le taxi sont également représentés vers plusieurs sites (selon les données du sondage) – l'autobus est principalement utilisé pour se rendre à L'HDQ, au CHUL et à l'hôpital St-Sacrement, à hauteur d'environ 20 % ▪ Pour les déplacements professionnels en dehors des sites du CHU, les deux destinations les plus fréquentes sont le pôle Laurier et l'Université Laval. Par contre, la majorité des employés ont indiqué que leurs destinations varient grandement. ▪ Le mode le plus souvent utilisé pour les destinations hors CHU est également l'automobile seul.

6.3 PROFIL GÉNÉRAL DES RÉPONDANTS

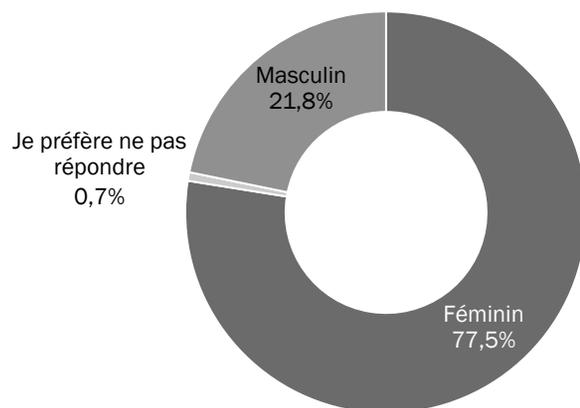
6.3.1 Âge et sexe

Figure 6 : Catégorie d'âge des employés répondants (n=436)



Question 62 – Non-répondants : 73 personnes, soit 14,3 % du total

Figure 7 : Sexe des employés répondants (n=436)



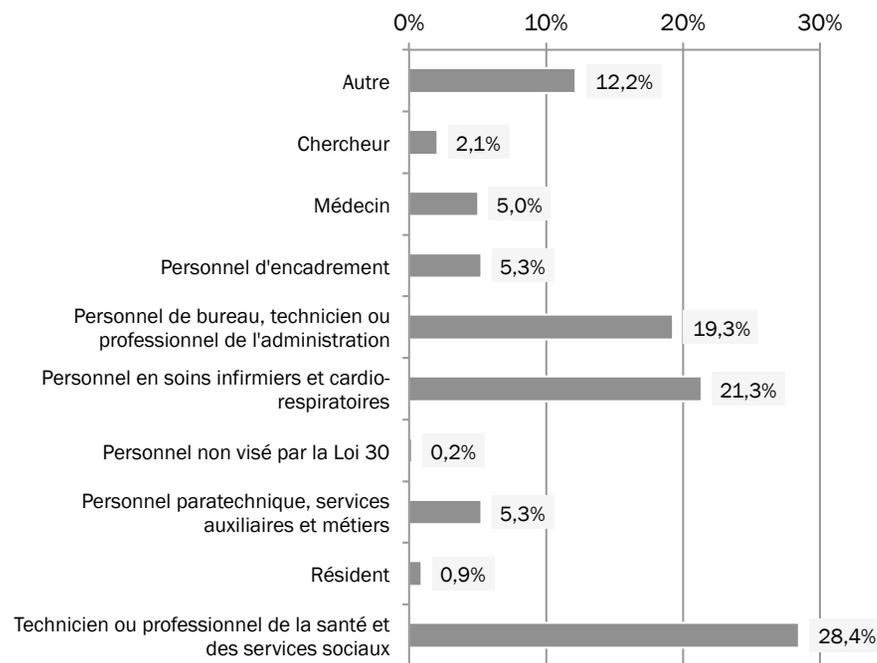
Question 63 – Non-répondants : 73 personnes, soit 14,3 % du total

- Les employés sont le plus souvent âgés entre 35 et 44 ans (40,4 % d'entre eux);

- Plus des trois quarts des employés répondants sont de sexe féminin :
 - Dans les catégories de 18 à 24 ans et de 25 à 34 ans, les femmes sont représentées à hauteur de respectivement 82 % et 88 %;

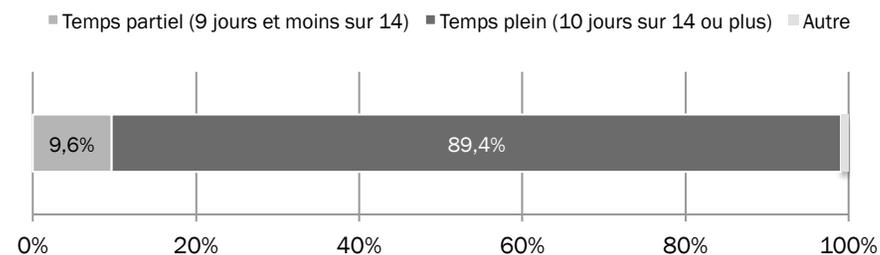
6.3.1 Type d'emploi et d'horaire

Figure 8 : Type emploi (n=436)



Question 59 – Non-répondants : 73 personnes, soit 14,3 % du total

Figure 9 : Type d'horaire de travail (n=436)



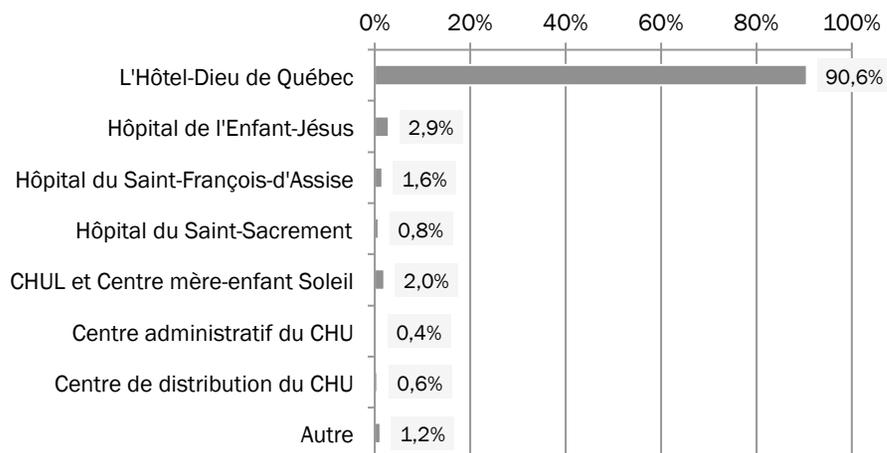
Question 60 – Non-répondants : 73 personnes, soit 14,3 % du total

- Le type d'emploi le plus représenté est la catégorie « Technicien ou professionnel de la santé et des services sociaux », suivi du personnel en soins infirmiers et cardio-respiratoires;
- On retrouve dans la catégorie « Autre » des personnes ayant le plus souvent précisé leur titre exact – on peut supposer qu'ils ne pouvaient choisir à quelle catégorie d'emploi proposée se rattacher;

- La très forte majorité des employés répondants travaille à temps plein au CHU.

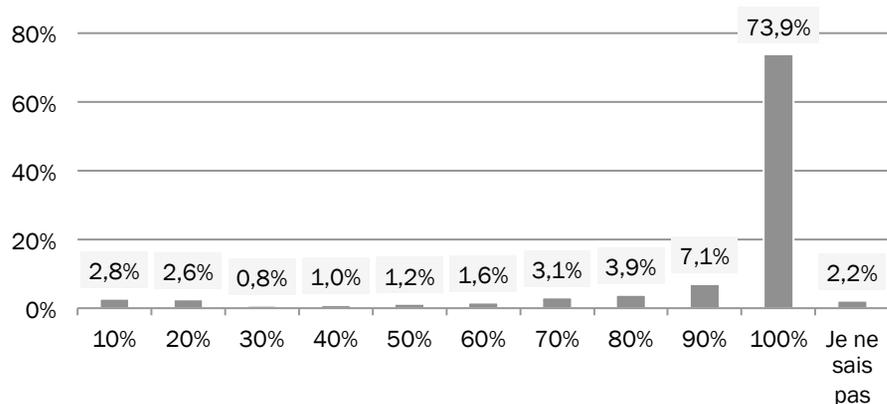
6.3.2 Lieu de travail

Figure 10 : Port d'attache des employés répondants (n=509)



Question 1 – Non-répondants : aucun

Figure 11 : Temps de travail à L'HDQ (n=509)



Question 2 – Non-répondants : aucun

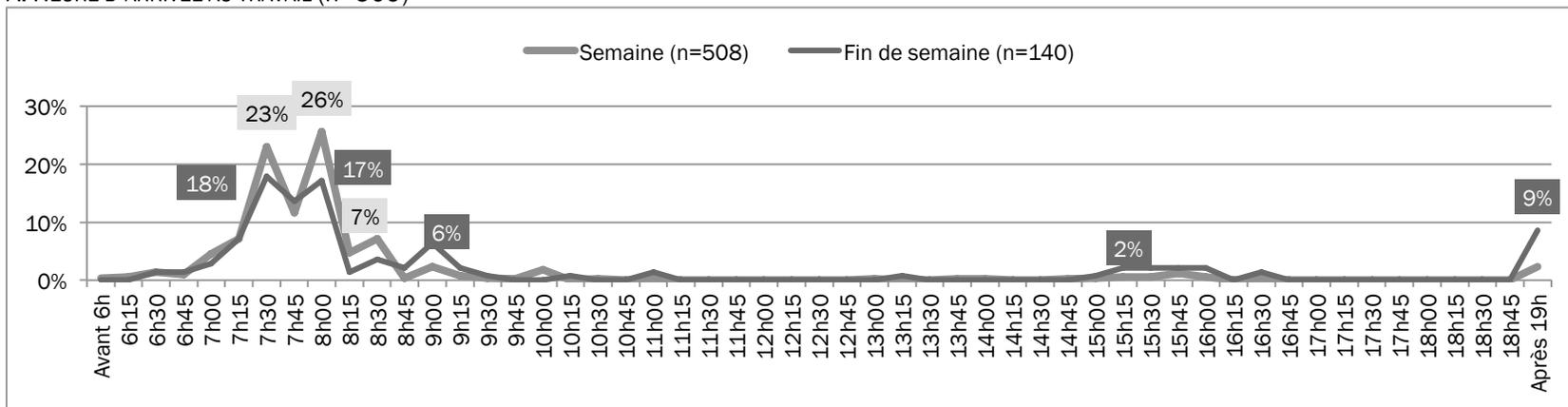
- Plus de 90 % des employés répondants ont indiqué que leur port d'attache est L'Hôtel-Dieu de Québec – le sondage leur était par ailleurs spécifiquement adressé;

- Aucun répondant ne considère que 0 % de son temps de travail est à L'HDQ :
- Parmi les personnes ayant répondu « Je ne sais pas », certaines ont indiqué se rendre à L'HDQ un certain nombre de fois par année, ou encore être sur des équipes volantes;
- Un peu moins des trois quarts des répondants considèrent que 100 % de leur temps de travail est à L'HDQ et 88 % des employés répondants considèrent que 70 % de leur temps de travail ou plus est à L'HDQ

6.1 HORAIRE DE TRAVAIL

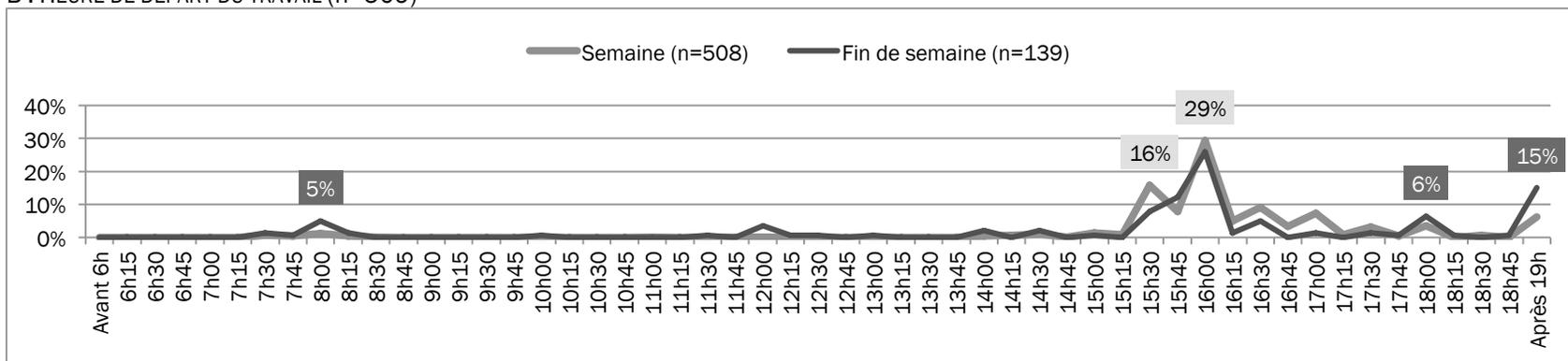
Figure 12 : Heures d'arrivée et de départ des répondants

A. HEURE D'ARRIVÉE AU TRAVAIL (n=509)



Question 3 - Non-répondants : 1 personne, soit 0,2 % du total

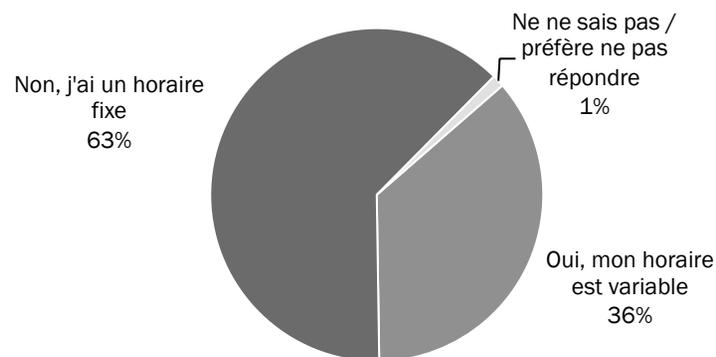
B . HEURE DE DÉPART DU TRAVAIL (n=509)



Question 3 - Non-répondants : 1 personne, soit 0,2 % du total

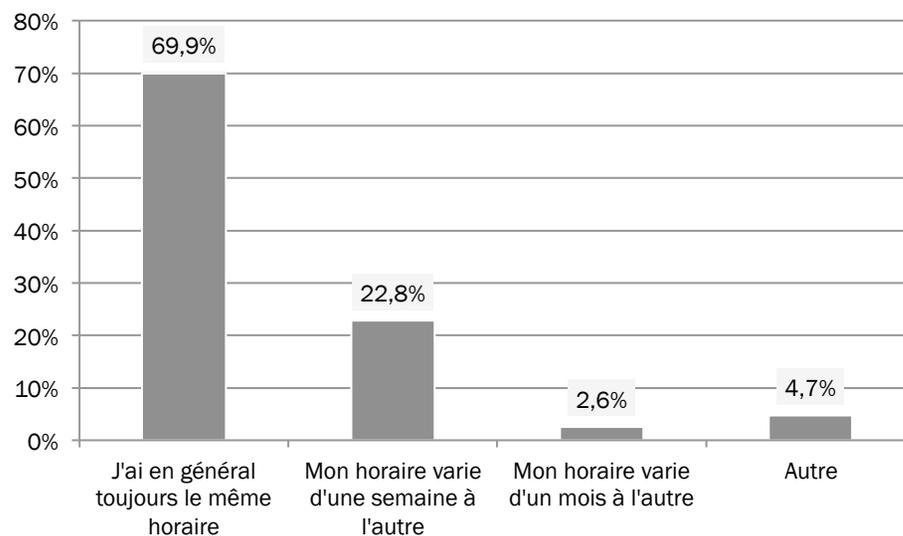
- On dénote un pic d'arrivée le matin entre 7h30 et 8h00, tant la semaine que la fin de semaine;
- La fin de semaine, des pics d'arrivée et de départ du travail ont lieu après 19h.

Figure 13 : Flexibilité de l'horaire de travail (n=509)



Question 4 – Non-répondants : aucun

Figure 14 : Variation de l'horaire de travail (n=509)



Question 5 – Non-répondants : aucun

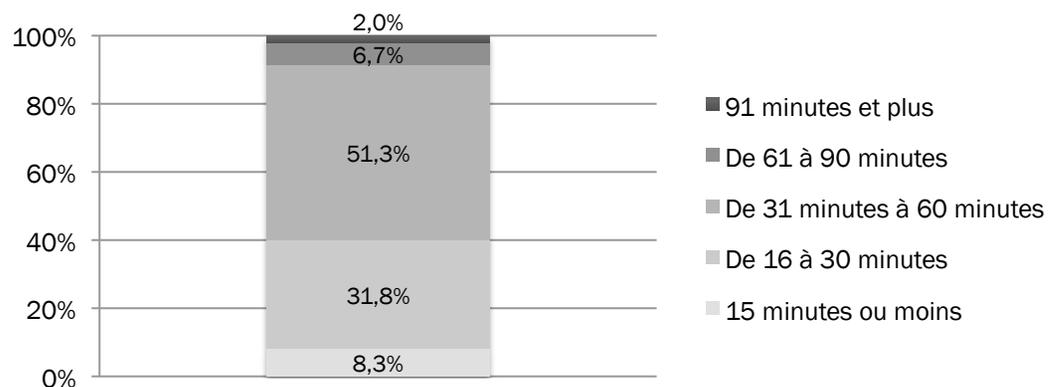
- Un peu plus du tiers des répondants estime avoir un horaire variable :

- Ces répondants ont dans 26 % des cas comme catégorie d'emploi « technicien ou professionnel de la santé et des services sociaux»

- Près de 70 % des répondants ont indiqué avoir en général toujours le même horaire de travail;
- Le quart des répondants ayant répondu « Autres » ont mentionné que l'horaire variait d'une journée à l'autre.

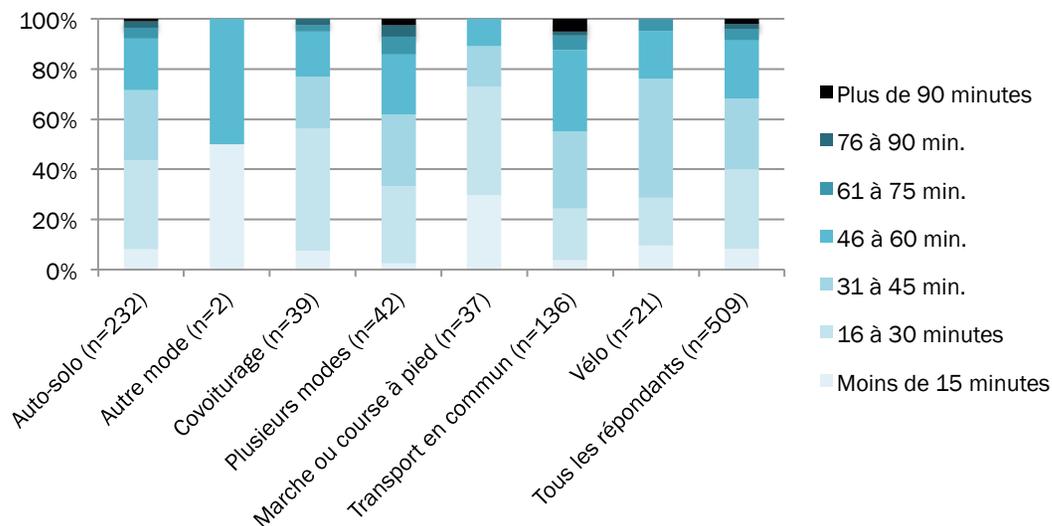
6.2 CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL ACTUELS

Figure 15 : Durée du déplacement domicile-travail (n=509)



Question 6 – Non-répondants : aucun

Figure 16 Durée du déplacement domicile-travail par mode de transport estival (n=509)

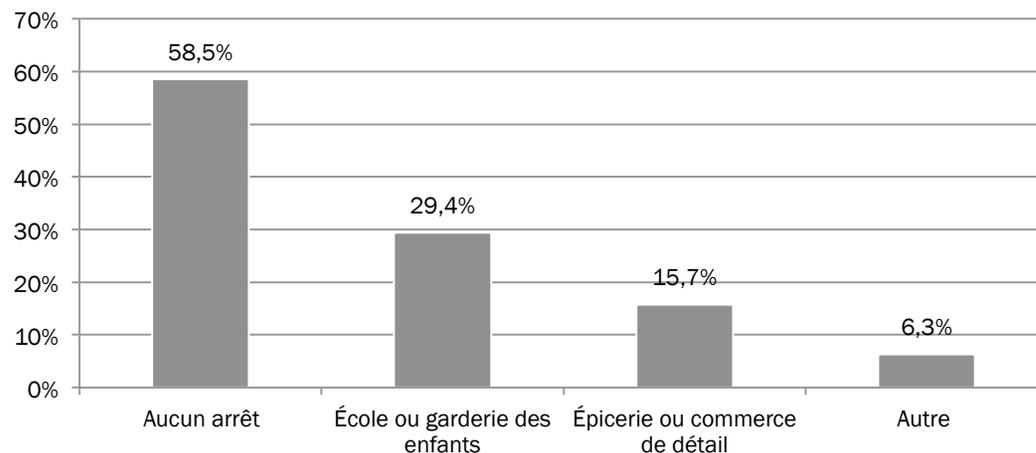


- La moitié des répondants (51,3%) met entre 31 et 60 minutes pour se rendre au boulot;
- Un peu plus du cinquième des répondants (21,6%) met par ailleurs entre 61 et 90 minutes pour se rendre au travail;

- Les employés comptant les temps de parcours les plus longs sont ceux utilisant le transport en commun (75 % d'entre eux mettent 31 minutes ou plus à se rendre au travail);
- 57 % des auto-solistes mettent quant à eux 31 minutes ou plus à se rendre au travail.

Figure 17 : Arrêts effectués lors du trajet domicile-travail (à l'aller et/ou au retour) (n=509)

Plusieurs réponses possibles

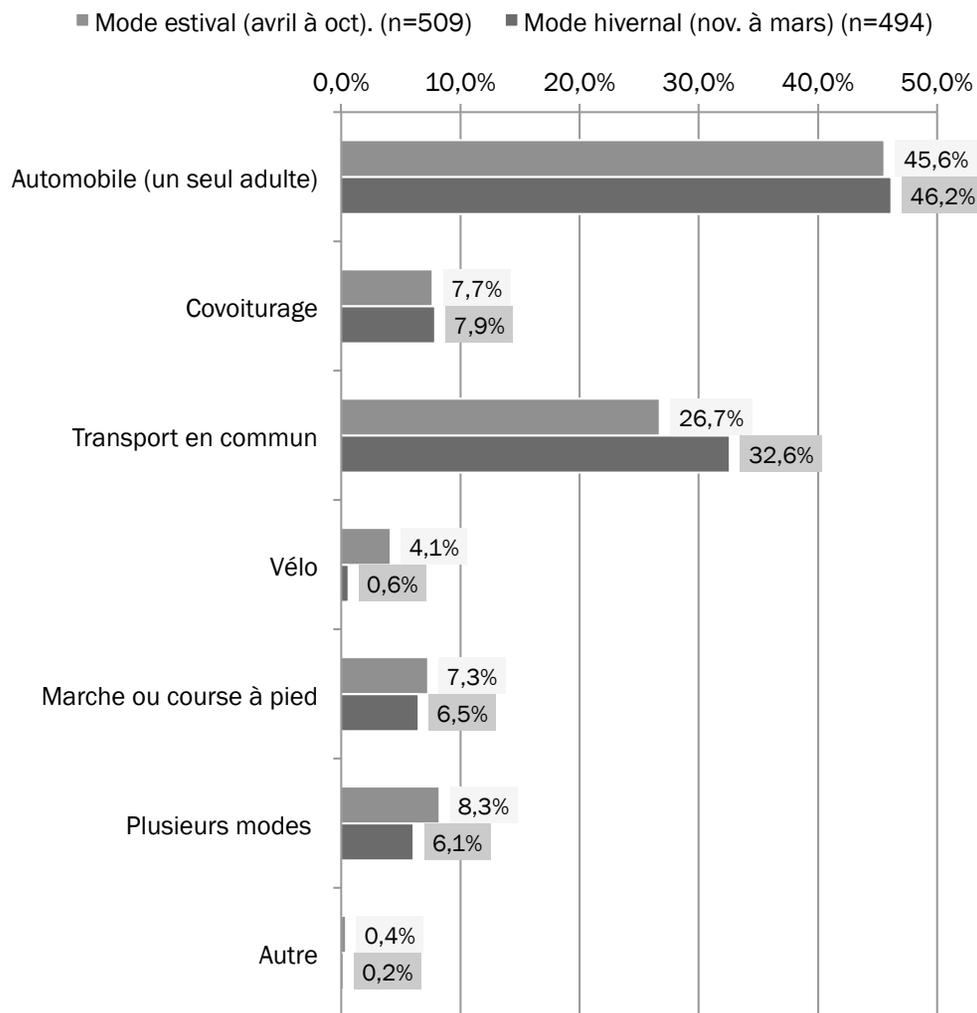


Question 7 – Non-répondants : aucun

- Au niveau des arrêts effectués, la majorité des répondants (55 %) indique ne généralement jamais effectuer d'arrêt sur son trajet;
- 38 % des répondants effectuent en général un seul arrêt et 7 % en effectuent 2 et plus;
- L'école et/ou la garderie des enfants sont la raison principale des arrêts, citée dans 29,4 % des cas;
- Dans la catégorie « Autre », les raisons les plus souvent mentionnées sont d'aller se chercher un café, d'aller au gym et les correspondances en transport en commun;
- 60 % des personnes ayant à effectuer un arrêt ou plus sont automobilistes.

6.3 MODES DE TRANSPORT UTILISÉS ACTUELLEMENT

Figure 18 : Parts modales actuelles des répondants selon la saison

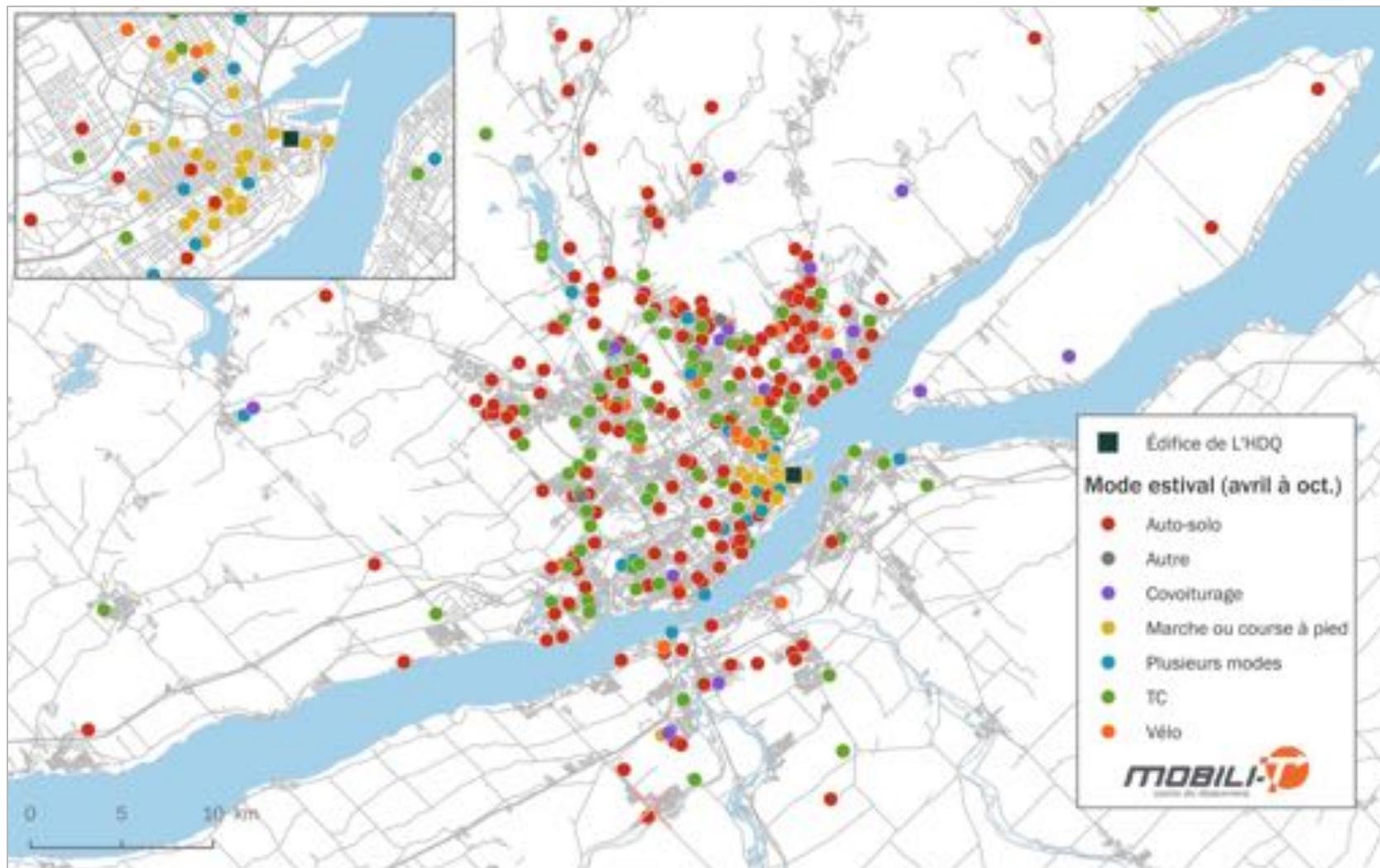


Questions 8 – Non-répondants : aucun / Question 26 – Non-répondants : 15 personnes, soit 2,9 % du total

- En saison estivale, la part modale des modes de transport durable chez les employés de L’HDQ pour les déplacements domicile-travail est actuellement de 45,8 %, dont la majorité est en transport en commun;
 - À titre comparatif, la part modale de l’automobile conducteur pour le secteur colline Parlementaire de l’enquête Origine-Destination de 2011 est de 41 %
 - Il est possible de supposer que la centralité du lieu d’emploi contribue à cette forte part modale;

- En saison hivernale, 89 % des répondants ont affirmé ne pas changer de mode de transport;
- Les parts modales des transports actifs et des combinaisons de plusieurs modes diminuent alors au profit de celle du transport en commun;

Carte 24 : Modes de transport utilisés actuellement par les répondants en saison estivale (avril à octobre) (n=412)

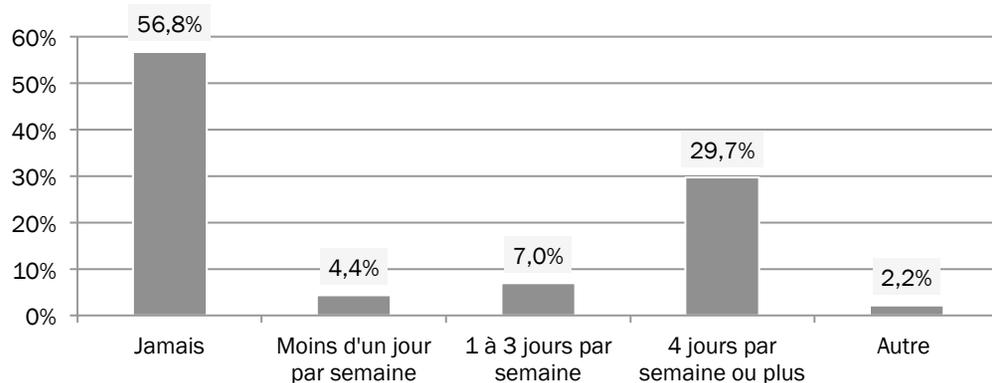


Source : Sondage Mobili-T au CHU, 2017; Statistique Canada, 2016- Réalisation : Mobili-T, 2017

6.3.1 Profil des usagers par mode de transport actuel

Automobilistes

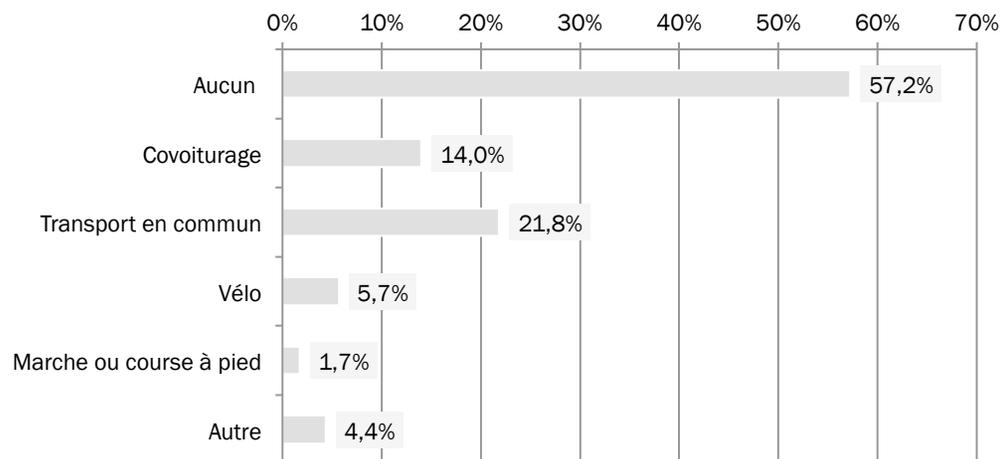
Figure 19 : Accompagnement par enfants (n=229)



Question 9 - Non-répondants : 3 personnes, soit 1,2 % du total

Figure 20 : Modes essayés dans la dernière année

Plusieurs réponses possibles



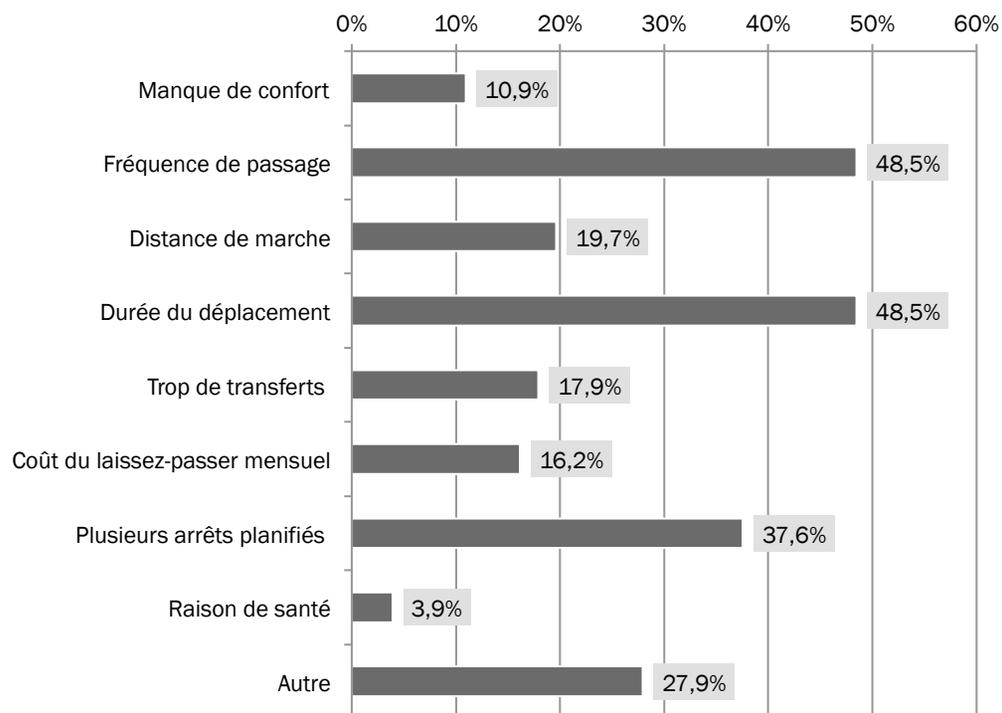
Question 9 - Non-répondants : 3 personnes, soit 1,2 % du total

- 56,8% des répondants automobilistes ne sont jamais accompagnés d'enfants alors 29,7% le sont plus de 4 jours semaine;

- La plupart des automobilistes (57,2 %) n'ont pas essayé d'autre mode de transport dans la dernière année;
 - 53 % des automobilistes n'ayant fait l'essai d'aucun autre mode ne sont jamais accompagnés par des enfants lors de leur trajet

Figure 21 : Principaux freins à l'utilisation TC par les automobilistes (n=229)

Plusieurs réponses possibles

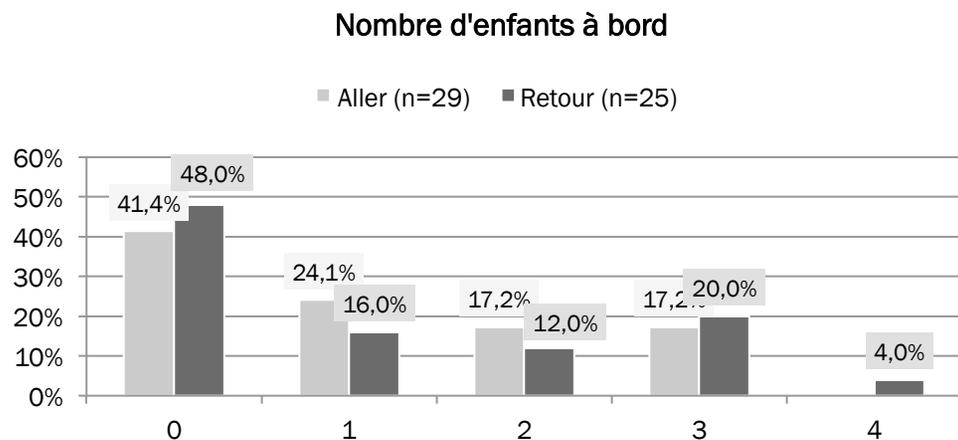
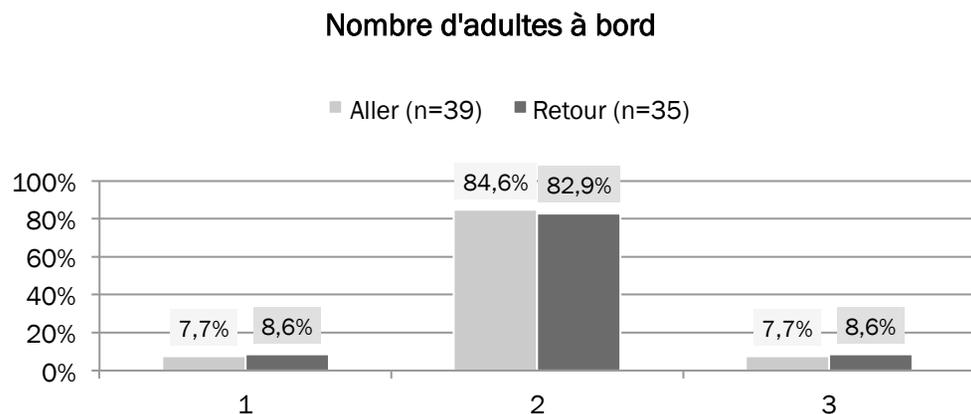


Question 10 – Non-répondants : 3 personnes, soit 1,2 % du total

- 56 % des automobilistes répondants ont sélectionné trois réponses;
- Les principaux freins à l'utilisation du transport en commun identifiés par les automobilistes (seul adulte à bord) sont :
 - la fréquence de passage des autobus (48,5 %);
 - la durée des déplacements (48,5 %);
 - Le fait d'avoir plusieurs arrêts de planifiés (37,6 %);
- En saison hivernale, les usagers de l'automobile ont également cité les deux mêmes premiers freins (fréquence et durée);
- Plusieurs personnes ont de surcroit précisé leur réponse par rapport à la distance de leur lieu de résidence, le manque de services dans leur secteur et le fait de devoir aller chercher les enfants à l'école.

Covoitureurs

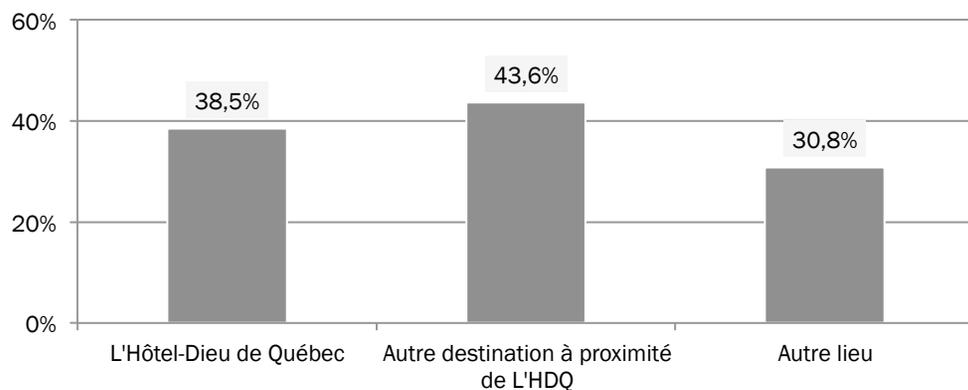
Figure 22 : Nombre d'adultes et enfants à bord du véhicule des covoitureurs



- La plupart des covoitureurs sont deux adultes dans leur véhicule à l'aller et au retour (respectivement, 84,6% et 82,9%);
- Un peu moins de la moitié des covoitureurs ne sont pas accompagnés d'enfants dans leur véhicule à l'aller et au retour (respectivement, 41,4 % et 48 %);
- Ce sont tout de même 58,5% des répondants covoitureurs qui sont accompagnés de 1 à 3 enfants à l'aller - ce nombre est de 48 % pour le retour.

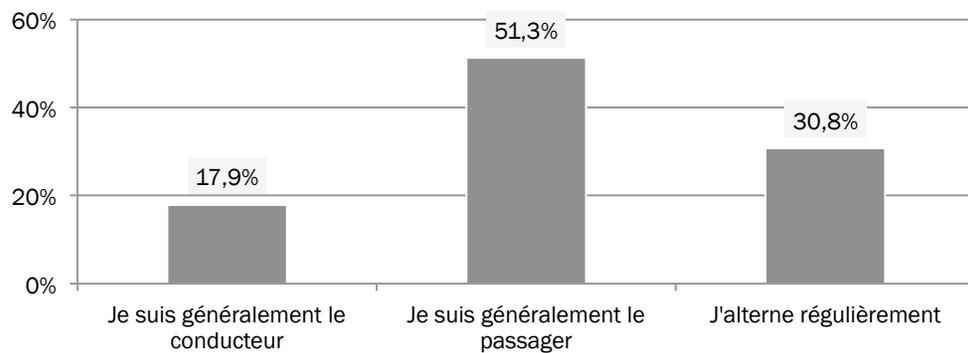
Question 12 - Non-répondants : 4 à 10 personnes, soit 10 % à 36 % du total

Figure 23 : Destination des autres passagers (n=39)



Question 13 – Non-répondants : aucun

Figure 24 : Conducteur ou passager



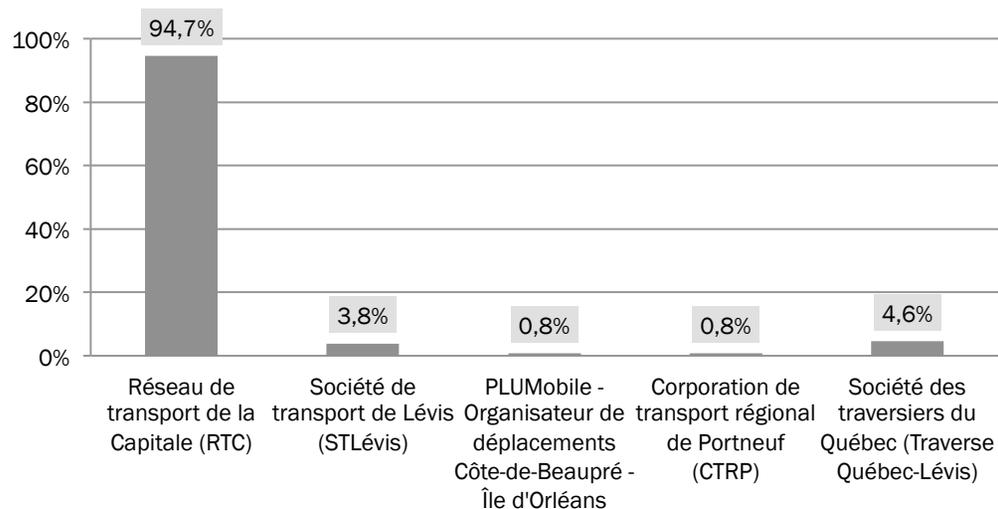
Question 14 – Non-répondants : aucun

- 82,1% des covoitureurs ont une destination qui est soit L'HDQ ou à proximité;
- Parmi les autres destinations citées, on retrouve surtout des endroits sur le plateau Ste-Foy.

- Les covoitureurs de L'HDQ sont généralement des passagers (51,3%)

Usagers du transport en commun

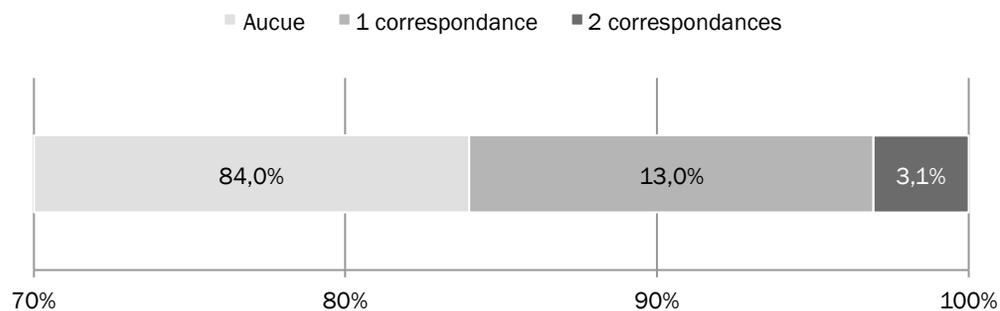
Figure 25 : Service(s) de transport utilisé(s) (n=131)



- Les services du Réseau de transport de la Capitale (RTC) sont de loin les plus utilisés par les répondants (94,7%);
- Un peu moins de 5 % des répondants utilisent le traversier;

Question 15 - Non-répondants : 5 personnes, soit 3,7 % du total

Figure 26 : Nombre correspondances effectuées (n=131)



- La majorité des utilisateurs du transport en commun n'effectue pas de correspondance (84%). Cela peut s'expliquer entre autres, par la grande utilisation de parcours express.

Question 16 - Non-répondants : 5 personnes, soit 3,7 % du total

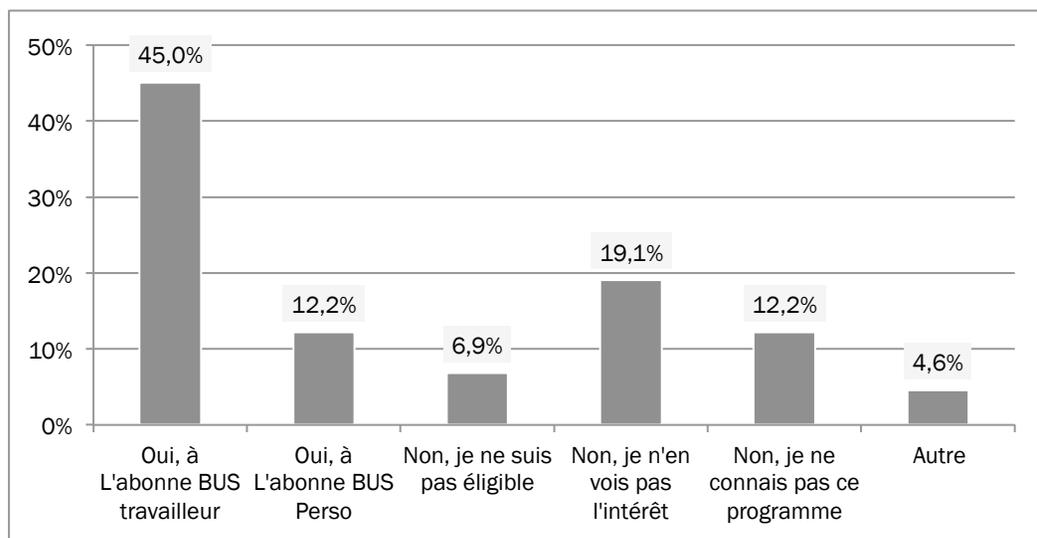
Tableau 15 : Parcours empruntés (n=129)

Types de parcours	Proportion de mentions (%)	
	Aller	Retour
RTC		
Régulier	40%	52%
Express 200	63%	61%
Métrobus	33%	29%
STLévis		
L1-L2-L3	3 %	3 %
Express	3 %	4 %
CTRP	0,8 %	-
PLUMobile	0,8 %	0,8 %

Question 17 - Non-répondants : 17 personnes, soit 12,5 % du total

- 59 % des répondants ont indiqué utiliser exactement le même parcours à l'aller et au retour;
- Il est possible de remarquer l'importance des services express dans les déplacements vers l'HDQ : ils ont été cités par environ 60 % des répondants à l'aller comme au retour;

Figure 27 : Adhésion à un programme L'abonne BUS (n=129)



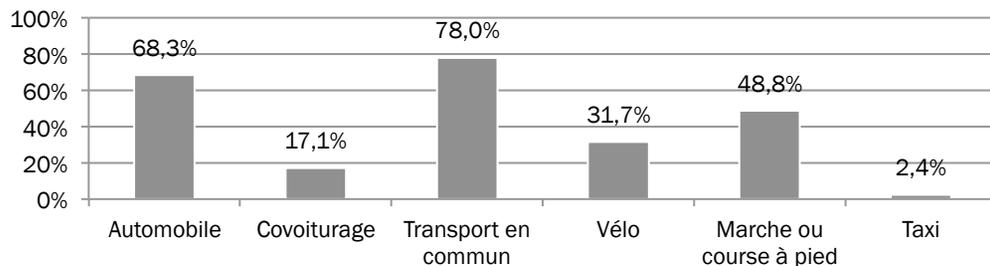
Question 18 - Non-répondants : 5 personnes, soit 3,7 % du total

- 45 % des utilisateurs du transport en commun en été sont abonnés au programme *L'abonne BUS travailleur*.
- Des 12,2% de répondants abonnés à L'abonne BUS perso, aucun ne change de mode de transport en hiver;
- 12,2% des répondants utilisateurs du transport en commun ne connaissent pas le programme.

Usagers de plusieurs modes de transport

Figure 28 : Modes utilisés et combinaisons

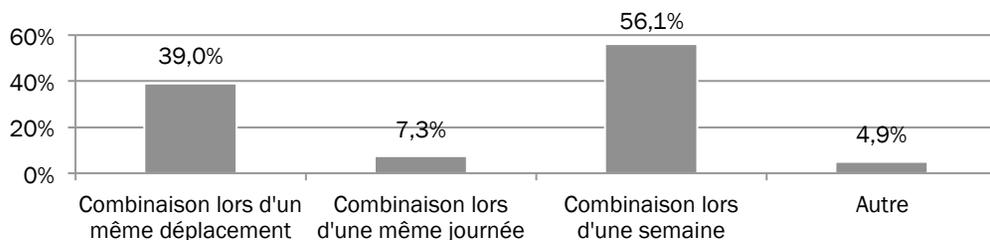
Plusieurs réponses possibles



Question 19 – Non-répondants : 1 personne, soit 2,4 % du total

Figure 29 : Type de combinaison

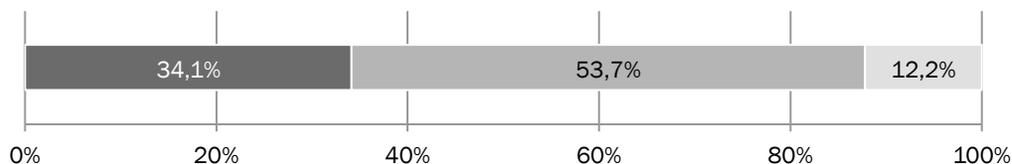
Plusieurs réponses possibles



Question 20 – Non-répondants : 1 personne, soit 2,4 % du total

Figure 30 : Utilisation des supports à vélo

■ Oui ■ Non, je n'en ai pas besoin ■ Non, je ne savais pas qu'il y avait des supports à vélo disponibles



Question 21 – Non-répondants : 1 personne, soit 2,4 % du total

- Les modes les plus souvent utilisés par les usagers de plusieurs modes sont l'automobile (68,3 %), le transport en commun (78,0 %) et la marche ou la course à pied (48,8 %);

- Les usagers de plusieurs modes combinent ces modes généralement lors de la même semaine (56,1%) ;
- Le tableau 14 (page suivante) montre que la combinaison la plus utilisée est l'automobile et du transport en commun sur un même déplacement

- Il est intéressant de noter que 12,2% des répondants qui utilisent plusieurs modes de transport ne connaissent pas les supports à vélo de l'HDQ;

Tableau 16 : Type de combinaisons des différents modes par les répondants utilisant plusieurs modes en été (n=41)

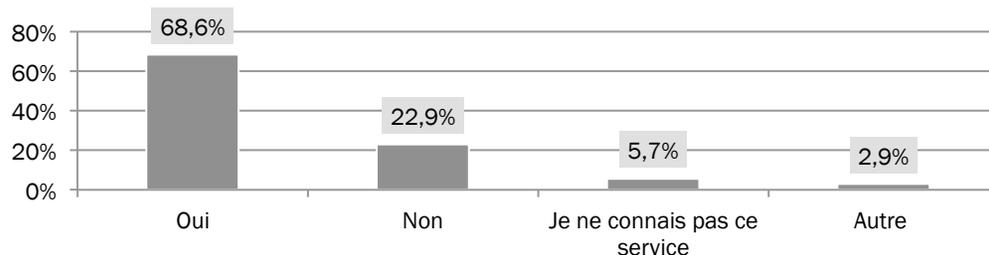
Multimodal : combinaison sur une même semaine ou sur des déplacements différents dans une même journée

Intermodal : combinaison lors d'un même déplacement

TYPE D'UTILISATION ET MODES UTILISÉS	NB	%
Multimodal	24	59%
Auto + Covoit + Marche	3	7%
Auto + Covoit + TC + Vélo	1	2%
Auto + Marche	2	5%
Auto + TC	4	10%
Auto + TC + Marche	1	2%
Auto + TC + Taxi	1	2%
Auto + TC + Vélo	1	2%
Auto + Vélo + Marche	1	2%
Covoit + TC	2	5%
TC + Vélo	3	7%
TC + Vélo + Marche	5	12%
Intermodal	15	37%
Auto + Marche	2	5%
Auto + TC	6	15%
Auto + TC + Marche	4	10%
Covoit	1	2%
TC	1	2%
TC + Marche	1	2%
Intermodal et multimodal	2	5%
Auto + TC + Vélo + Marche - Inter et multimodal	1	2%
Auto+Vélo+Bus - Inter et multimodal	1	2%

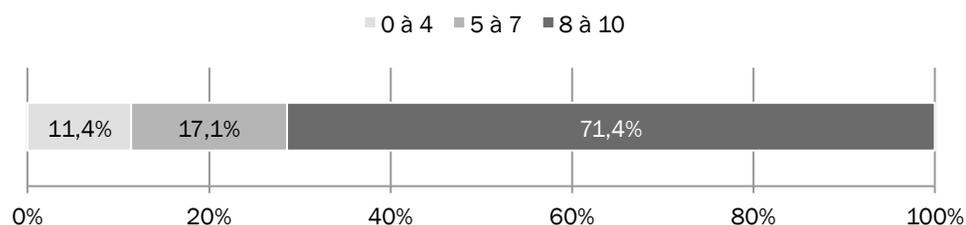
Cyclistes

Figure 31 : Abonnement au stationnement sécurisé à vélo (n=35)



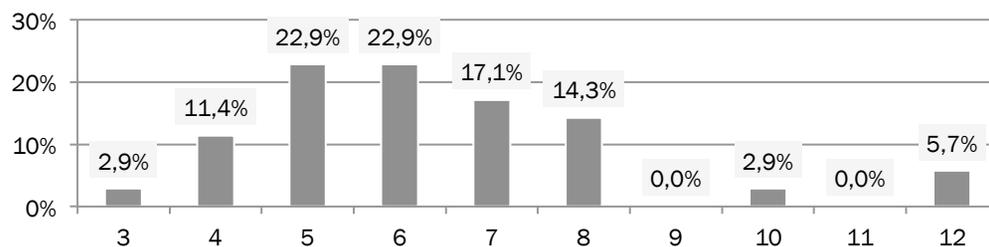
Question 22 - Non-répondants : aucun

Figure 32 : Niveau de satisfaction quant aux installations pour les cyclistes (n=35)



Question 23 - Non-répondants : aucun

Figure 33 : Durée d'utilisation du vélo (en mois) (n=35)



Question 24 - Non-répondants : aucun

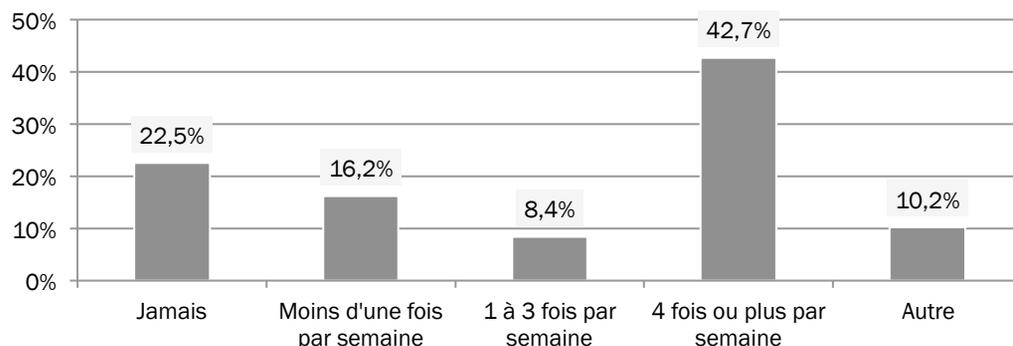
- La majorité des répondants cyclistes connaissent le support à vélo sécurisé et y sont abonnés (68,6%);

- Une très forte proportion des répondants cyclistes sont très satisfaits (note de 8 ou plus sur 10) des installations actuelles de L'HDQ (71,4%);

- 77,4% des répondants cyclistes utilisent leur vélo pour 7 mois et moins, ce qui correspond plus ou moins à la période où la chaussée est dégagée de neige;
- Le mois de mai est le mois de début le plus cité (51 % des cas) et celui d'octobre, le mois de fin le plus cité (37 % des cas).

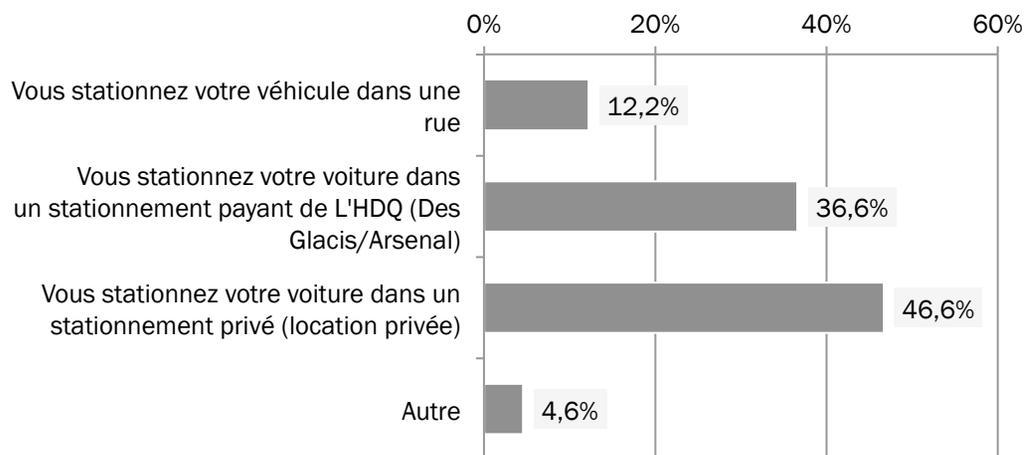
6.4 UTILISATION ACTUELLE DU STATIONNEMENT

Figure 34 : Fréquence d'utilisation du stationnement (n=489)



Question 43 – Non-répondants : 20 personnes, soit 3,9 % du total

Figure 35 : Type de stationnement utilisé (n=328)



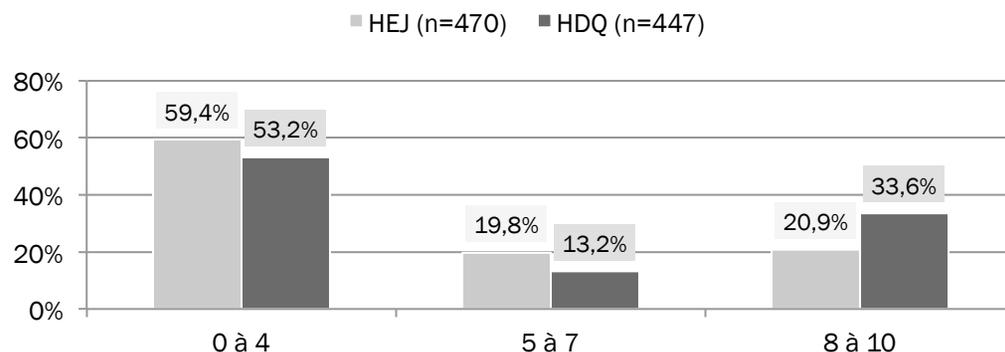
Question 44 – Non-répondants : 1 personne, soit 0,3 % du total

- La majorité des répondants utilisent le stationnement 4 fois semaine ou plus (42,7%). Par contre, dans les précisions, plusieurs personnes ont mentionné le faire de manière variable selon les semaines;
- 22,5% des gens n'utilisent jamais de stationnement.

- 83,2 % des répondants se stationnent dans un stationnement payant, qu'il soit en location privée ou qu'il appartienne à l'hôpital;
- Parmi les locations privées, le stationnement de l'Hôtel de Ville, de la Gare du Palais et de Place D'Youville ont été mentionnés;
- Dans la catégorie « Autre », les répondants ont le plus souvent mentionné le nom du stationnement utilisé, ou que leurs habitudes variaient par saison.

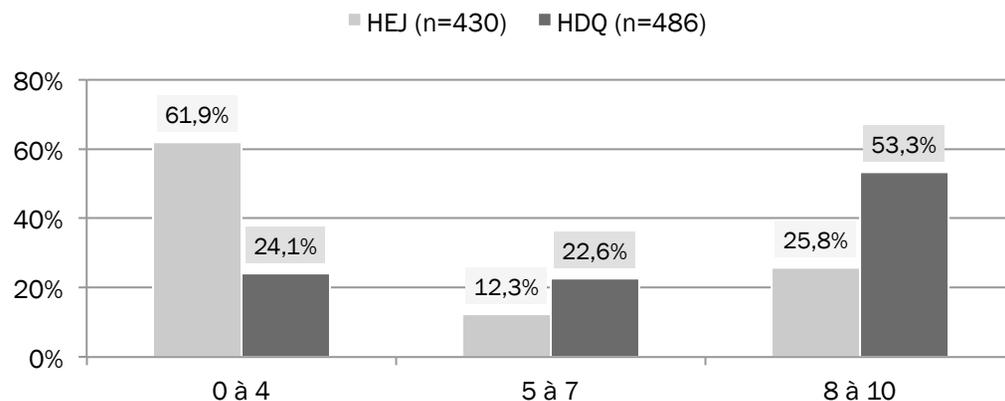
6.5 CONNAISSANCE DES RÉSEAUX EN PLACE

Figure 36 : Niveau de connaissance du réseau de transport en commun entre le domicile et les lieux de travail – note sur 10



- La connaissance des réseaux de transport en commun suit à peu près la même tendance selon les deux hôpitaux. Il est mieux connu près de L'HDQ (33,6%) que de l'HEJ (20,9%);
- La faible connaissance du réseau est plus élevée vers l'HEJ (59,4%) que vers l'HDQ (53,2%).

Figure 37 : Niveau de connaissance du réseau cyclable entre le domicile et les lieux de travail – note sur 10

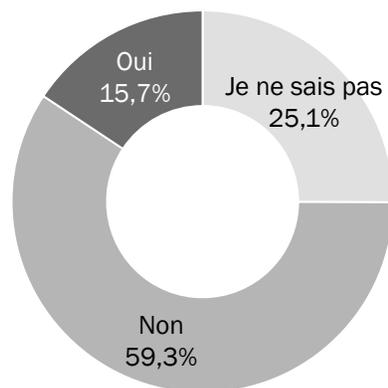


- Le réseau cyclable desservant l'HEJ est faiblement connu par 61,9 % des répondants, alors qu'il est très bien connu par un peu plus du quart des répondants;
- Dans le cadre du déménagement à l'HEJ, de la diffusion d'information sur le réseau cyclable est à prévoir.

Question 42 - Non-répondants : 23 personnes, soit 4,5 % du total

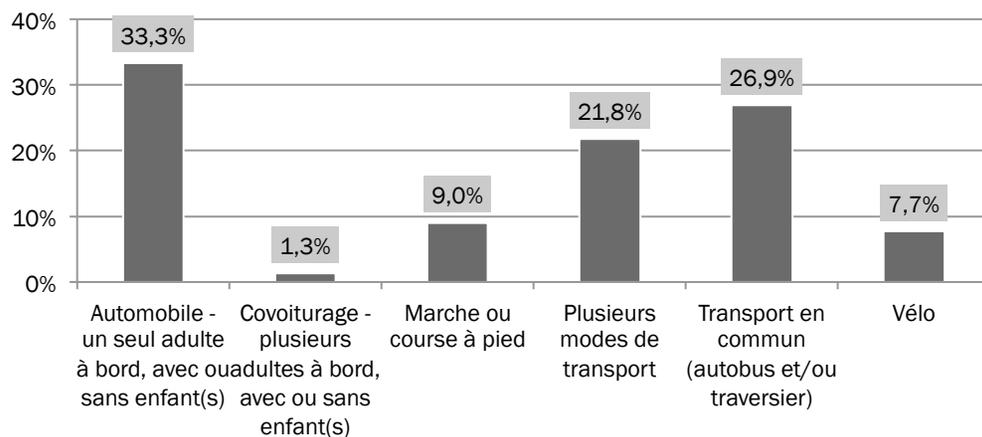
6.6 HABITUDES DE DÉPLACEMENT APRÈS LE DÉMÉNAGEMENT

Figure 38 : Changement de mode prévu après le déménagement (n=459)



Question 54 – Non-répondants : 50 personnes, soit 9,8 % du total

Figure 39 : Modes prévus après le déménagement chez les répondants qui changeront de mode (n=72)



Question 55 – Non-répondants : aucun

- Dans le cadre du déménagement à l'HEJ, 59,3 % des employés répondants ne pensent pas changer de mode de transport – la répartition selon le mode de transport actuel est présentée au **tableau 17** de la page suivante;
- La majorité des commentaires (50%) reçus par rapport à ce sujet traite du transport en commun et de la moins bonne desserte de l'HEJ. Ce point semble soulever beaucoup d'inquiétude chez les employés.

- Dans le cadre du déménagement vers le site de l'HEJ, les répondants qui pensent changer leur mode de transport pensent utiliser l'automobile (33,3 %) et le transport en commun principalement (26,9 %);
- Parmi les gens qui transfèreraient vers l'automobile, 18 % sont des usagers actuels du transport en commun qui utiliseraient l'automobile;
- 63 % des automobilistes actuels ne prévoient pas changer de mode

Tableau 17 : Répartition des modes de transport actuels et prévus selon le changement d'habitude après le déménagement (n=459)

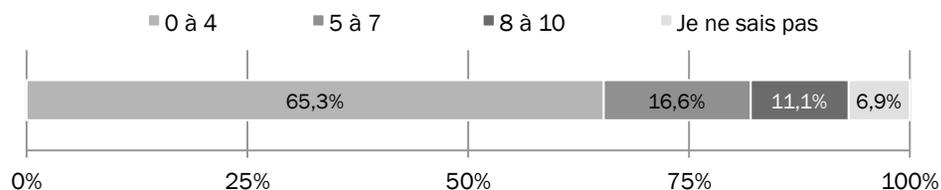
Prévision de changement et mode actuel (été)	Transfert prévu vers...							Total
	Auto- un seul adulte à bord	Covoiturage - plusieurs adultes à bord	Marche ou course à pied	Plusieurs modes de transport	Autobus et/ou traversier	Vélo	Aucun transfert (même mode)	
Oui	25	1	7	15	18	6		72
Automobile - un seul adulte à bord, avec ou sans enfant(s)	2	-	2	3	5	1	-	13
Covoiturage - plusieurs adultes à bord, avec ou sans enfant(s)	-	-			1	1	-	2
Marche ou course à pied	5	-	1	5	10	2	-	23
Transport en commun (autobus et/ou traversier)	13	-	4	4	1	1	-	23
Vélo	1	1		1		1	-	4
Plusieurs modes	4	-		2	1		-	7
Non							272	272
Automobile - un seul adulte à bord, avec ou sans enfant(s)	-	-	-	-	-	-	145	145
Covoiturage - plusieurs adultes à bord, avec ou sans enfant(s)	-	-	-	-	-	-	24	24
Marche ou course à pied	-	-	-	-	-	-	6	6
Transport en commun (autobus et/ou traversier)	-	-	-	-	-	-	64	64
Vélo	-	-	-	-	-	-	12	12
Plusieurs modes	-	-	-	-	-	-	19	19
Autre mode (planche à roulettes, patins à roues alignées, etc.)	-	-	-	-	-	-	2	2
Je ne sais pas					2		113	115
Automobile - un seul adulte à bord, avec ou sans enfant(s)	-	-	-	-	-	-	50	50
Covoiturage - plusieurs adultes à bord, avec ou sans enfant(s)	-	-	-	-	-	-	6	6
Marche ou course à pied	-	-	-	-	1	-	6	7
Transport en commun (autobus et/ou traversier)	-	-	-	-	1	-	34	35
Vélo	-	-	-	-	-	-	5	5
Plusieurs modes	-	-	-	-	-	-	12	12

6.7 INTÉRÊT POUR LES MODES DE TRANSPORTS DURABLES ET INCITATIFS À PRIORISER

- Globalement, 68 % des répondants ont noté leur intérêt à 8 ou 10 sur plus pour au moins un des modes de transport durable proposés.

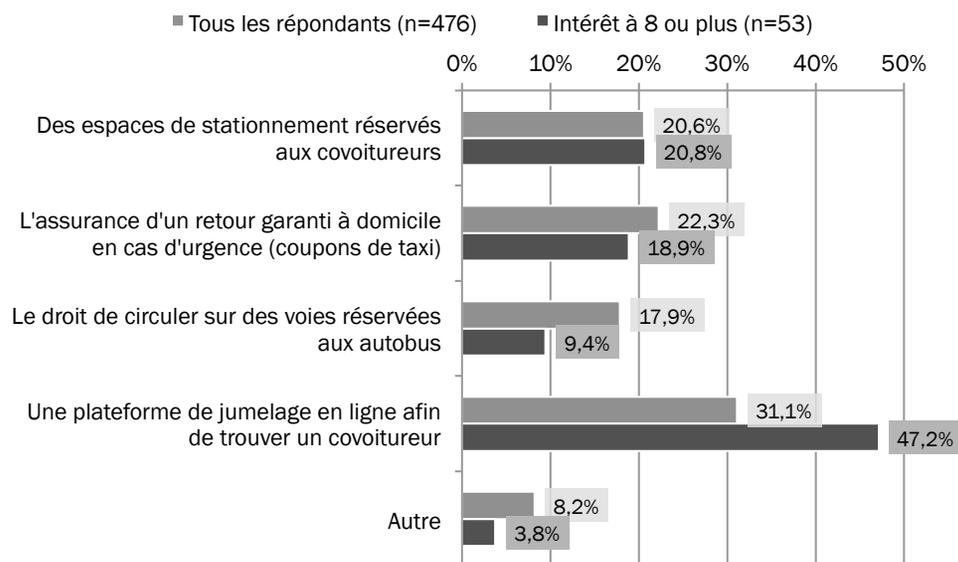
6.7.1 Covoiturage

Figure 40 : Intérêt des répondants à venir travailler en covoiturage – note sur 10



Question 45 – Non-répondants : 33 personnes, soit 6,5 % du total

Figure 41 : Mesures à prioriser pour favoriser l'utilisation du covoiturage



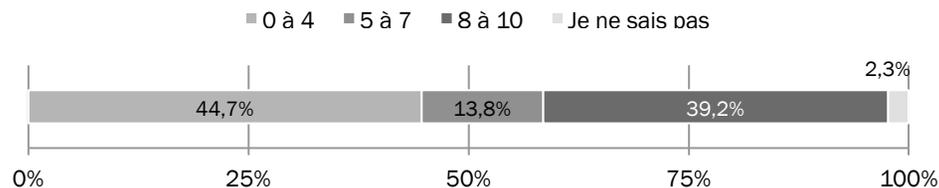
Question 46 – Non-répondants : 33 personnes, soit 6,5 % du total

- Pour la majorité des répondants (65,3%), l'intérêt envers le covoiturage est faible;

- Chez tous les répondants, les mesures à prioriser pour favoriser le covoiturage sont la mise en place d'une plateforme de covoiturage (31,1%), l'assurance d'un retour garanti à domicile (22,3%) et des espaces réservés aux covoitureurs (20,6%);
- Chez les répondants ayant noté leur intérêt à 8 ou plus sur 10, la mesure à prioriser est clairement une plateforme de jumelage;
- 8,0 % des répondants voudraient que l'outil de jumelage soit consultable à partir d'un ordinateur seulement et 33,8 % préféreraient le consulter seulement sur téléphone – pour 54,8 % des gens, cela importe peu.

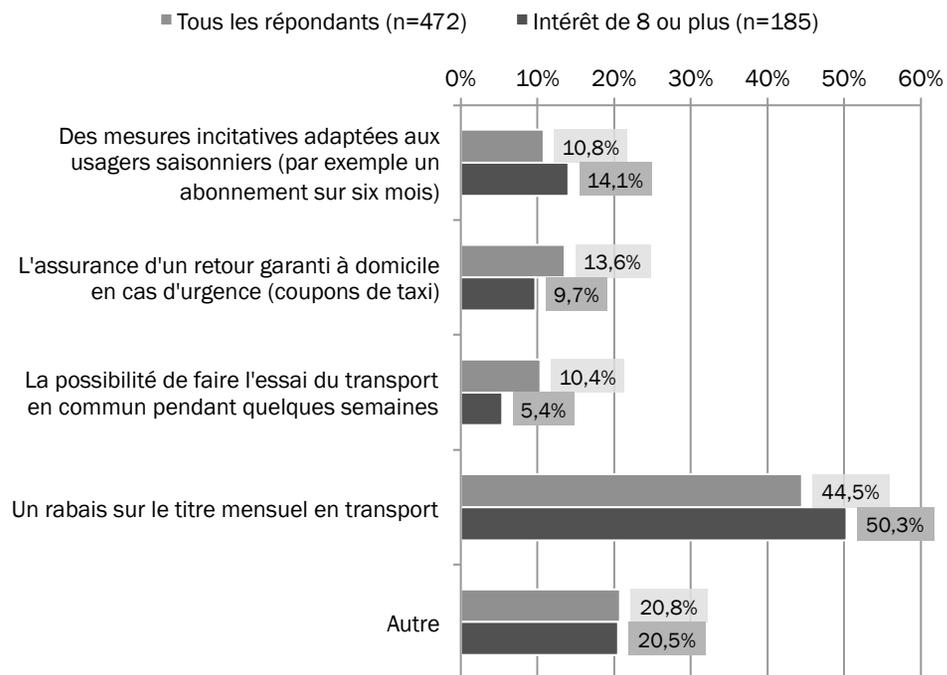
6.7.2 Transport en commun

Figure 42 : Intérêt des répondants à utiliser le transport en commun pour les déplacements depuis et vers l'HEJ – note sur 10



Question 48 – Non-répondants : 37 personnes, soit 7,3 %

Figure 43 : Mesures à prioriser pour favoriser l'utilisation du transport en commun



Question 49 – Non-répondants : 37 personnes, soit 7,3 %

- 39,2% des répondants ont un intérêt fort envers le transport en commun, alors que 44,7 % ont noté leur intérêt à 4 ou moins sur 10;

- Parmi les personnes très intéressées (8 ou plus), 13 % sont actuellement des automobilistes et 50 % des usagers actuels du transport en commun;

- La mesure à prioriser pour favoriser le transport en commun est un rabais sur le titre mensuel (44,5%), tant chez l'ensemble des répondants que chez ceux ayant noté leur intérêt pour le TC à 8 ou plus sur 10;
- La deuxième mesure la plus sélectionnée chez les répondants très intéressés (outre la catégorie « Autre ») est des mesures adaptées aux usagers saisonniers;
- Parmi les commentaires reçus dans la catégorie « Autre », certains ont été mentionnés plusieurs fois:
 - Une meilleure desserte de certains quartiers
 - Un trajet direct vers l'hôpital/ eXpress
 - Un horaire étendu aux quarts de travail
 - Toutes les réponses proposées

6.7.3 Transports actifs - marche

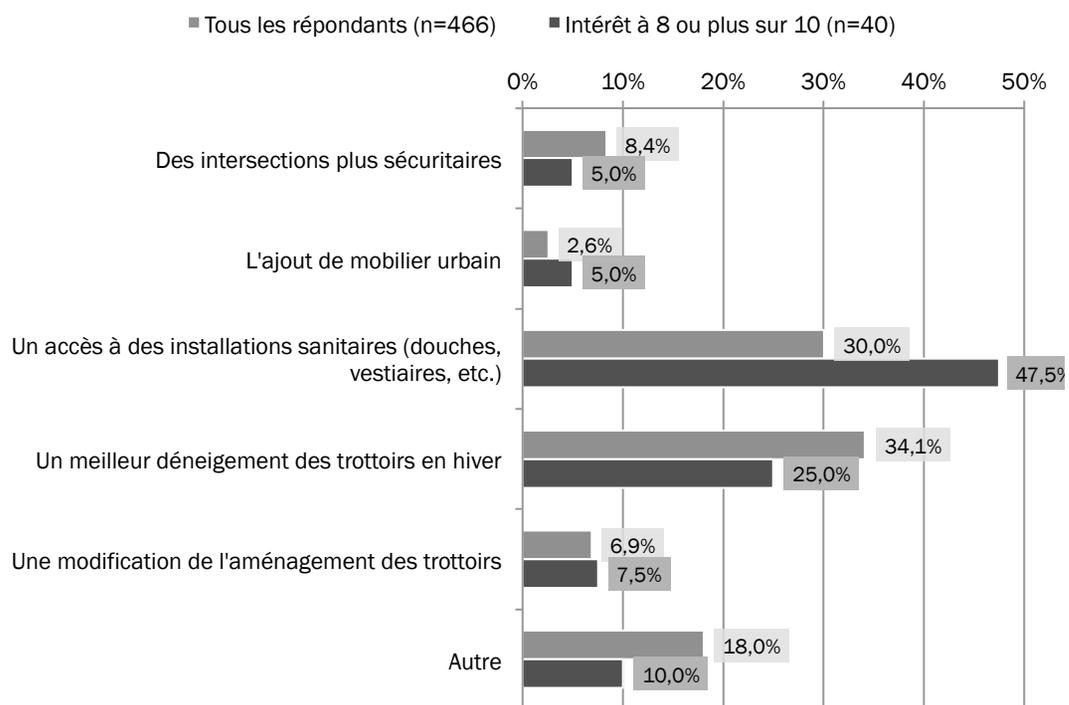
Figure 44 : Intérêt des répondants à utiliser les transports actifs pour les déplacements depuis et vers l'HEJ (n=466)



Question 50 – Non-répondants : 43 personnes, soit 8,4 % du total

- Un peu moins de 9 % des répondants ont noté leur intérêt pour la marche à 8 ou plus sur 10;
- La distance du lieu de résidence est ici un enjeu, 32,2 % des répondants ayant considéré cette option en priorité;

Figure 45 : Mesure à prioriser pour favoriser l'utilisation de la marche (n=466)

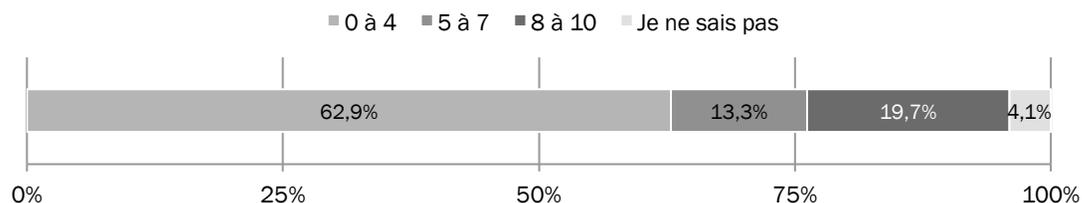


Question 51 – Non-répondants : 43 personnes, soit 8,4 % du total

- Les mesures à prioriser pour favoriser la marche sont un meilleur déneigement des trottoirs en hiver (34,1%) et un accès à des installations sanitaires (30%).
- Parmi les réponses « Autres », voici des éléments ayant été suggérés :
 - Un trajet verdi, ombragé, agréable
 - Penser à une façon pour le transport du matériel
 - Améliorer l'éclairage des trottoirs
 - Toutes les réponses proposées

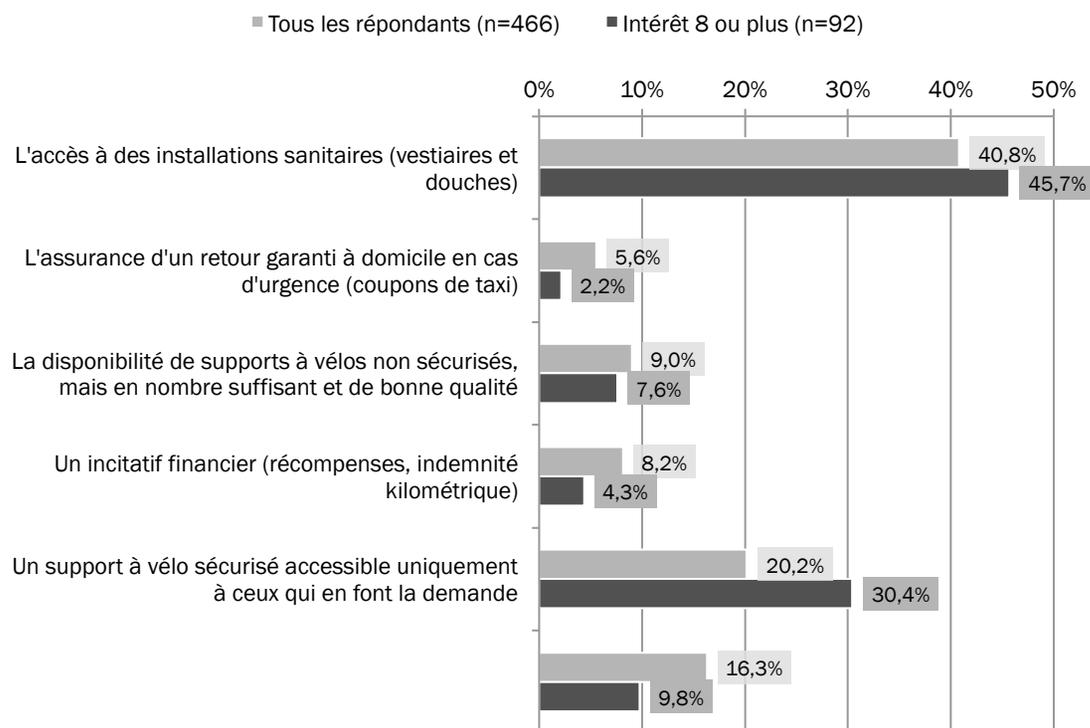
6.7.4 Transports actifs - vélo

Figure 46 : Intérêt des répondants à utiliser le vélo pour venir travailler (n=466)



Question 52 - Non-répondants : 43 personnes, soit 8,4 % du total

Figure 47 : Mesure à prioriser pour favoriser l'utilisation du vélo (n=466)



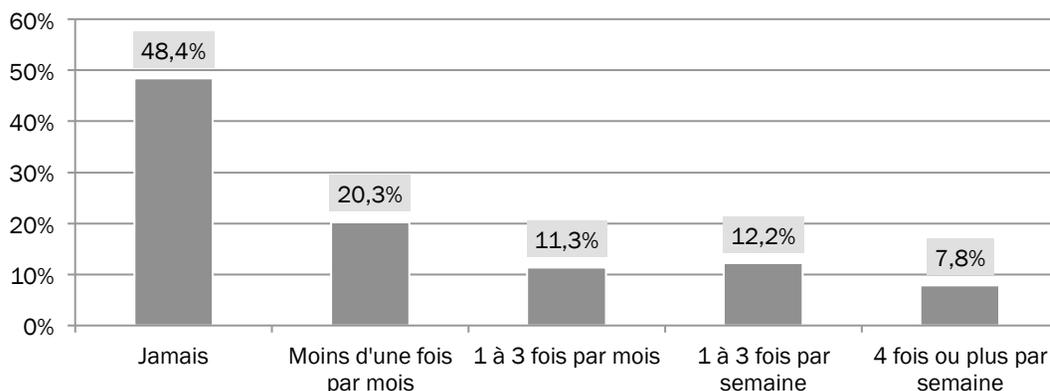
Question 53 - Non-répondants : 43 personnes, soit 8,4 % du total

- 19,7% des répondants ont indiqué avoir un fort un intérêt pour le vélo (note de 8 ou plus sur 10);
 - Parmi ceux-ci, 24 % sont des usagers actuels de l'automobile;

- Parmi tous les répondants, les mesures à prioriser pour favoriser le vélo sont l'accès des installations sanitaires (40,8%) et à un support sécurisé (20,2%);
- Dans les commentaires reçus, plusieurs mentionnaient les éléments suivants :
 - Combinaison de tous les éléments proposés
 - Des pistes cyclables sur leur trajet
 - Le lieu de résidence est trop éloigné pour considérer cette option.

6.8 DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

Figure 48 : Fréquence des déplacements professionnels



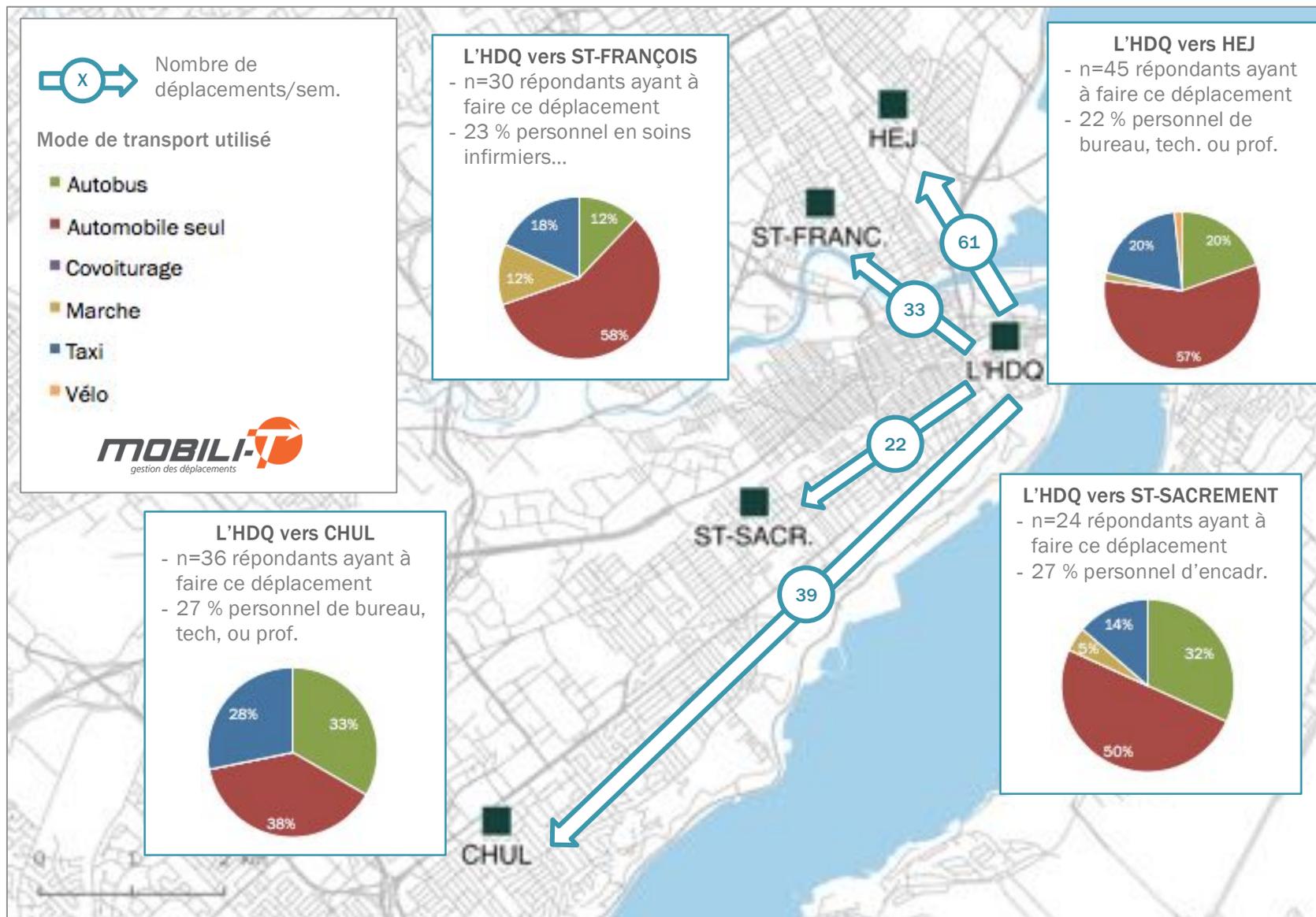
Question 56 – Non-répondants : 50 personnes, soit 9,8 % du total

- 48,4% des répondants ne font jamais de déplacements professionnels, alors qu'à l'opposé, 20,0 % indiquent en réaliser au moins une fois par semaine;

6.8.1 Déplacements entre les sites du CHU de Québec – Université Laval

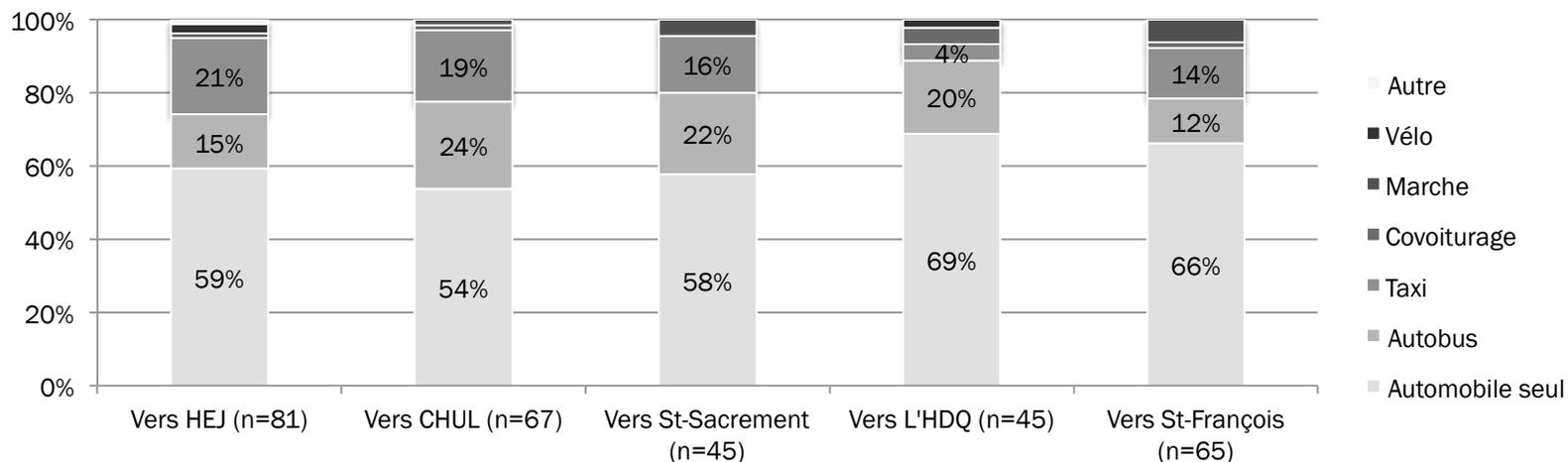
- Parmi les réponses recueillies pour les déplacements entre les sites du CHU de Québec, la majorité des répondants considèrent avoir L'HDQ comme lieu de travail principal (104 répondants). Ce sont ces derniers qui seront considérés pour l'analyse présentée à la **carte 25** (en page suivante);
- Cette carte permet de remarquer que parmi les répondants ayant L'HDQ comme lieu de travail principal, le plus grand volume de déplacements par semaine a lieu vers l'HEJ;
- La **figure 49** (en page 96) permet de remarquer que l'automobile seul est le mode le plus utilisé lors des déplacements intersites (toutes origines confondues);

Carte 25 : Déplacements hebdomadaires entre les sites du CHU de Québec pour les employés ayant L'HDQ comme lieu de travail



Source : Sondage CHU Mobili-T, 2017; Statistique Canada, 2016 – Réalisation : Mobili-T, 2017

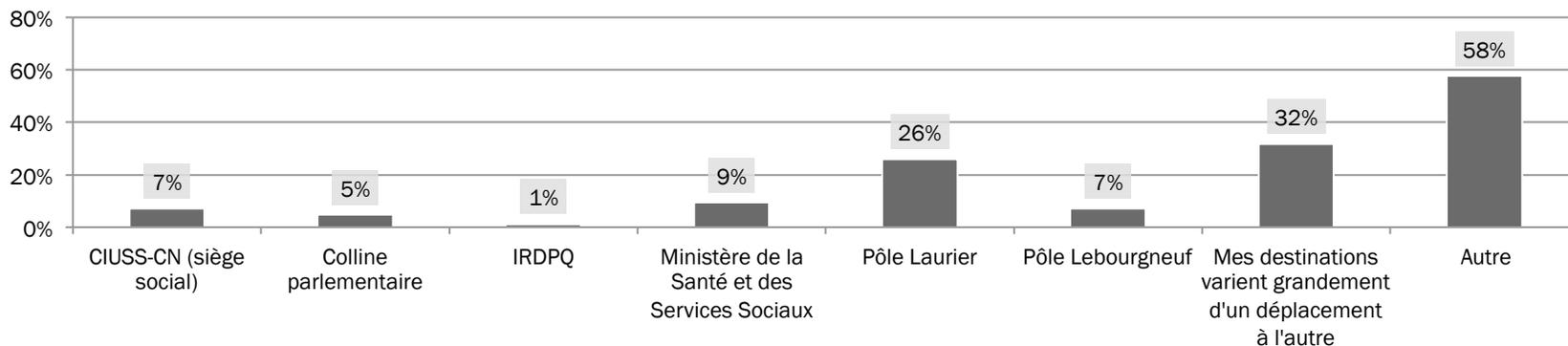
Figure 49 : Utilisation de divers modes de transport pour les déplacements professionnels vers les sites du CHU, toutes origines confondues



6.8.2 Déplacements vers d'autres lieux

- La voiture personnelle est le mode le plus utilisé pour toutes les destinations hors des sites du CHU, suivi du transport en commun;
- 44,7 % des répondants effectuant des déplacements hors des sites du CHU ont mentionné deux destinations;
- Parmi les destinations « Autres » mentionnées, l'Université Laval est la plus citée;

Figure 50 : Destinations à l'extérieur des sites du CHU visitées par les répondants ayant 50 % ou plus de leur temps de travail à L'HDQ (n=85)



6.9 COMMENTAIRES DES EMPLOYÉS SUR LES DÉPLACEMENTS

- Dans le formulaire du sondage en ligne, les employés avaient l'occasion de faire part de commentaires, de bonifications ou de suggestions sur le transport. Les commentaires reçus ont été recopiés intégralement en **annexe 4**, puis classés par catégorie.
- Globalement, 45 % des commentaires traitent du transport en commun et mentionnent souvent la perte de l'accès à des parcours express une fois le déménagement effectué, 34 % traitent du stationnement, mentionnant le désir d'avoir accès à des stationnements à coûts abordables sur le nouveau lieu d'emploi.

6.10 CUMUL DES DONNÉES DU SONDRAGE HEJ (2016) ET DU PRÉSENT SONDRAGE

- Bien que la méthodologie et la période de sondage diffèrent, les données des deux sondages réalisés sont ici colligées afin d'établir certaines tendances en matière d'horaire et de parts modales suite au déménagement.

Tableau 18 : Quarts de travail

	Sondage Mobili-T L'HDQ 2017		Sondage HEJ 2016		Total	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Quart de jour (arrivée entre 6h et 16h00)	492	97%	889	84%	1381	81%
Quart de soir (arrivée entre 16h et 19h)	4	1%	184	17%	188	11%
Quart de nuit (arrivée après 19h)	12	2%	126	12%	138	8%
Fin de semaine	138	27%	195	18%	333	20%
<i>Nb répondants</i>	<i>508</i>		<i>1057</i>		<i>1707</i>	

Tableau 19 : Mode de transport utilisé actuellement (ou prévu) vers le site du NCH

	Sondage L'HDQ 2017 - Mode actuel vers L'HDQ en été		Sondage HDQ 2017 - Mode prévu suite au déménagement*		Sondage HEJ 2016		Parts modales estimées suite au déménagement	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Automobile / Moto	232	46%	244	48%	963	91%	1207	77%
Transport en commun	136	27%	131	26%	76	7%	207	13%
Covoiturage	39	8%	38	7%	47	4%	85	5%
À pied / course	37	7%	21	4%	45	4%	66	4%
Vélo	21	4%	23	5%	33	3%	56	4%
Taxi ou autre	2	0%	2	0%	2	0%	4	0%
Plusieurs modes	42	8%	50	10%	0	0%	50	3%
<i>Nb répondants</i>	<i>509</i>		<i>509</i>		<i>1054</i>		<i>1563</i>	<i>100%</i>

* Les répondants ayant indiqué ne pas savoir quel mode de transport ils utiliseraient suite au déménagement ont été conservés dans le mode qu'ils utilisent actuellement.

ANNEXES

Annexe 1 : Offre de Communauto pour les entreprises	105
Annexe 2 : Détails sur les personnes ayant répondu au sondage	106
Annexe 3 : Signet explicatif de la démarche distribué aux employés	108
Annexe 4 : Commentaires des employés	109

Annexe 1 : Offre de Communauto pour les entreprises

Comment ça fonctionne ?



Abonnez votre entreprise

Déterminez d'abord le nombre maximum de véhicules dont vous aurez besoin simultanément. Ce nombre correspond au nombre de comptes auxquels vous devrez souscrire. Choisissez ensuite le forfait et la franchise en cas d'accident responsable qui vous intéresse; puis désignez les conducteurs autorisés. Seules ces personnes ont le droit d'utiliser les véhicules de Communauto. Il n'y a pas de limites quant au nombre de conducteurs autorisés. En dernier lieu, prenez rendez-vous avec Communauto pour signer le contrat d'abonnement corporatif.



Réservez

Une fois ces formalités complétées, réservez une voiture par un simple clic si vous réservez par Internet (gratuit) ou par un simple coup de téléphone (1 \$ par transaction, 2,50 \$ en soirée).



Roulez

Allez chercher la voiture désignée et rapportez-la au même endroit à l'heure convenue. Chaque usager a un accès en libre-service à tous les véhicules de Communauto, et ce, directement, sans l'intermédiaire d'un préposé.



Payez

Chaque mois, une facture détaillée vous est fournie.

Combien ça coûte ?



Pour profiter du service, trois types de frais sont à prévoir :

- Des frais à l'inscription
- Des frais annuels
- Des coûts liés à l'utilisation des véhicules.

Rien ne vous sera facturé mensuellement si aucune réservation des véhicules n'est effectuée au courant du mois.



FRAIS À L'INSCRIPTION

- Droits d'adhésion remboursables
1000 \$ incluant 2 comptes
+ 500 \$ par compte additionnel
(100 % remboursable lors de la fermeture du compte)
- Conducteurs autorisés : inscription gratuite
- Rencontre d'information gratuite

Droits d'adhésion remboursables

FRAIS ANNUELS

Le forfait doit être choisi en tenant compte de vos besoins en termes de mobilité, soit la fréquence, la durée et la distance parcourue lors de vos trajets. Un seul choix de forfait s'applique à tous les comptes.

Économique Extra

400 \$ par année incluant 2 comptes
+ 200 \$ pour chaque compte additionnel
(ce forfait donne accès au tarif Travail - voir page 7)

Économique Plus

200 \$ par année incluant 2 comptes
+ 100 \$ pour chaque compte additionnel

Économique

80 \$ par année incluant 2 comptes
+ 40 \$ pour chaque compte additionnel

FRANCHISE (COMPTES)

Possibilité de réduire la franchise par accident de 100 \$ à 0 \$.

0 \$ par accident = 100 \$ par année incluant 2 comptes
+ 50 \$ pour chaque compte additionnel

300 \$ par accident = 70 \$ par année incluant 2 comptes
+ 35 \$ pour chaque compte additionnel

600 \$ par accident = 0 \$ par année

Aucune franchise n'est normalement facturée dans le cas d'accident non responsable.

COÛTS À L'UTILISATION

Les coûts d'utilisation au tarif de base de nos véhicules sont calculés sur la base d'un tarif horaire ou quotidien auquel s'ajoute un tarif par kilomètre parcouru, tarifs qui varient selon le forfait choisi. Les frais d'essence et d'assurance sont compris dans les prix indiqués.

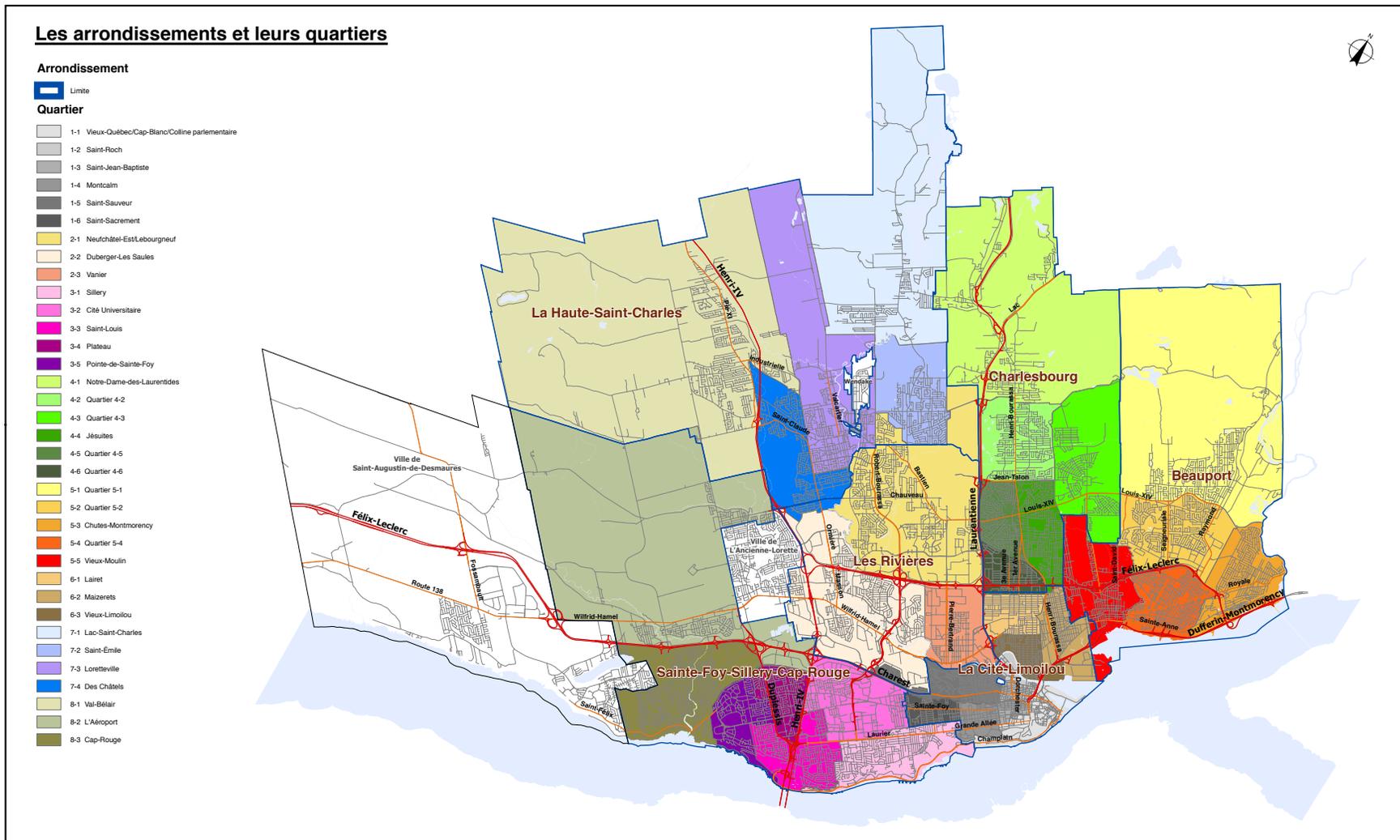
Nos tarifs de base

(ESSENCE ET ASSURANCE INCLUSES)

	Économique Extra	Économique Plus	Économique
Prix par kilométrage	23 ¹	32 ¹	43 ¹
	23 ¹	23 ¹	30 ¹
Prix temps	2,10 \$/h 18,90 \$/j	2,40 \$/h 21,60 \$/j	2,70 \$/h 24,30 \$/j
	<small>= 30 x 90 = 2,70 \$ par jour de travail au dimanche</small>		
Accès au tarif Travail	oui	non	non

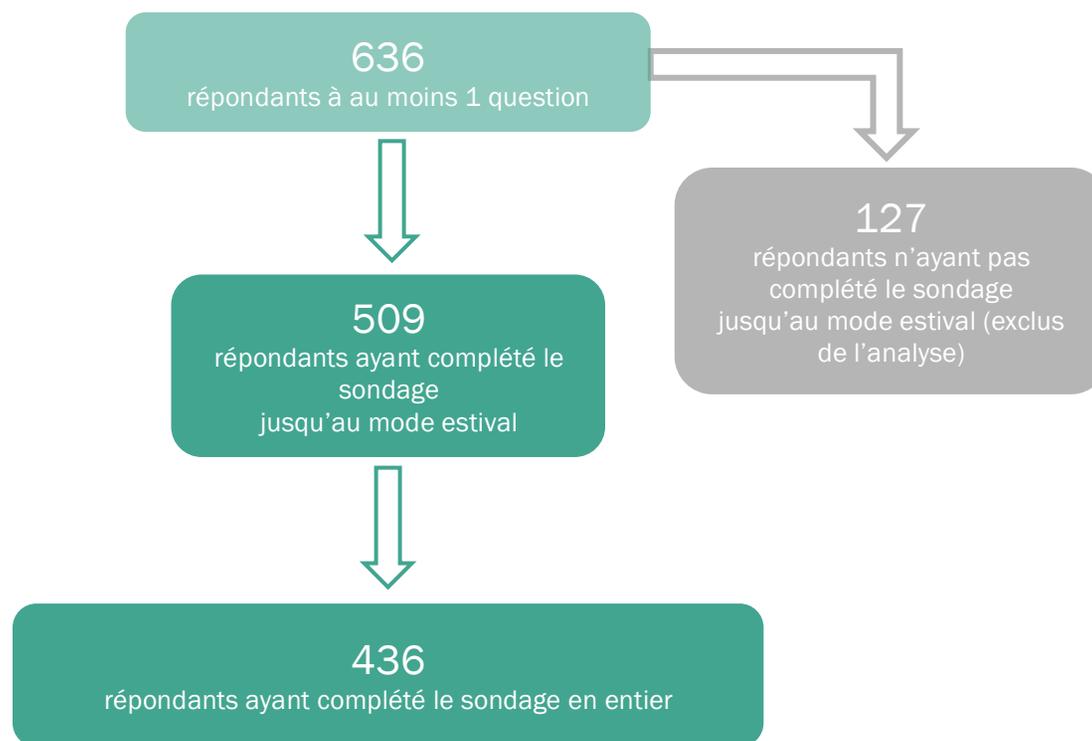
¹Après 4,00 \$ au tarif de base le mois ou au terme d'une 1200^e (max) minute.

Annexe 2 : Carte des quartiers de la Ville de Québec



Annexe 3 : Détails sur les personnes ayant répondu au sondage

Figure 51 : Cheminement des répondants conservés pour l'analyse



Annexe 4 : Signet explicatif de la démarche distribué aux employés



Contribuez à améliorer l'accessibilité au Nouveau complexe hospitalier!



Dans le cadre des travaux du Nouveau complexe hospitalier, le CHU de Québec - Université Laval vise à mieux définir les besoins en déplacement des employés afin de mettre en place des mesures qui permettront un meilleur accès au site. Ce bref sondage, qui prend environ 5 minutes à compléter, permettra de connaître les habitudes de déplacement des employés.

Pour compléter le sondage, rendez-vous sur le site web ou *scannez* le code QR ci-bas à l'aide de votre appareil mobile :



<http://www.mobili-t.com/CHU>

Démarche en collaboration avec



Annexe 5 : Commentaires des employés rédigés dans le sondage en ligne - Sondage L'HDQ 2017 (question 66)

Pôle d'attache	Commentaires	Thème
L'Hôtel-Dieu de Québec	Une plateforme de covoiturage et des stationnements suffisants et à prix raisonnable seraient à mettre de l'avant.	Covoiturage
L'Hôtel-Dieu de Québec	je voyage avec mon conjoint qui travaille dans le Vieux-Québec	Covoiturage
L'Hôtel-Dieu de Québec	je covoiture, le transport en commun ne m'intéresse pas, car le service n'est pas efficace	Covoiturage
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'aimerais beaucoup utiliser le covoiturage ou le transport en commun si l'efficacité était améliorée (ex: quelques sites communs de débarcadère avec possibilité de stationnement gratuit plutôt que de faire plusieurs arrêts en cours de route). J'aimerais utiliser la PLUMobile, mais il y a beaucoup trop d'arrêts. Les heures pour embarquer et débarquer ne concordent avec la garderie de mes enfants. Si le trajet vers les hôpitaux ne comportait qu'un arrêt par ville avec possibilité de laisser notre auto à l'arrêt d'autobus, ça diminuerait le temps du trajet et inciterait plusieurs personnes à prendre le bus.	Covoiturage, TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	C'est sûr que pour ce qui est du vélo, il faudra prévoir beaucoup d'espaces sécuritaires et beaucoup d'espace de stationnement. J'aurais aimé pouvoir cocher deux options pour le covoiturage. Ce qui m'inciterait à user du covoiturage c'est la plateforme en ligne, mais aussi des espaces de stationnement réservés. Merci !	Covoiturage, vélo
L'Hôtel-Dieu de Québec	Si les bureaux sont disponibles dans un site autre, permettre d'y travailler	gestion interne
L'Hôtel-Dieu de Québec	Lorsque je pars de l'HEJ pour me rendre à la maison, le trajet est de 60 minutes. Lorsque j'ai une rencontre dans un hôpital qui n'est pas le mien, je passe la journée complète dans cet hôpital pour éviter les pertes de temps en déplacements. Bureaux polyvalents disponibles dans chaque hôpital pour ma direction.	gestion interne
CHUL et Centre mère-enfant Soleil	Pas facile de changer de moyen de transport lorsqu'on a une condition physique particulière et limitative.	Habitudes
L'Hôtel-Dieu de Québec	Le déplacement entrainera des difficultés et allongera beaucoup mon temps de déplacement ce qui me fait envisager d'utiliser ma voiture personnelle et me coûtera beaucoup plus cher.	Habitudes
L'Hôtel-Dieu de Québec	Le déménagement vers ce site plus excentré du centre-ville compliquera grandement mes déplacements. Je ne pourrai plus covoiturer ni marcher. Je serai contrainte d'employer mon automobile seule, car les transports en commun ne sont pas pratiques pour les médecins appelés à se déplacer rapidement vers l'hôpital. Je suis très déçue de ce changement au point de vue transport personnel.	Habitudes
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je suis ouverte à essayer	Habitudes
L'Hôtel-Dieu de Québec	je serai sûrement à la retraite lors du déménagement ou très près de la retraite	Habitudes
L'Hôtel-Dieu de Québec	je prévois prendre mon automobile pour me rendre à HEJ ou déménager tout simplement pour être à proximité.	Habitudes
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je prendrai ma retraite dans 3 ans, je doute avoir à me déplacer à HEJ, mais en autobus le trajet est trop long.	Habitudes
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je n'ai pas envie de mode de transport	Habitudes
L'Hôtel-Dieu de Québec	je demeure Lac-Beauport (dans la montagne) pas de transport en commun. Avec ma voiture j'arrêterai faire mes commissions en finissant et certains rendez-vous aussi (dentiste, enfants, etc.)	Habitudes
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'espère que je n'aurai pas à vivre ce déménagement.	Habitudes
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'ai trois enfants à voyager à l'école et je ne peux pas le faire en autobus. Je voyage avec mes enfants et mon	Habitudes

Pôle d'attache	Commentaires	Thème
	conjoint qui travaille également à HDQ et éventuellement au NCH. J'ai des déplacements à faire durant la journée à d'autres sites du CHU de Québec. J'ai des gardes qui nécessitent que je sois disponible rapidement, sur semaine et la fin de semaine. J'utiliserai ma voiture au NCH et j'ai besoin d'un stationnement à proximité.	
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'ai souvent besoin de ma voiture pour faire des transports à mes enfants, dentistes, médecins, sports...	Habitudes
L'Hôtel-Dieu de Québec	IL SERAIT INTÉRESSANT D'AVOIR UN HORAIRE PLUS VARIABLE, CE QUI FACILITERAIT LE TRANSPORT ET L'ACHALANDAGE SUR LES ROUTES.	Habitudes
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il me faut parfois 1h30 pour me rendre à HDQ de la Rive-Sud, je ne sais pas qu'est-ce que je vais faire..... déménager ou changer d'emploi et demeurer sur la Rive-Sud.....	Habitudes
L'Hôtel-Dieu de Québec	Habitant à distance, à un endroit où le bus de ville ne se rend pas et effectuant des gardes qui nécessitent un transport à toute heure, je ne peux me déplacer qu'en voiture, à mes heures, donc sans covoiturage.	Habitudes
Hôpital de l'Enfant-Jésus	Comme les travaux sont de longues durées, il est probable que mon lieu de résidence soit différent dans 2 ans. Ainsi, je devrais utiliser plus fréquemment l'autobus ou la voiture pour me rendre à HEJ, car pour le moment, j'habite à côté.	Habitudes
L'Hôtel-Dieu de Québec	C'est déjà difficile lorsque je travaille de jour(je suis sur la rive sud donc j'utilise les ponts chaque jour) alors se rendre plus loin encore dans la ville de Québec ne m'enchant pas du tout. Cela se faisait assez bien en prenant boul. Champlain, mais aller jusqu'à HEJ n'est pas très intéressant.	Habitudes
L'Hôtel-Dieu de Québec	la marche sera employée, car la distance de la maison au travail sera plus courte.	Marche
L'Hôtel-Dieu de Québec	Un stationnement à prix abordable (60 \$/mois) serait très utile. Tout le monde ne peut pas faire du covoiturage ou utiliser les transports en commun même s'il le souhaitait	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Un accès à un stationnement serait une priorité. Avec les enfants à la garderie et à l'école, le covoiturage est difficile. À Boischatel, l'accès au transport en commun est difficile. Donc un stationnement serait ma priorité	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	SVP prévoir suffisamment d'espaces de stationnement et des bornes de recharge pour les voitures électriques.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Stationnement pour employés et usagés important ++++++ Ne faites pas l'erreur d'un manque de stationnement sa serait une erreur aberrante pourquoi faire un super hôpital si ont est pas capable d'y aller...	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	stationnement gratuit pour les employés	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Stationnement disponible à prix raisonnable pour les employées serait très apprécié	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	prévoyez assez de stationnements !!!!	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Prévoir un stationnement pour compenser les pertes en raison du nouveau complexe.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Prévoir suffisamment d'espaces de stationnement pour la conciliation travail et famille.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	prévoir des stationnements réservés pour les employés qui font plusieurs centres.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	pour le personnel avec gardes et heure variable, la possibilité d'avoir un stationnement a moindre cout	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Offrir des coûts de stationnement mensuels plus abordables tout simplement, et équitable pour tous types de professions	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Nous voulons des stationnements!!!!	Stationnement

Pôle d'attache	Commentaires	Thème
L'Hôtel-Dieu de Québec	Le stationnement sera-t-il plus abordable? C'est absurde comme travailleur de devoir payer pour aller travailler.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Le stationnement est une très grande préoccupation pour les employés avec qui je travaille. Malheureusement, un très grand nombre de technologues en radio-oncologie (en fait la majorité) n'ont pas d'adresse courriel professionnelle. J'espère qu'ils seront rejoints d'une autre façon pour répondre au sondage merci	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	le MANQUE DE STATIONNEMENT SERA FORT PROBABLEMENT UN OBSTACLE MAJEUR	Stationnement
Hôpital du Saint-Sacrement	Je suis prête à payer pour un stationnement mensuel fonctionnel, sécuritaire, où il est garanti que nous ayons une place de parking, peu importe l'heure d'arrivée dans la journée. Les méthodes de transport alternatives sont peu réalistes avec des enfants (garderie et écoles) et peu attrayantes, car il faut quitter pour les urgences occasionnellement. En plus, ces méthodes nous enlèvent de la flexibilité pour les déplacements en cours de journée. Le choix de l'établissement de travail au sein du CHU est fortement influencé par les contraintes de stationnement.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je souhaite que le nouveau complexe hospitalier offre à ses employés des espaces de stationnements à proximité, car les autres moyens de se rendre mis à part la voiture sont impossibles dans mon cas étant donné mon éloignement et ma réalité familiale avec trois enfants....	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	je désire avoir un stationnement. Vous voulez regrouper les services alors prévoyez assez de stationnements pour les employés. Je ne considère nullement l'option du transport en commun.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je demeure très loin de mon travail étant donné que mon conjoint travaille en Beauce. Je fais beaucoup de route le matin pour me rendre à L'HDQ. Le stationnement m'inquiète beaucoup étant donné que je fais déjà beaucoup de route. J'aimerais beaucoup avoir un stationnement TRÈS près de l'HEJ. De plus, je trouve également aberrant de payer un stationnement pour venir travailler. Je dois prévoir un très gros budget pour défrayer tous les coûts reliant au transport et au stationnement. Ce serait très apprécié si ma demande était considérée. Merci beaucoup de votre attention.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je considère que la construction du nouvel hôpital doit impérativement comporter dans ses plans un stationnement étagé, sous-terrain, à prix raisonnable, d'abord et avant tout par respect pour les patients, puis pour les employés. C'est un minimum, on est en 2017! Les transports en commun ne sont pas une option pour beaucoup de gens, ne serait-ce qu'en raison des nombreux arrêts à effectuer en route, et aussi en raison de l'éloignement des lieux de résidences. Merci!	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'utiliserai ma voiture, puisque j'habiterai sur la Rive-Sud. Stationnement à l'HEJ serait de mise, pas seulement pour moi, mais pour les patients qui transfèrent aussi de l'HDQ à l'HEJ.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'espère que des espaces de stationnement en quantité suffisante seront planifiés afin d'accueillir les employés ayant des réalités ne pouvant s'harmoniser avec les différents modes de transport collectif.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'espère qu'il y aura plus de stationnements intérieurs à l'HEJ qu'à l'HDQ et que les coûts mensuels seront moins élevés.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'espère qu'il y aura des stationnements en grandes quantités et que les coûts seront abordables ET moins chers qu'à l'HDQ.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'ai des enfants à l'école et garderie avec des gardes. Je crois qu'il est essentiel que tous les employés aient un stationnement au NCH et pas juste la direction qui ont souvent des stationnements privilégiés	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il serait TRÈS apprécié avoir accès à un parking qui ne coûte pas au minimum 100\$ par mois..	Stationnement

Pôle d'attache	Commentaires	Thème
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il serait très apprécié d'avoir accès a des stationnements lors du déménagement vers L'HEJ, car les déplacements en transport en commun sont difficiles de la Rive-Sud	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il serait bien de prévoir quelques places près de l'entrée, pour le personnel épris de : blessure ou grossesse. Une demande particulière devrait être faite. Et y aura-t-il une place pour auto électrique ou similaire?	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il serait bien de prévoir que ceux qui n'ont présentement pas besoin de stationnement à HDQ seront possiblement dans une situation différente à HEJ... Merci.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il serait apprécié d'avoir de stationnements disponibles pour les employés qui ne peuvent faire du covoiturage et/ou utiliser les transports en commun (horaire de garderie ou de travail atypique)	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il est clair que le problème dans tous les hôpitaux est le stationnement pour les employés, le transport en commun a des limites il serait donc bien de penser à faire plus d'espace de stationnement. Une liste d'attente de 5 ans ça n'a pas de sens... Certains ont des enfants à aller chercher et plusieurs garderies ferment tôt.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Habitant sur la Rive-Sud, il serait profitable d'avoir des stationnements non payants à proximité de l'HEJ, pour que je puisse continuer de me déplacer en voiture et ensuite en marchant jusqu'à l'Hôpital.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Favoriser l'accès aux stationnements aux gens qui n ont pas de service de transport en commun à partir de leur domicile	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	espère avoir place pour stationner, car crainte de faire 3 heures et plus d'autobus par jour....	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	En souhaitant que le nombre de stationnements soit grandement augmenté pour aider les travailleurs	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Du stationnement SVP.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	déplacement en voiture ESSENTIEL ! Besoin de stationnement !!!	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Ce qui faciliterait mes déplacements serait l'accès à des stationnements abordables à proximité du NCH (moins de 10 minutes de marche).	Stationnement
CHUL et Centre mère-enfant Soleil	C'est bien de sonder d'avance, car je suis plutôt d'avis qu'il y aura pénurie de stationnements au NCH. C'est déjà le cas à l'HDQ...	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Beaucoup de stationnements sont à prévoir pour le Nouveau Centre, l'HDQ manque excessivement de parkings et il y a des listes d'attentes très longue pour avoir un parking privé déjà trop cher, le stationnement devrait être fourni et payé par l'employeur.	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	avoir des places de stationnement a un prix raisonnable à proximité de l'HEJ (mais qui pourrait impliquer un peu de marche 5-10 minutes)	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	ajout de stationnement pour employés a faible cout, car la plupart des gens ont une famille et ne peuvent prendre le transport en commun de plus il est terrible de devoir déboursé une somme monstrueuse pour pouvoir se rendre au travail. beaucoup d'entre nous sommes monoparentale et n'avons pas le choix il faut donc plus de stationnements et un prix employé	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	accessibilité à un stationnement, disponibilité des places de celui-ci en tout temps, coût raisonnable, à maximum 5 minutes de marches... parcours d'autobus de la Rive-Sud direct sans transfère...	Stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	j'espère avoir accès au stationnement de l'HEJ et ce dès le déménagement de mon secteur qui ce fera dans la	Stationnement,

Pôle d'attache	Commentaires	Thème
	première phase, c'est d'une grande importance pour moi surtout lorsque nous aurons à mettre en service les appareils et que les voyages HDQ et HEJ seront très fréquents.	DP
L'Hôtel-Dieu de Québec	Pour le moment je marche un total de 50 min par jour pour me rendre au travail, mais si je continue à utiliser la marche, il est primordial pour moi d'avoir un espace casier/douche!!!! Et bien sûr, l'accès à un parking de manière ponctuelle où il est possible d'acheter un carnet d'un nombre x de billets avec un rabais !!! Merci et bonne fin de journée.	Stationnement, marche
L'Hôtel-Dieu de Québec	besoin de stationnement employé en nombre suffisant avec prix non prohibitif ou bien un réseau d'autobus efficace avec prix compétitif employé	Stationnement, tc
L'Hôtel-Dieu de Québec	Les modes de transport actifs (vélo, marche) ne polluent pas et aident à garder la santé. Ils sont donc à prioriser par les individus et les institutions aussi!	TA
L'Hôtel-Dieu de Québec	Transport en commun via l'HEJ très difficile. Demande 3 transferts matin et soir... Espère grandement que le système s'améliora d'ici là.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	suite au déménagement, au site HEJ, je peux considérer l'utilisation transport en commun si un parcourt d'autobus : sans correspondance est disponible, fréquent, rapide.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	stationnement a l'ange gardien et transport en commun	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Souhaitant un meilleur réseau du RTC vers HEJ	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	S'il est impossible pour moi de me rendre au nouveau centre hospitalier en voiture, je continuerai de prendre l'autobus. Étant donné que j'habite à Sainte-Brigitte-de-Laval je me stationnerais au Parc-o-bus d'Estimauville. Par contre, j'ai un peu peur que celui-ci soit plein lorsque je dois commencer ma journée un peu plus tard étant donné que les places sont limitées. J'ai l'habitude d'aller m'y stationner lorsque je commence ma journée à 10h et il n'y a déjà presque plus de place. Donc j'imagine qu'avec le nouveau centre d'autres gens auront l'idée d'aller s'y stationner et qu'il sera toujours complet....	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Rive-sud - HEJ :transport en commun inexistant ou d'une durée très longue	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Présentement, la 86 passe au carré d'Youville à l'heure ou au demi de l'heure (16h00, 16h30, 17h, etc.). Les gens terminent leur chiffre à ces heures-là! Si je termine à 16h30 à l'HDQ, je dois attendre 1/2h pour mon autobus! Donc pensez à prévoir les heures de passage en fonction des horaires des gens SVP! J'ai déjà fait plusieurs plaintes au RTC sans effet...	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	présentement il y a un express pour se rendre de Cap-Rouge à l'hotel Dieu de Québec, mais il n'y en a pas pour l'Enfant-Jésus	Tc
Hôpital du Saint-Sacrement	Plus de Métrobus devraient desservir l'HEJ.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Offrir un rabais sur l'abonnement RTC pour les employés qui se déplacent entre les sites. Cela favorisera l'utilisation du transport en commun. De plus, cela permettra d'économiser des coûts importants pour le CHU.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Nous aurons besoin d'un réseau de transport en commun «structurant» dans la ville de Québec pour nous rendre rapidement au travail.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Mon travail m'amène un horaire d'arrivée et de départ variable selon la clientèle. Je ne peux utiliser le transport en commun pour ça, car peu de départs vers ma résidence.	TC

Pôle d'attache	Commentaires	Thème
Autre (veuillez préciser) :	Les trajets de transport en commun doivent être repensés pour éviter les écarts de plus de 35 minutes entre le déplacement en voiture et en autobus.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Le transport en commun est difficile à envisager en lien avec l'offre de service actuelle, surtout en provenance de la 40. Aucun trajet en ligne directe n'est offert.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	La majorité du trajet entre mon domicile et le lieu de travail se fait par autobus, mais je marche aussi une partie du trajet (volontairement pour garder la forme). Je dois aussi prendre mon auto pour me rendre au Parc-O-Bus le plus près (environ 5 minutes en auto), car aucun trajet ne passe sur ma rue.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	L'autobus que j'utilise actuellement est aussi utilisé par beaucoup de gens qui travaillent à l'HDQ, il faudrait simplement déplacer le trajet ou ajouter un parcours express.	TC
Hôpital de l'Enfant-Jésus	l'autobus est bien lorsque le nombre de transferts est au minimum. HEJ est mal desservi par le service de transport en commun et les Parc-O-bus sont mal localisés.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je suggère un espace réservé pour véhicules près des ponts, soit secteur St-Romuald, ou un stationnement près de l'aquarium de Québec, puis une navette à partir de ces lieux.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je souhaiterais un autobus qui ferait le trajet L'Ancienne-Lorette/NCH aux 20 minutes, qui le ferait toute la journée (pas uniquement aux heures de pointe), car notre département ferme à 19h (pour le moment)	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je souhaiterais qu'une entente de service soit envisagée avec le RTC et la Société de transport de Lévis pour offrir des parcours directs, avec des places assises et un accès WI-FI, vers le NCH.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	je souhaite pouvoir continuer avec le RTC à condition de ne pas à avoir à faire de transfert, sinon, j'utiliserai ma voiture et la stationnerai à HEJ.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je souhaite fortement l'aménagement d'un terminus d'autobus adapté à l'ampleur du site du nouveau centre de l'HEJ. Je souhaite aussi l'ajout de plusieurs parcours sans transferts et à grande fréquence matin (assez tôt 6h15 am) et soir (15h30). Bref, les mêmes services que j'utilise depuis plus de 12 ans à l'HDQ à Québec.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	je reste a Stoneham donc aucun transport par bus	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je prévois prendre le bus, mais j'aimerais avoir un express, car présentement il n'y en a pas de chez moi à HEJ, ce serait bien une visite des installations afin d'être au courant des possibilités, exemple, endroit pour vélo	Tc
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je dois absolument pouvoir me déplacer en autobus de préférence avec un express et sans transfert.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je continuerai de prendre le bus l'hiver S'il y a un service express à partir de mon coin jusqu'à l'HEJ. Sinon, c'est probable que je doive à contrecœur utiliser la voiture.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	je continuerai à prendre le RTC	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je compte utiliser le transport en commun en autant que le secteur soit bien desservi par des express et qui passe dans mon secteur. Je ne veux pas avoir à prendre l'automobile pour aller prendre l'autobus ensuite. Je veux pouvoir partir de chez moi et me rendre au travail en autobus seulement, pas de trajet en auto...	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'utiliserai l'autobus uniquement, lorsque je serai en mesure de débarquer de l'autobus sur un trajet express pour aller porter les enfants à l'école, avoir plus de flexibilités au niveau des heures de l'autobus, le service n'est pas adapté pour tous les quarts d'heure et le manque de flexibilité au niveau de l'employeur, fait en sorte que la conciliation vie de famille et travail n'est pas à la hauteur malgré ce qu'on nous laisse croire. Il faut davantage	TC

Pôle d'attache	Commentaires	Thème
	penser aux travailleurs sur les étages, et ceux qui commencent très tôt le matin. Bonne chance !	
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'espère qu'un lien direct avec autobus express aux heures de pointe reliera le pôle Lebourgneuf et le nouveau centre hospitalier	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'espère qu'il y aura des trajets express du RTC pour se rendre à HEJ, comme c'est le cas pour HDQ présentement, dans mon cas, j'utilise le 289.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'espère qu'il y aura amélioration des services de transport en commun entre la haute-ville (Ste-Foy/Sillery/ st-sacrement/Montcalm) et l'HEJ. Merci!	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'aimerais que le RCT offre des express à partir de mon domicile	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'aimerais continuer à utiliser le RTC, mais il faudrait que le réseau soit plus efficace	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'ai testé l'autobus RTC pour me rendre à au NCH et le temps consacré au transport était complètement démesuré, ce qui ne permettra pas de concilier travail/famille. Je n'aurais pas d'autre choix que de m'acheter un véhicule pour faire mes déplacements à moins que le RTC ajoute un parcours express pour s'y rendre.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'ai longtemps utilisé le transport en commun pour me rendre à l'HDQ. Mais le temps de transport (1h-1h15 avec un Express!!) m'a finalement découragée. Je prends maintenant ma voiture.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il serait intéressant d'augmenter la fréquence de passage des transports en commun (ex.: aux 15 minutes au lieu d'aux 30 minutes).	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il serait important de se coordonner avec le RTC pour une meilleure déserte des secteurs de la ville de Qc.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il serait bien de bonifier l'offre de trajet vers les banlieues, et que ces trajets ne prennent pas 1h30... merci !	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il manque d'accès direct via les transports en commun vers les hôpitaux pour les gens demeurant en périphérie du centre-ville. Malgré que j'utilise actuellement un autobus express, je dois compter facilement 1h30 d'autobus le soir pour retourner à la maison... Lors du déménagement vers l'HEJ, je devrai ajouter un autre 30 minutes avec un transfert d'autobus. S'il pouvait y avoir des stationnements incitatifs dans différents secteurs en périphérie (ex: Saint-Augustin Cap-Rouge, ancienne-lorette, Beauport, Charlesbourg..) avec des autobus qui partent de ces stationnements pour se rendre directement aux centres hospitaliers lors des heures de pointe, je crois qu'il y aurait davantage d'utilisateurs de transport en commun et moins de voitures sur les routes.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il faut prévoir tous les modes, mais celui qui requiert le plus d'ajustement est sans aucun doute le transport en commun. Plusieurs employés de l'HDQ l'utilisent actuellement et il serait aberrant de ne planifier que les stationnements. Actuellement l'HEJ est TRÈS MAL DESSERVI. Par des parcours qui sont longs requièrent des transferts multiples. Il faudrait importer le modèle des express qui desservent la colline parlementaire, l'Université Laval et Laurier. Aussi, se rappeler que les modes de transports peuvent grandement varier d'une journée à l'autre selon les tâches d'enseignement, les réunions aux autres sites, etc..	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il faut absolument un lien efficace entre Lebourgneuf et HEJ au niveau du RTC, en ce moment ce n'est pas le cas...	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il faut absolument améliorer le transport en commun dans le secteur de L'Enfant- Jésus. Peut-être ajouter des parcours 802 ou bien beaucoup de bus express vers St-Foy sinon moi même je ne vais plus prendre l'autobus à cause du temps et bien sûr le trafic.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il faudrait avoir plus de bus Express qui vont se rendre à HEJ après le déménagement	TC

Pôle d'attache	Commentaires	Thème
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il est primordial de demander au RTC d'accroître l'offre de service d'autobus express vers l'HEJ. Présentement, c'est très difficile de si rendre des banlieues.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	faire une demande au RTC pour des bus plus souvent vers le centre-ville à partir de l'HEJ, genre un parcours cours avant et après changement de quart de travail	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Faire pression sur le RTC pour faciliter les déplacements vers le nouveau centre hospitalier. Ce sera plus rapide pour moi en vélo qu'en autobus!	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Elles devraient rester les mêmes étant donné le transport en commun Express seulement dans mon secteur.... il me devient difficile de revenir rapidement à la maison en cas de problème si ce n'est pas sur les heures de service des autobus	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Éliminer les transferts.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Demeurant à L'Ancienne-Lorette, je trouve que le réseau est peu desservi (fréquence et arrêt) lors des heures de pointe et encore moins en dehors des heures de pointe (surtout si je veux éviter de prendre l'auto pour aller rejoindre un parcours ex: 279)	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	collaborer avec le RTC pour améliorer le service de transport en commun vers HEJ	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Bien que je ne l'utiliserai pas (j'habite trop loin), je considère que des services Express du RTC devraient être mis en place avec débarquement au NCH, sinon trop de gens vont devoir se rabattre sur la voiture pour se rendre au travail.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Avec le RTC planifier l'ajout de doublons aux heures de pointe vers le nouveau complexe hospitalier et en partance du site HEJ	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	augmenter la fréquence des Bus pour ne pas être cordé comme des sardines dans les bus aux heures de pointe	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	augmenter la fréquence des autobus 133 et 34, aussi prévoir davantage de voies réservées depuis le terminus du Zoo, parce qu'actuellement depuis la rentrée, le trajet est plus long de 20 min à ½ heure le matin.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	améliorer le service d'autobus (RTC), par exemple 133 qui passe devant HEJ, mais seulement heure de pointe, couvrir une plus grande période dans la journée	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	Actuellement le CTRP m'offre un trajet de navette qui va de chez moi au Carré d'Youville (je l'utilise, car coût parking trop élevé à L'HDQ), mais je ne pourrai plus l'utiliser après le déménagement. Étant donné que je réside dans le comté de Portneuf, je serai possiblement intéressée par un parc-o-bus en périphérie de Québec pour ensuite prendre un autobus du RTC et me rendre à L'HDJ. Ou alors, je prendrai mon auto tous les jours jusqu'à L'HDJ, il faudrait avoir des tarifs de stationnement avantageux.	TC
L'Hôtel-Dieu de Québec	L'offre du RTC a grandement besoin d'être bonifiée pour devenir attractive. A-t-on pensé à des moyens comme Communauto pour se déplacer entre les hôpitaux? Ou bixi?	TC, DP
L'Hôtel-Dieu de Québec	Il est souhaitable que le transport en commun soit plus accessible en desservant mieux les usagers. Plus d'express. Prévoir des stationnements pour les employés ce qui est très rare. À l'HDQ nous avons attendu des années sur des listes d'attente pour avoir un stationnement. Maintenant avec le déménagement nous perdons cet acquis.	TC, stationnement
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je suis tellement gâtée avec le parcours 273 du RTC que je sais que je vais vivre beaucoup de frustration de perdre cette facilité de déplacement. Par contre, je suis emballée par la possibilité de me déplacer à vélo pour la période d'été. Mon seul bémol est que présentement, j'ai accès à une douche et je me demande si j'aurai le même privilège	TC, Vélo

Pôle d'attache	Commentaires	Thème
	à L'HEJ. Un endroit sécurisé et à l'abri des intempéries pour stationner les vélos serait également grandement apprécié.	
L'Hôtel-Dieu de Québec	Je crois que le transport en commun devra être bonifié avec des trajets express idéalement, comme les "200" qui se rendent à la colline parlementaire. Aussi, l'endroit pour les vélos doit être mieux sécurisé et idéalement couvert. Des vols ont été rapportés au hangar "sécurisé" de HEJ	TC, Vélo
L'Hôtel-Dieu de Québec	Bonjour ! Avez-vous considéré positionner un véritable abribus vaste et chauffé et une aire d'attente des autobus sur la 18e rue devant l'hôpital ? Deuxièmement, le stationnement à vélo devrait être plus vaste, sécurisé, intérieur et plus facilement disponible. Troisièmement, aménager des passages piétons et des entrées accessibles sur tous les côtés du site s'il vous plaît ! Quatrièmement, ne laissez pas les bordures du site à l'abandon, faites des places pour piétons, des aires de pique-nique. Assurez-vous que les pistes cyclables soient déneigées l'hiver ! Merci et bonne journée !	TC, Vélo, Marche
L'Hôtel-Dieu de Québec	Un effort devrait être mis pour rendre le NCH accessible à vélo, avec des douches facilement accessibles.	Vélo
L'Hôtel-Dieu de Québec	le développement de voies cyclables allant vers le nord serait vraiment bien (passé Lebourgneuf ... puisque j'habite dans le coin du zoo)	Vélo
L'Hôtel-Dieu de Québec	J'aimerais beaucoup me rendre à vélo. En ce moment, à l'hôtel-Dieu, nous ne disposons pas de douches/vestiaires. Nous devons prendre notre douche à l'hôtellerie des patients.... Ce serait un gros point positif d'ajouter des installations adéquates.	Vélo
L'Hôtel-Dieu de Québec	BESOIN DE DOUCHE A L'HDQ POUR LES EMPLOYÉS, JE PRENDS MA DOUCHE A L'ÉTAGE DANS LES MÊMES DOUCHES QUE LES PATIENTS..... CE N'EST PAS TRÈS PROPRE....	Vélo
L'Hôtel-Dieu de Québec	Avoir accès à des douches est primordial. Il doit en avoir suffisamment pour ne pas avoir à attendre après quelqu'un trop longtemps pour ne pas arriver en retard à notre travail.	Vélo
L'Hôtel-Dieu de Québec	à L'HDQ, il n'y a pas assez de places pour attacher son vélo. J'espère que ce sera mieux à HEJ.	Vélo
L'Hôtel-Dieu de Québec	*L'accès à des vestiaires/douches devraient être valorisé pour une expérience employé valorisant l'activité physique ! (C'est un grand manque actuellement à L'HDQ)	Vélo
L'Hôtel-Dieu de Québec	-Pour favoriser l'utilisation du vélo, il serait nécessaire d'avoir accès à des installations sanitaires -Pour favoriser le déplacement à pied, il est nécessaire que les trottoirs soient sécuritaires l'hiver. Près de l'HDQ, la rue Cote du palais s'avère particulièrement dangereuse.	Vélo, Marche